Configurer l'autorisation locale PCCE

Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Informations générales Configuration Étape 1. Configurez les autorisations du Registre. Étape 2. Configurez les autorisations de dossier. Étape 3. Configuration de l'utilisateur du domaine. Vérification Dépannage Informations connexes

Introduction

Ce document décrit les étapes nécessaires pour supprimer la dépendance de Microsoft Active Directory (AD) afin de gérer l'autorisation localement dans les composants du centre de contact de package Enterprise (PCCE).

Contribué par Meenakshi Sundaram, Ramiro Amaya et Anuj Bhatia, ingénieurs du TAC Cisco.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Package Contact Center Enterprise
- Microsoft Active Directory

Components Used

Les informations utilisées dans le document sont basées sur la version PCCE 12.5(1).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est actif, assurez-vous de bien comprendre l'impact potentiel de n'importe quelle étape.

Informations générales

La version PCCE 12.5 fournit des privilèges utilisateur aux groupes d'utilisateurs locaux sur les

serveurs d'administration (AW), ce qui permet aux utilisateurs de déplacer l'autorisation hors d'Active Directory (AD). Ceci est contrôlé par le Registre **ADSecSecurityGroupUpdate** qui par défaut est activé et évite l'utilisation de groupes de sécurité Microsoft AD pour contrôler les droits d'accès des utilisateurs pour effectuer des tâches de configuration et de configuration.

Note: La prise en charge de l'autorisation locale a commencé dans Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 12.0 et est désormais prise en charge dans PCCE 12.5.



Note: Si l'entreprise a besoin que le comportement antérieur soit implémenté (autorisation AD), l'indicateur ADSecSecurityGroupUpdate peut être changé en 1.

Configuration

Pour octroyer des autorisations de groupe UcceConfig dans un serveur AW local, vous devez d'abord fournir des autorisations au niveau du Registre, puis au niveau du dossier.

Étape 1. Configurez les autorisations du Registre.

- 1. Exécutez l'utilitaire regedit.exe.
- 2. Sélectionnez HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\WinSock2.

3. Dans Autorisations sous l'onglet Sécurité, sélectionnez **UcceConfig** group et cochez **Autoriser** l'option **Contrôle total**.



Þ-Ja Winmgmt -Ja WinNat ⊳-Ja WinRM Þ-Ja Winsck		×
WinSoc WinWert Y_LOCAL_MACHIN S AND SERVER 2 Server group	Expand New Find Delete Rename	nvices\WinSoc
File and Stor	Export Permissions Copy Key Hame	
Security Group or user name and subsecurity and subsecurity and subsecurity and subsecurity c	tes: SICIE AW HDS 24 Advector SICIE AW HDS 24 Advector AW HDS 24 Advector III Add	eent
Permissions for Uk Full Control Read Special permiss	ions CoceConfig Allow	Deny
For special pernis click Advanced.	sions or advanced settings.	Advanced

4. Répétez les étapes précédentes pour accorder un contrôle total au groupe UcceConfig pour ces registres.

- Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, inc.\ICM
- Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Cisco Systems, inc.\ICM

Étape 2. Configurez les autorisations de dossier.

1. Dans l'Explorateur Windows, accédez à <Répertoire installé ICM>:\icm et sélectionnez Propriétés.

2. Dans l'onglet Sécurité, sélectionnez UcceConfig et cochez Autoriser l'option Contrôle total.

me		🕴 icm	Properties
CErts CiscoUtils		General Sharing Security Object name: C'vom	Previous Versions Custoniz
icm ir Open M Open in new window		Group or user names.	
P Share with P Restore previous versions Include in library P Pin to Start	•	To change permissions, click	Allow Down
Send to		Full control	1
, Cut Copy		Read & execute List folder contents Read	
Create shortcut		Wite	ž
Delete Rename		For special permissions or adv click Advanced.	anced settings. Advan
Properties			

3. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

4. Répétez les étapes précédentes pour accorder un contrôle total au groupe **UcceConfig** pour C:\Temp folder.

- 5. Dans SQL Management Studio, procédez comme suit :
- a) Accédez à Security > Logins.
- b) Recherchez <Nom de la machine>\UcceConfig.
- c) Cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez propriétés.
- d) Naviguez dans Mappages utilisateur et sélectionnez la base de données AWDB.
 - e) Cochez les cases GeoTelAdmin, GeoTelGroup et public.
- f) Répétez l'étape d) pour la base de données des données historiques (HDS).



