

Habilitar reserva de licencia específica para la versión 12.5 de CUCM

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Modo de evaluación de instancia de producto](#)

[Procedimiento](#)

[Verificación](#)

[Quitar licencias o instancia de producto](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe la Reserva de licencia específica para Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versión 12.5.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUCM versión 12.5

Nota: para activar la opción de reserva de licencia específica en su cuenta, abra un caso con el equipo de licencias.

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en Cisco Call Manager versión 12.5.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

La reserva de licencia específica es una función que se utiliza en redes muy seguras. Proporciona

un método para implementar una licencia de software en un dispositivo (instancia del producto: Unified Communications Manager) sin comunicar información de uso.

Puede especificar y reservar licencias perpetuas o basadas en plazos para el producto Unified Communications Manager. Una vez intercambiado el código de autorización, no es necesaria la sincronización periódica del producto hasta que no se produzcan cambios en la reserva. Las licencias reservadas permanecen bloqueadas en Cisco Smart Software Manager a menos que se liberen del producto con un código de devolución.

Esta función está disponible a través de la CLI; en este momento no hay ninguna opción de GUI disponible.

Modo de evaluación de instancia de producto

Después de la instalación, Unified Communications Manager se ejecuta durante el período de evaluación de 90 días. Al final del período de evaluación, Unified Communications Manager no permite la adición de nuevos usuarios o dispositivos hasta que se registre con el satélite Cisco Smart Software Manager o Cisco Smart Software Manager.

Nota: el período de evaluación es anterior al registro del producto.

Procedimiento

Este es el procedimiento para habilitar la función de reserva de licencia específica:

Paso 1. El dispositivo no está conectado a Internet y se encuentra en estado no registrado.

Paso 2. Utilice la CLI para habilitar la función y obtener un código de solicitud de reserva de licencia.

```
admin:license smart reservation enable License reservation mode is enabled successfully.  
admin:license smart reservation request P:UCM,S:cc920,U:e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920 -->  
UDI
```

Paso 3. Inicie sesión en CSSM (servicio en la nube de Cisco) e introduzca el código de reserva.

Smart Software Licensing

[Feedback](#) [Support](#) [Help](#)[Alerts](#) | [Inventory](#) | [Convert to Smart Licensing](#) | [Reports](#) | [Preferences](#) | [Satellites](#) | [Activity](#)Questions About Licensing? 
[Try our Virtual Assistant](#)Virtual Account: **TAC-CollabTesting****2** Major | [Hide Alerts](#)

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions | Manage License Tags | License Reservation... | 

Show License Transactions | | By Name | By Tag

<input type="checkbox"/>	License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Alerts	Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	Emergency Responder User License (12.x)	Prepaid	6	3	+ 3		Actions
<input checked="" type="checkbox"/>	UC Manager Basic License (12.x)	Prepaid	15	14	+ 1		Actions

Smart License Reservation

STEP 1

Enter Request Code

STEP 2

Select Licenses

STEP 3

Review and confirm

STEP 4

Authorization Code

You can reserve licenses for product instances that cannot connect to the Internet for security reasons. You will begin by generating a Reservation Request Code from the product instance. To learn how to generate this code, see the configuration guide for the product being licensed.

Once you have generated the code:

- 1) Enter the Reservation Request Code below
- 2) Select the licenses to be reserved
- 3) Generate a Reservation Authorization Code
- 4) Enter the Reservation Authorization Code on the product instance to activate the features

* Reservation Request Code:

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

Paso 4. Seleccione las licencias que se deben comprar y desee reservar para este dispositivo.

Paso 5. Se genera un código de autorización que contiene una lista de etiquetas de derechos y recuentos que se pueden utilizar en la instancia del producto.

Paso 6. Vuelva a llevar este código de autorización a la instancia del producto y utilice la CLI para instalarlo.

Smart License Reservation



STEP 1 ✓

Enter Request Code

STEP 2 ✓

Select Licenses

STEP 3 ✓

Review and confirm

STEP 4

Authorization Code

Enter this code into the Smart Licensing settings for the product, to enable the licensed features.

