

# Estoy registrando la pérdida de paquetes en mis terminales en un VCS concreto. ¿Qué debo hacer?

## Contenido

### [Introducción](#)

[Estoy registrando la pérdida de paquetes en mis terminales en un VCS concreto. ¿Qué debo hacer?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este artículo se relaciona con Cisco TelePresence Video Communication Server.

**P. Estoy registrando la pérdida de paquetes en mis terminales en un VCS concreto. ¿Qué debo hacer?**

**A.** Compruebe que la velocidad de Ethernet en el VCS (**Configuración del sistema > Ethernet**) y en el switch Ethernet estén configurados en el mismo valor. Recomendamos que ambos estén configurados en Auto, a menos que el switch no pueda negociar automáticamente, en cuyo caso ambos deberían estar configurados en 1000full.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)