Lorsque la configuration préliminaire a été effectuée, suivez les étapes de promotion d'un utilisateur de domaine afin d'avoir des droits de configuration et de configuration.

Étape 3. Configuration de l'utilisateur du domaine.

1. Créez un utilisateur de domaine dans AD. Pour cet exercice, l'utilisateur testconfig1 a été créé.

	Active Directory Us	ers and Compu	ters
File Action View Help			
🗢 🔿 💼 🔏 🖬 🗶 🛙	1 @ 🕞 🖬 🗂 😤 😫	7 2 2	
Active Directory Users and Com Saved Queries PCCERCDN.cisco.com Builtin Cisco_ICM Computers Domain Controllers ForeignSecurityPrincipale Managed Service Accour Users	Name Name DonsUpdateProxy Domain Admins Domain Computers Domain Controllers Domain Guests Domain Users Domain Users Enterprise Admins Enterprise Read-only Doma Group Policy Creator Owners Group Policy Creator Owners Guest John Doe Protected Users RAS and IAS Servers RAS and IAS Servers Ray Lewis Read-only Domain Controll Schema Admins testAdmin testAdmin	Type Security Group Security Group Security Group Security Group Security Group Security Group Security Group Security Group User User User Security Group Security Group Security Group Security Group User	Description DNS clients who are per Designated administrato All workstations and ser All domain controllers i All domain guests All domain users Designated administrato Members of this group Built-in account for gue Members of this group Servers in this group can Members of this group Servers in this group can
	TestUser1 TestUser1	User	1

Active Descripty Oters and Comp.			1.1	- 10				
the Action View Holy	1 mm 1 m to 17 1	2 %			-	-		
A service Diseases of Hears and Conv Biology CORCENCING on a service Fundament Fundam	Planne Dornan Admons Dornan Camputers Dornan Cantupaters Dornan Cantupaters Dornan Usais Dornan Usais Dornan Usais Dornan Usais Dornan Usais Dornan Usais Dornan Usais Dornan Usais Dornan Dornan Dornan Usais Dornan Dornan Dornan Usais Dornan Usais Dornan Usais Dornan Usais Dornan Usais Dornan Usais Proteinen Usais Dornan Canture Parational Usais Dornan Canture Dornan Usais Dornan Usais Dornan Canture Dornan Canture	Type Security General Security General Security General Security General Security General Security General Security General Security General User User Security General Security General Security General Security General Security General Security General User User	Description Designated administrates Atl yourhaldners and sam. Atl demans controllers is all demans controllers all demans grants Designated administrates. Needens of the grange c. Built in account for gas. Manders of this group c. Servers in this group cat. Manders of this group cat. Designated administrates			A second	Image: Section of the sectio	
	Image:							

2. Connectez-vous au serveur AW avec un compte d'administrateur de domaine ou d'administrateur local.

3. Ouvrez l'administrateur CCE sur l'AW. Accédez à la carte User Setup, puis sélectionnez Administrators. Ajoutez l'utilisateur et sélectionnez le rôle **ConfigAdmin**.

0	0	User Setup ×	
Infrastructure Settings Inventory, Deployment Settings, License	MRD, Cal Cisco Unified Contact Center I	Enterprise Management	C Allana Accandition
Management, Device Configuration	Administrators		
	New Administrator		0
I	Const.	PCCERCDN-CRCO.COM	
	Infrastructure General*	Testcordg/	
	Conception.		
	Organization Inde	Contgluteria: @ 0,	
	Access to AE Departments Users	2	
	e de la constance de la consta		
	Constanting of Constanting		

Avant la version 12.5 de PCCE, cette modification aurait mis à jour les groupes de sécurité Config dans le domaine sous une unité d'organisation (OU) d'instance, mais avec la version 12.5, le comportement par défaut est de ne pas ajouter cet utilisateur au groupe AD. Comme l'illustre l'image, il n'y a aucune mise à jour de cet utilisateur dans le groupe de sécurité de configuration ICM du domaine.