Product Instance Details

Product Type:	UCL
UDI PID:	UCM
UDI Serial Number:	cc920
UUID:	e53fc968-0253-4d61-a355-ba908a6cc920

Authorization Code:

```
<specificPLR><authorizationCode><flag>A</flag><version>C</version><piid>6ca07f56-145c-4ace-bdc2-40417fd49d47</piid><timestamp>1552292522579</timestamp><entitlements><entitlement><tag>regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965</tag><count>5</count><startDate></startDate></endDate></endDate><licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager CUWL License (12.X)</displayName><tagDescription>UC Manager CUWL License (12.X)</tagDescription><subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82</tag><count>5</count><startDate></startDate></endDate></endDate><licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager Enhanced Plus License (12.x)</displayName><tagDescription>UC Manager Enhanced Plus License</tagDescription><subscriptionID></subscriptionID></entitlement></entitlement></entitlements></specificPLR>
```

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

Download as File

Copy to Clipboard

Close

admin:instalación de reserva inteligente de licencias

```
license smart reservation install "
```

```
"
```

Código de autorización instalado correctamente.

Paso 7. Si necesita obtener más licencias para la instancia del producto, puede hacerlo desde el portal CSSM para actualizar la licencia reservada y obtener un nuevo código de autorización.

Copie el código de autorización en la instancia de producción y ejecute el comando `license smart reservation install <authorization-code>` para instalar.

El código de confirmación se genera en el producto después de que el código de autorización se haya instalado correctamente.

Copie el código de confirmación en el CSSM e introduzca para completar la actualización de la reserva.

Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
ccm12pub	UCL	2018-Dec-23 23:19:23		Actions ▾
cer	UCL	2019-Mar-10 12:30:28		Actions ▾
cucm125pub.cisco.com	UCL	2019-Feb-04 18:39:34		Actions ▾
cucm125pub.cisco.com	UCL	2019-Jan-27 09:14:45		Actions ▾
cucm12mp	UCL	2019-Mar-09 15:53:50		Actions ▾
divyacucm12	UCL	2019-Mar-11 07:29:26		Actions ▾
prema1try	UCL	2018-Dec-25 00:24:48		Actions ▾
UDI_PID:UCM; UDI_SN:707a0;	UCL	2019-Mar-09 15:22:43		Actions ▾
UDI_PID:UCM; UDI_SN:cc920;	UCL	2019-Mar-11 08:22:02 (Reserved Licenses)		Actions ▾

- Transfer...
- Update Reserved Licenses...
- Remove...
- Rehost Licenses from a Failed Product...

license smart reservation install "

"

Update License Reservation ✕

STEP 1 ✓

Select Licenses

STEP 2 ✓

Review and confirm

STEP 3

Authorization Code

✓ The Reservation Authorization Code below has been generated for this product instance. Several steps remain:

1. This code must be entered into the Product Instance's Smart Licensing settings to complete the reservation.
2. When the code has been entered, a Reservation Confirmation Code will be generated.
3. To release licenses in transition, enter confirmation code generated by device into CSSM.

Authorization Code:

```

<specificPLR><authorizationCode><flag>A</flag><version>C</version><pid>619115e5-319e-41ff-abba-be220ea4b2e1</pid><timestamp>1595405336190</timestamp><entitlements>
<entitlement><tag>regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL.12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965</tag><count>1</count><startDate>2020-Mar-04 UTC</startDate><endDate>2020-
Aug-31 UTC</endDate><licenseType>TERM</licenseType><displayName>UC Manager CUWL License (12 X)</displayName><tagDescription>UC Manager CUWL License</tagDescription>
<subscriptionID></subscriptionID></entitlement><entitlement><tag>regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced.12.0_66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a</tag><count>1</count>
<startDate></startDate><endDate></endDate><licenseType>PERPETUAL</licenseType><displayName>UC Manager Enhanced License (12.x)</displayName><tagDescription>UC Manager
Enhanced License</tagDescription><subscriptionID></subscriptionID></entitlement></entitlements></authorizationCode><signature>MEQCIFDLpw4k+00+Zr3bp
/ucJ3KNyKVGDGumUvN0BuGyvi9JAIBcB6O+c2GxAS2FUfIAZdVhHz9xcVbbr/raWoavm9Hnw==</signature><udi>P.UCM.S.edb16.U.d9a2c661-8fe1-4ce7-9e6f-bbc68a3edb16</udi>

```

To learn how to enter this code, see the configuration guide for the product being licensed

