

Alertas de estado de la unidad de fuente de alimentación del sistema FireSIGHT

Contenido

[Introducción](#)

[Paso 1: Compruebe el estado en la interfaz web](#)

[Paso 2: Compruebe el estado mediante la CLI](#)

[Appliance FirePOWER](#)

[Centro de administración de FireSIGHT](#)

[Paso 3: Investigar un fallo en una unidad de fuente de alimentación](#)

[Paso 4: Compruebe el estado externo de la unidad de alimentación](#)

[Paso 5: Comprobar el estado de los LED de un dispositivo](#)

[Paso 6: Verifique el estado del cable de alimentación, la toma de corriente y la unidad de fuente de alimentación](#)

[Paso 7: Investigue el archivo de solución de problemas](#)

[Alerta de estado intermitente](#)

[Resolución de problemas](#)

Introducción

Es posible que reciba una alerta de estado por no tener alimentación en una de las unidades de fuente de alimentación de un appliance FirePOWER o FireSIGHT Management Center. Una alerta de estado puede ser persistente o intermitente. Este documento proporciona pautas para investigar un problema con la unidad de fuente de alimentación.

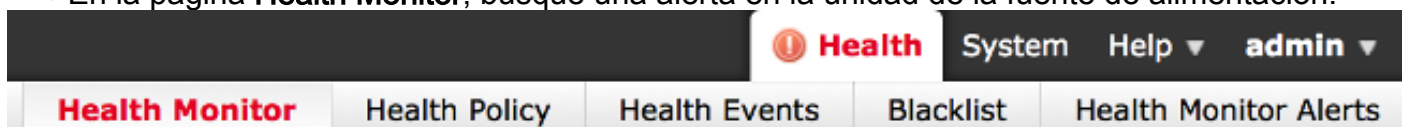
Alerta de estado persistente

Si recibe alertas de estado constantes, siga los pasos a continuación para investigar el problema:

Paso 1: Compruebe el estado en la interfaz web

Compruebe el estado de los dispositivos:

- En FireSIGHT Management Center, vaya a **Health > Health Monitor**.
- En la página **Health Monitor**, busque una alerta en la unidad de la fuente de alimentación.



Paso 2: Compruebe el estado mediante la CLI

Appliance FirePOWER

Para encontrar el estado de las unidades de fuente de alimentación en los appliances FirePOWER, ejecute el siguiente comando:

```
> show power-supply-status
```

```
-----[ Power Supply Status ]-----
```

```
Power Supply 1 : Present  
Power Supply 1 : Connected to power source
```

