

¿Por qué un VCS ha borrado una llamada H.323 con un terminal Lifesize?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué un VCS ha borrado una llamada H.323 con un terminal Lifesize?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence Video Communication Server Expressway.

P. ¿Por qué un VCS ha borrado una llamada H.323 con un terminal Lifesize?

A. Este problema puede afectar a las llamadas que pasan a través de un VCS que se encuentran entre un terminal Lifesize que ejecuta la versión de software 4.0 o anterior, y cualquier otro dispositivo (incluyendo MCU y gateways) que no son terminales TANDBERG o Polycom.

El problema ocurre debido a un error en el código Lifesize. El error de funcionamiento se debe corregir en la versión 4.1 de Lifesize (prevista para abril de 2009).

La solución temporal consiste en aumentar el valor de la configuración de Tiempo de llamada para el funcionamiento en VCS, aunque esto no se recomienda necesariamente porque aumentará el tiempo que tarda VCS en reconocer y borrar cualquier llamada en espera.

Más información

Un VCS consultará periódicamente a los terminales de una llamada para asegurarse de que siguen participando en esa llamada. Para ello, envía al terminal un mensaje IRQ al que el terminal debe responder. Si VCS cree que uno o más de los participantes ya no están en la llamada, borrará la llamada para que no se deje la llamada "colgada". La frecuencia con la que VCS consulta los terminales viene determinada por el valor de Tiempo de llamada para vivir en la sección Gatekeeper de la página **H.323 (Configuración de VCS > Protocolos > H.323)**. El valor predeterminado es 120 segundos.

Los terminales de tamaño variable anteriores a la versión 4.1 responden a la consulta IRQ enviada por VCS, pero la respuesta no incluye ninguna información sobre la llamada en la que se encuentran actualmente (a diferencia del estándar H.323 V4). Por lo tanto, VCS considera que el terminal ya no está en la llamada y, por lo tanto, borra la llamada.

La solución temporal para esto es aumentar el tiempo de llamada H.323 para vivir en el VCS (**Configuración de VCS > Protocolos > H.323**) a un valor mayor que la longitud de la mayoría de las llamadas que se producen en su red. Esto evitará que VCS compruebe que los terminales están en una llamada durante este tiempo.

Nota: si se cambia la configuración de tiempo de llamada de H.323 para vivir en VCS, se afectará la frecuencia con la que VCS consulta a todos los dispositivos H.323 en una llamada, no sólo a los terminales de tamaño variable, y se aumentará el tiempo que tarda VCS en reconocer y borrar cualquier llamada en espera.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)