Download as File
Copy to Clipboard
Enter Confirmation Code
Close

Figure 1. Reserve Licenses

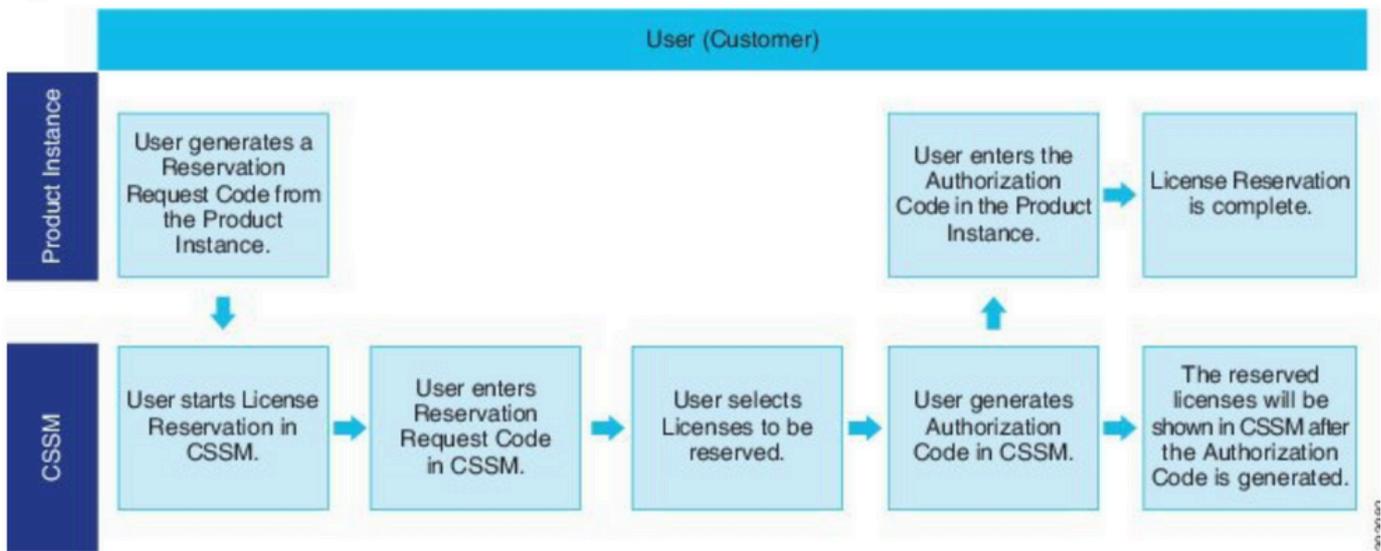
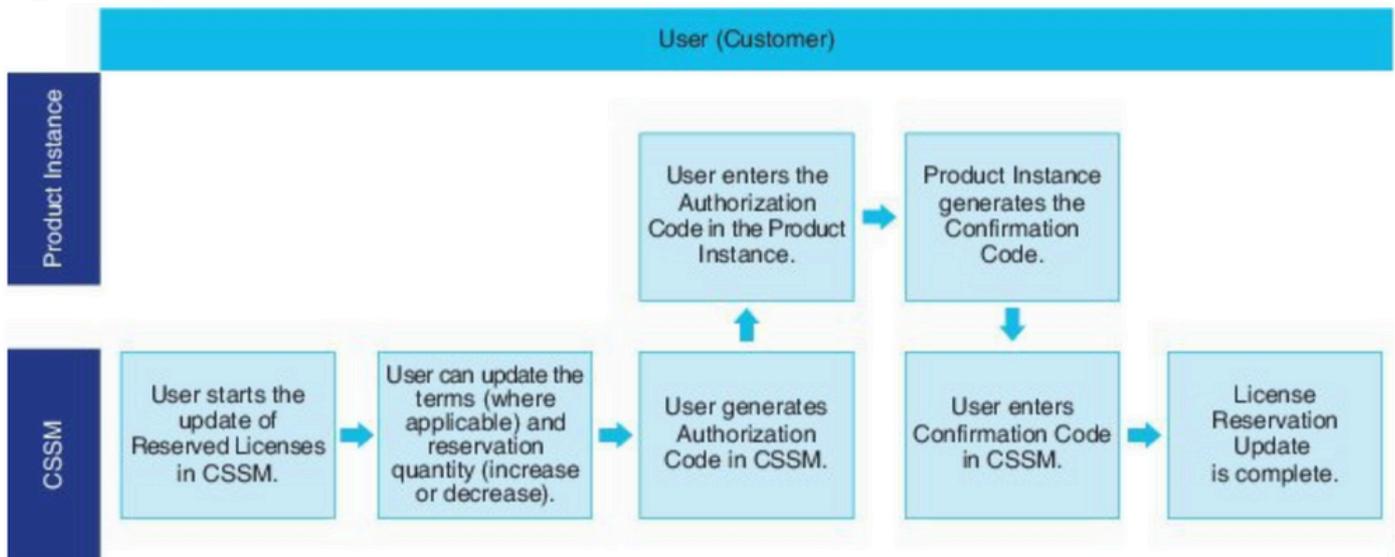


Figure 2. Update Reserve Licenses



Verificación

En esta imagen, puede ver la GUI de CUCM con la reserva de licencia inteligente habilitada.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

