

Restablecer el hardware de Cisco SEG/WSA a los valores predeterminados de fábrica mediante el acceso a la consola de enableDiag

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo restablecer los dispositivos de hardware de Cisco Secure Email Gateway (SEG) o Secure Web Appliance (SWA), si utiliza el método de autenticación enablediag.

Prerequisites

Componentes Utilizados

- SEG AsyncOS 14.2.2 o versiones posteriores
- SWA AsyncOS 14.5.1-08 o versiones posteriores

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si su red está activa, asegúrese de comprender el impacto potencial de cualquier comando

Problema

No se puede acceder al SEG/SWA a través de la interfaz de usuario web o la red si se produce un error en una actualización o si los servicios se dañan, lo que deja a la RMA como única opción. La nueva función del SEG/SWA permite un restablecimiento completo del dispositivo a los parámetros de fábrica, lo que evita la necesidad de realizar una RMA del dispositivo.

Solución

SEG/SWA y la contraseña de administrador en la mano, acceda al dispositivo a través de la

consola o de la sesión de terminal Ethernet.

Nombre de usuario: enablediag

contraseña: la contraseña del administrador

Los comandos disponibles incluyen la nueva opción, resetappliance

La opción resetappliance genera una lista de opciones de versión anteriores que se deben seleccionar.

Una vez seleccionado, el dispositivo borra todos los parámetros predeterminados del sistema, incluida la eliminación de los parámetros de IP de red.

El resultado final produce un SEG/SWA limpio y sin configurar listo para la configuración.

Muestra de salida completa del proceso resetappliance.

```
login: enablediag
enablediag@ironport.example.com's password:
AsyncOS 14.2.2 for Cisco C395 build 004
```

```
Welcome to the Cisco C395 Email Security Appliance
```

```
Available Commands:
```

```
help -- View this text.
```

```
quit -- Log out.
```

```
service -- Enable or disable access to the service system.
```

```
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
```

```
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
```

```
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
```

```
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
```

```
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
```

```
print -- Print status of the diagnostic network interface.
```

```
resetappliance -- Reset appliance reverts the appliance to chosen build with factory default settings w
```

```
reboot -- Reboot the appliance.
```

```
S/N E8888888890-WZP2000000P
```

```
Service Access currently disabled.
```

```
ironport.example.com> resetappliance
```

This command will revert the appliance to a previous version of AsyncOS.

Warning: Reverting the appliance is extremely destructive.

The following data will be destroyed in the process and should be backed up:

- current system configuration file
- all log files
- all reporting data (including saved scheduled and archived reports)
- any custom end user notification pages
- current network settings

Reverting the device will cause a reboot to take place.

After rebooting, the appliance reinitializes itself and reboots again to the desired version, with default system configuration.

Would you like to continue [Y/N]?

y
Are you sure you want to continue [Y/N] ?
y
This command will revert the appliance to a previous version of AsyncOS.

WARNING: Reverting the appliance is extremely destructive.
The following data will be destroyed in the process:

- all configuration settings (including listeners)
- all log files
- all databases (including messages in Virus Outbreak and Policy quarantines)
- all reporting data (including saved scheduled reports)
- all message tracking data
- all IronPort Spam Quarantine message and end-user safelist/blocklist data

Before running this command, be sure you have:

- saved the configuration file of this appliance (with passwords unmasked)
- exported the IronPort Spam Quarantine safelist/blocklist database to another machine (if applicable)
- waited for the mail queue to empty

Reverting the device causes an immediate reboot to take place.
After rebooting, the appliance reinitializes itself and reboots again to the desired version.

Available versions

=====

1. 13.5.3-010
2. 13.5.4-038
3. 14.2.2-004

Please select an AsyncOS version [2]: 3
Do you want to continue? [N]> y

Are you sure you want to continue? [N]> y
You have selected "14.2.2-004".

mv: rename /data/pub/configuration/revert_netconfigwith_v6.xml to /data/pub/configuration/revert_netcon
Reverting to "shipping" preconfigure install mode.
ls: /data/db/features/*.revert: No such file or directory

AsyncOS Amnesiac (cuau0)

Login: admin
admin@ironport.example.com's password:
AsyncOS 14.2.2 for Cisco C395 build 004
Welcome to the Cisco C395 Email Security Appliance

NOTE: This session will expire if left idle for 30 minutes. Any uncommitted configuration changes will be lost. Commit the configuration changes as soon as they are made.

Warning!

You are currently using a demonstration certificate(Cisco ESA Certificate) which is not secure and is not recommended for general use. Create or import a certificate using the certconfig > CERTIFICATE option.
The features/services that are currently using the demonstration certificate are:
default destination controls entry, LDAPS
Please run "systemsetup" or "sethostname" then "commit" before sending mail.
ironport.example.com>

Información Relacionada

- [Guía de configuración de Email Security](#)
- [Página de inicio de Cisco Secure Email Gateway para las guías de asistencia](#)
- [Página de inicio de Secure Web Appliance](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).