Cómo determinar qué Service Pack NT está instalado

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Convenciones Microsoft Service Packs Determinar el Service Pack instalado Método uno Método dos Información Relacionada

Introducción

Este documento explica cómo comprobar qué sistema operativo y Service Pack de Microsoft Windows está instalado en su ordenador con Intelligent Contact Management (ICM).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

Cómo resolver problemas de Microsoft Windows

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

Microsoft Windows NT 4.0 y Windows 2000

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Convenciones

Consulte Convenciones de Consejos TécnicosCisco para obtener más información sobre las

Microsoft Service Packs

Los service packs son los medios por los cuales se distribuyen las actualizaciones de productos de Microsoft Windows. Los Service Pack mantienen el producto al día y amplían y actualizan la funcionalidad de su equipo. Los Service packs incluyen actualizaciones, herramientas de administración del sistema, controladores y componentes adicionales. Todos están convenientemente empaquetados para que pueda descargarlos fácilmente. Los paquetes de servicios son acumulativos. Esto significa que cada nuevo Service Pack contiene todas las correcciones de los Service Pack anteriores y cualquier corrección nueva.

Determinar el Service Pack instalado

Existen dos métodos para determinar cuál Service Pack de Windows Microsoft está instalado en un sistema individual de Cisco ICM. Elija el método que mejor se adapte a sus necesidades.

Método uno

Complete estos pasos:

1. Desde un símbolo del sistema o desde el cuadro de diálogo Ejecutar, escriba **winver** y presione ENTRAR. **Figura 1: El comando winver**

Run	? ×			
<u> </u>	Type the name of a program, folder, or document, and Windows will open it for you.			
<u>O</u> pen:	winver			
	Run in Separate Memory Space			
	OK Cancel <u>B</u> rowse			

 Según la versión de Microsoft Windows instalada, aparece el cuadro de diálogo Acerca de Windows NT (<u>Figura 2</u>) o el cuadro de diálogo Acerca de Windows (<u>Figura 3</u>). El cuadro de diálogo muestra la versión, la generación y el Service Pack instalado. Figura 2: Microsoft



Método dos

Complete estos pasos:

1. En un símbolo del sistema o en el cuadro de diálogo Ejecutar, escriba **winmsd** y presione ENTRAR.**Figura 4: El comando winmsd**

? ×			
Type the name of a program, folder, or document, and Windows will open it for you.			
winmsd			
Run in Separate Memory Space			
OK Cancel <u>B</u> rowse			

Para Microsoft Windows

NT, aparece el cuadro de diálogo Diagnóstico: Figura 5: Cuadro de diálogo Diagnóstico de Windows NT

📕 Windows NT Diagnostics · 💦 📃 🛋				
<u>F</u> ile	Help			
	Services Resources Environment Network			
	Version System Display Drives Memory			
	Microsoft (R) Windows NT (TM) Server Version 4.0 (Build 1381: Service Pack 5)			
	x86 Uniprocessor Free 50370-111-111111-22614			
	Registered to:			
	Engineerging Computing Services			
	Cisco Systems, Inc			
	Current User=CISCO_MAIN\angelan			
1	Eroperties <u>R</u> efresh Pri<u>n</u>t OK			

en la ficha Version (Versión). Esta ficha muestra información sobre la versión del Service Pack instalada.En el ejemplo de la <u>Figura 5</u>, se instala Service Pack 5.

2. Para Microsoft Windows 2000, aparece el cuadro de diálogo Información del sistema: Figura
6: Cuadro de diálogo Información del sistema

System Information						
$Action$ View Iools $4 \leftarrow \rightarrow 1$ 🗈 🖬 😭 🖨 🕼 🕄 2						
Tree	Item	Value				
System Information System Summary Hardware Resources Components Software Environment Internet Explorer 5	OS Name Version OS Manufacturer System Name System Manufacturer System Model System Type Processor BIOS Version Windows Directory Locale Time Zone Total Physical Memory Available Physical Memory Total Virtual Memory Available Virtual Memory Page File Space	Microsoft Windows 2000 Server 5.0.2195 Service Pack 3 Build 2195 Microsoft Corporation GEOTXL2HD51 Hewlett Packard HP NetServer X86-based PC x86 Family 6 Model 8 Stepping 6 GenuineIntel ~798 08/07/00 F:\WINNT United States Central Standard Time 589,292 KB 336,924 KB 2,029,288 KB 1,543,320 KB 1,439,996 KB				
,)						

La carpeta Resumen del sistema es la carpeta predeterminada que aparece. Consulte el elemento Versión para ver la última versión del Service Pack instalada.

Debe estar al día con el Service Pack de Microsoft Windows NT más reciente, pero aún más importante, utilizar el Service Pack correcto con la versión de Cisco ICM. Para determinar el Service Pack correcto para su sistema, vea la <u>lista de materiales</u>.

Cuando haya determinado el Service Pack correcto para su nodo de Cisco ICM, puede obtenerlo del <u>Centro</u> de Descarga de Service Pack de Microsoft.

Información Relacionada

- Centro de descarga de Service Pack de Microsoft
- Soporte Técnico y Documentación Cisco Systems