License Management

Smart Software Licensing

Registration Status ✔ [Registered - Specific License Reservation](#) (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM IST)
 License Authorization Status ✔ [Authorized - Reserved](#) (Monday, March 11, 2019 1:55:22 PM IST)
 Export-Controlled Functionality Allowed
 Licensing Mode Enterprise

License Usage Report

 Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to complete.
[View All License Type Descriptions And Device Classifications](#)

Usage Details Last Updated: 2019-03-11 13:59:22

License Requirements by Type

License Type	Current Usage	Status	
CUWL	0	✔ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
Enhanced Plus	0	✔ No Licenses in Use	Users(0)
Enhanced	5	✔ Authorized-Reserved	Users(0) Unassigned Devices(5)
Basic	1	✔ Authorized-Reserved	Users(0) Unassigned Devices(1)
Essential	0	✔ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
TelePresence Room	0	✔ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)

Users and Unassigned devices

Users	0	View Usage Report
Unassigned Devices	6	View Usage Report

Nota: la anulación del registro de la instancia del producto no puede funcionar en el caso de la función de reserva de licencia inteligente. Siempre puede devolver la licencia con los comandos enumerados aquí, dependiendo de los escenarios.

Quitar licencias o instancia de producto

Cuando se reservan licencias en una instancia de producto (Unified Communications Manager), hay dos formas de quitar el producto de la cuenta inteligente y liberar todas las licencias reservadas para esa instancia de producto (Unified Communications Manager).

La instancia del producto está operativa (eliminación correcta): puede devolver la autorización de reserva de licencia específica creando un código de devolución de reserva en la instancia del producto (que elimina el código de autorización) y, a continuación, introducir el código de devolución de reserva en Cisco Smart Software Manager.

La instancia del producto no está operativa (fallo/RMA o debido a la máquina virtual/contenedor destruido): debe ponerse en contacto con el TAC, que puede eliminar la instancia del producto de su cuenta inteligente.

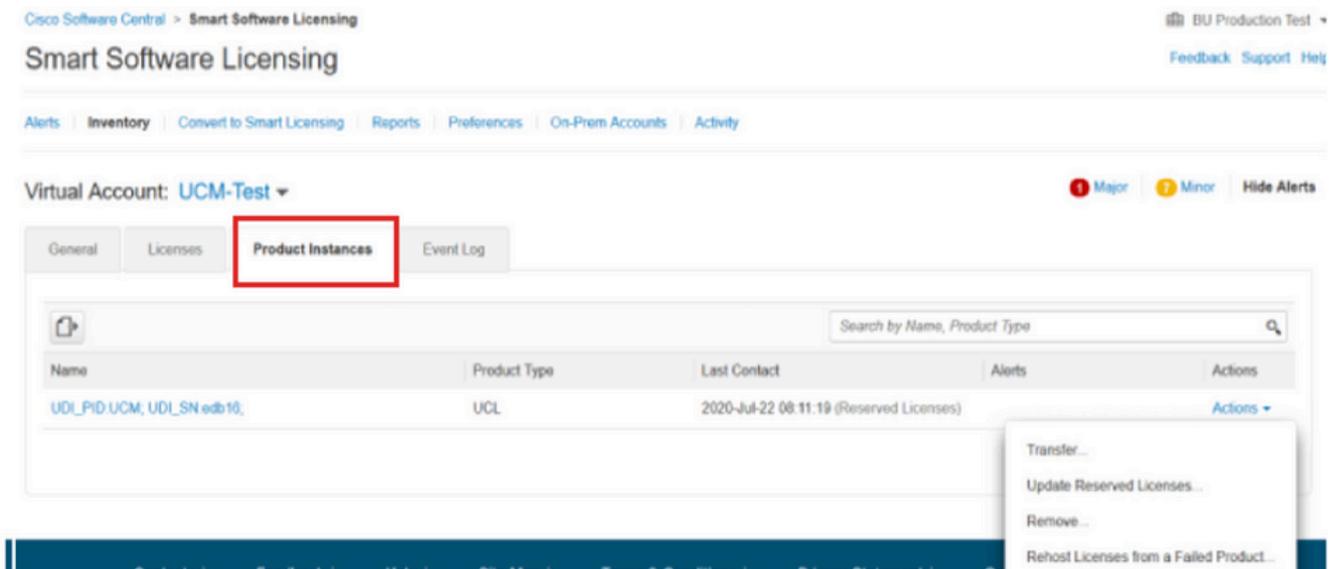
Figure 3. Remove a Product Instance - Unified Communications Manager