4. Dans le serveur AW sous **Gestion de l'ordinateur > Utilisateurs et groupes locaux > Groupes**, sélectionnez UcceConfig et ajoutez l'utilisateur testconfig1 à celui-ci.

Iusrmgr - [Local Users and Groups (Local)\Groups]				
File Action View Help				
🗢 🔿 🖄 📰 🗮 👔				
Local Users and Groups (Local)	Nan	ne Description		
Users Groups		UcceConfig Properties		
	8	General		
	4 8 8			
	29 28 28	Description:		
	\$ \$ \$ \$ \$ \$ \$	Members: PCCERCDN\RCDNPCCE_RPCCE_11863 PCCERCDN\testconfig1 PCCERCDN\TestUser1		

5. Déconnectez-vous de l'ordinateur et connectez-vous avec les informations d'identification de l'utilisateur testconfig1. Comme cet utilisateur dispose de droits de configuration, il peut exécuter

des outils de configuration CCE tels que CCE Admin, Script ou Internet Script Editor.

6. Cependant, si l'utilisateur tente d'exécuter une tâche qui nécessite des droits de configuration, elle échoue. Cet utilisateur n'a pas accès à toutes les ressources d'administration CCE ou aux outils de configuration.

Comme le montre l'image, l'utilisateur testconfig1 dans le déploiement PCCE 4K tente d'exécuter la configuration de la passerelle d'accès aux périphériques (PG) et le système limite la modification par un message d'avertissement.



7. Si l'entreprise exige que cet utilisateur dispose de droits de configuration et de configuration, vous devez vous assurer que le rôle utilisateur est changé en SystemAdmin dans CCEAdmin.

Edit testconfig1@PCCERCDN.CISCO.COM

Domain	PCCERCDN.CISCO.COM
Usemame*	testconfig1
Description	
Role	SystemAdmin 💿 🔍
Access to All Departments	

Le rôle utilisateur a été mis à jour en tant que 1 (SystemAdmin) dans la base de données :

	UserRole	UserGroupID	CustomerDefinitionID	UserGroupName	UserGroup Type	Description	ServiceProvider	ReadOnly	FeatureSetID
1	0	1	NULL	DBO	U	The ICM System Administrator	Y	N	NULL
2	0	5000	NULL	PCCERCDN\RLEWIS	U	NULL	N	N	NULL
3		5002	NULL	PCCERCDN\TESTCONFIG1	U	NULL	N	N	5000
4	2	5001	NULL	PCCERCDN\TESTUSER1	U	NULL	N	N	5001

8. Connectez-vous au serveur AW avec le compte de droits d'administration du domaine ou local et via **la gestion de l'ordinateur > Utilisateurs et groupes locaux > groupes** sélectionnez Groupes et dans Administrateurs ajoutez l'utilisateur à l'utilisateur.

Iusrmgr - [Local Users and Groups (Local)\Groups]					
File Action View Help					
🗢 🤿 🙍 📰 🗶 🖻 🗟 🛛					
Local Users and Groups (Local) Users Groups	Name Description Administrators Properties ? General Administrators Description: Administrators have complete and unrestricted actor to the computer/domain Members: Members: PCCERCDN\Domain Admins PCCERCDN\pcceadmin PCCERCDN\RCDNPCCE_RPCCE_55244 PCCERCDN\RCDNPCCE_RPCCE_SETUP PCCERCDN\testconfig1				

10. L'utilisateur peut désormais accéder à toutes les ressources de l'application CCE sur ce serveur AW et apporter les modifications souhaitées.





Vérification

La procédure de vérification fait en fait partie du processus de configuration.

Dépannage

Aucune étape spécifique n'est actuellement disponible pour dépanner cette configuration.

Informations connexes

Guide d'administration PCCE

Support et documentation techniques - Cisco Systems