

CME - Agregar timbres personalizados para teléfonos IP 7960 y 7940

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Productos Relacionados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento proporciona los pasos de configuración que debe utilizar para agregar timbres de teléfono personalizados a Cisco CallManager Express.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Asegúrese de cumplir estos requisitos antes de intentar esta configuración:

- Conocimiento básico de una configuración de Cisco CallManager Express.
- Los teléfonos IP de Cisco están registrados actualmente con Cisco CallManager Express.

[Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en estas versiones de software y hardware, pero se aplica a todas las cargas de Cisco CallManager y Cisco IP Phone:

- Router Cisco IOS® que ejecuta Cisco IOS Software Release 12.4(4)T con Cisco CallManager Express versión 3.4(0)
- Teléfono IP 7960G de Cisco que ejecuta una versión de firmware de 7.2(3)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

[Productos Relacionados](#)

Esta configuración también se puede utilizar con:

- Teléfono IP 7940G de Cisco

[Convenciones](#)

Consulte Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

[Antecedentes](#)

Los teléfonos IP 7960G y 7940G de Cisco incluyen dos tipos de timbre predeterminados que se implementan en el hardware. Son *Chirp1* y *Chirp2*. Cisco CallManager Express también se implementa para admitir sonidos de timbre personalizados que se implementan en el software como archivos de modulación de código de pulso (PCM). Se necesita un archivo XML (denominado RingList.xml) que describa la opción de lista de anillos disponible en su sitio en la memoria flash del router de Cisco CallManager Express. Este documento describe cómo puede personalizar los tipos de timbre del teléfono disponibles en su sitio con la creación de sus propios archivos PCM y el archivo RingList.xml.

[Configurar](#)

En esta sección, se le presenta la información necesaria para agregar tipos de timbres telefónicos personalizados a Cisco CallManager Express.

Nota: Utilice la herramienta [Command Lookup](#) (sólo para clientes [registrados](#)) para obtener más información sobre los comandos utilizados en esta sección.

Complete estos pasos:

1. Cree un archivo PCM para cada anillo personalizado (un anillo por archivo). Los archivos PCM deben cumplir estas instrucciones de formato. Los archivos PCM para los anillos deben cumplir estos requisitos para una reproducción correcta en los teléfonos IP de Cisco: PCM en bruto (sin encabezado) 8000 muestras por segundo 8 bits por muestra Compresión uLaw Tamaño máximo del anillo 16080 muestras Tamaño mínimo del anillo 240 muestras El número de muestras del anillo debe ser divisible uniformemente por 240 El timbre debe comenzar y finalizar en el cruce cero Puede utilizar cualquier paquete de edición de audio estándar que admita estos requisitos de formato de archivo para crear archivos PCM para los timbres telefónicos personalizados.
2. Utilice un editor ASCII para editar RingList.xml. El archivo RingList.xml define un objeto XML que contiene una lista de tipos de timbre del teléfono. Cada tipo de timbre contiene un puntero al archivo PCM utilizado para ese tipo de timbre y el texto que se muestra en el menú Tipo de timbre de un teléfono IP de Cisco para ese timbre. El objeto XML CiscoIPPhoneRingList utiliza este conjunto de etiquetas sencillo para describir la información:

```
<CiscoIPPhoneRingList>  
<Ring>
```

```
<DisplayName/>
<FileName/>
</Ring>
</CiscoIPPhoneRingList>
```

El timbre de esta definición contiene dos campos: **DisplayName** Nombre de Archivo. Estos campos son obligatorios para cada tipo de timbre del teléfono. Puede listar hasta 50 anillos. El campo **DisplayName** define el nombre del timbre personalizado para el archivo PCM asociado que se muestra en el menú Tipo de timbre del teléfono IP de Cisco. El campo **FileName** especifica el nombre del archivo PCM para el anillo personalizado que se va a asociar al campo **DisplayName**. Los campos **DisplayName** y **FileName** no deben superar los 25 caracteres. Este es un archivo **RingList.xml** de ejemplo que define dos tipos de timbre telefónica:

```
<CiscoIPPhoneRingList>
<Ring>
<DisplayName>Piano1</DisplayName>
<FileName>Piano1.raw</FileName>
</Ring>
<Ring>
<DisplayName>Sax1</DisplayName>
<FileName>Sax1.raw</FileName>
</Ring>
</CiscoIPPhoneRingList>
```

3. TFTP los nuevos archivos PCM y el archivo XML a la memoria Flash del router Cisco CallManager Express.
4. Establezca el comando **tftp-server** para permitir el acceso a los archivos.

```
Router_CCME(config)#tftp-server flash:RingList.xml
Router_CCME(config)#tftp-server flash:Piano1.raw
Router_CCME(config)#tftp-server flash:Sax1.raw
```

Nota: El comando **tftp-server** distingue entre mayúsculas y minúsculas. Asegúrese de que el nombre del archivo en la **memoria flash:** memory y el comando **tftp-server** mencionado es el mismo. El **show flash:** se puede utilizar para mostrar todos los archivos de la memoria Flash.

5. Reinicie los teléfonos IP. Cuando se reinician los teléfonos IP, los teléfonos IP obtienen los archivos y muestran los tipos de timbre en la lista Opción de tipo de timbre en Configuración.

```
Router_CCME(config)#telephony-service
Router_CCME(config-telephony)#restart all
Reset 1 phones: at 5 second interval
!--- This can take several minutes per phone. Starting with 7960 phones Router_CCME(config-telephony)#
```

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Timbres telefónicos personalizados - Guía de funciones y servicios de Cisco CallManager](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)

- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)