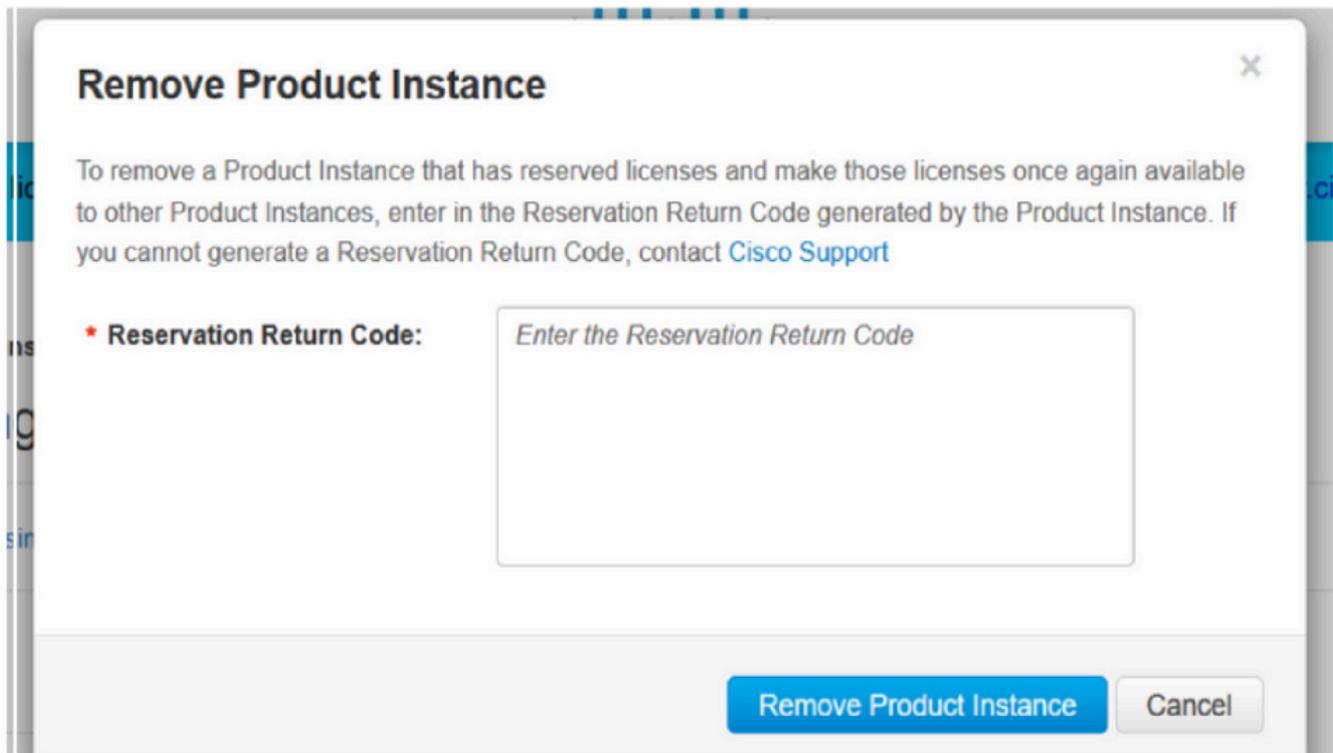


admin:devolución de la reserva inteligente de licencias

Utilice este procedimiento para generar un código de retorno que debe introducirse en Cisco Smart Software Manager para devolver las licencias al grupo de cuentas virtuales y eliminar la instancia del producto de CSSM.

- Desde la consola de administración de Cisco Unified CM, ejecute el comando license smart reservation return.
- Copie el código de devolución de reserva en CSSM y elimine la instancia del producto.





license smart reservation return-authorization <authorization-code>

Utilice este procedimiento para generar un código de retorno para el código de autorización que aún no está instalado. Se debe introducir el código de retorno en Cisco Smart Software Manager para devolver las licencias al grupo de cuentas virtual y eliminar la instancia del producto de CSSM.

- Desde la consola de administración de Cisco Unified CM, ejecute el comando `license smart reservation return-authorization <authorization-code>`.
- Copie el código de devolución de reserva en CSSM y elimine la instancia del producto.

Troubleshoot

En caso de cualquier problema, debe recopilar estos registros :

- Los registros de agentes inteligentes forman parte de `slm.log` (`activelog/cm/trace/slm/log4j/slm.log`)
- Los registros de llamada al hogar se escriben en:
`activelog/cm/trace/slm/log4j/gch.log`
`activelog/cm/trace/slm/log4j/tp.log`

Información Relacionada

- [Guía de configuración del sistema para Cisco Unified Communications Manager, versión 12.5\(1\)SU2](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).