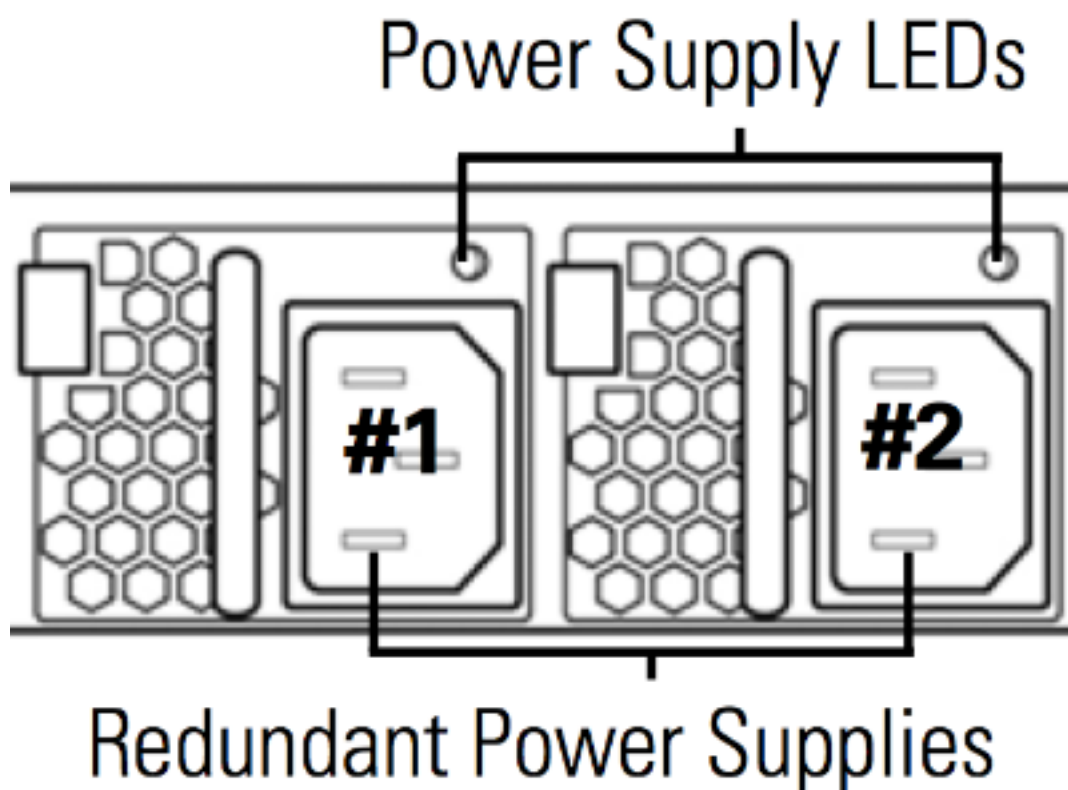
```
Power Supply 2 : Present  
Power Supply 2 : Connected to power source
```

El resultado anterior muestra que ambas fuentes de alimentación están conectadas a la fuente de alimentación.

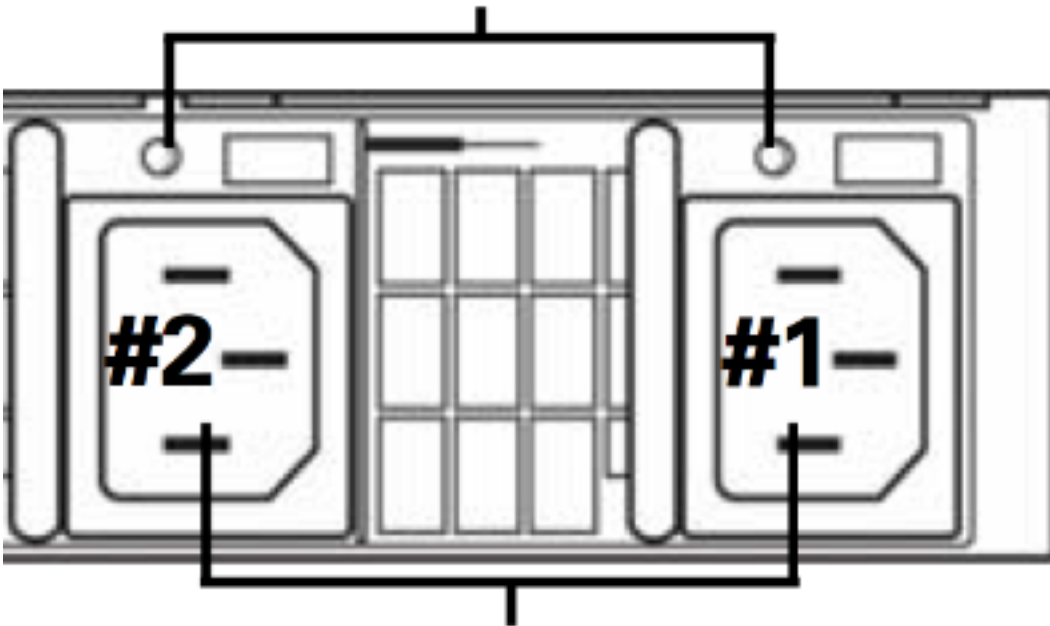
Esquema de numeración

Las siguientes cifras muestran el esquema de numeración de las unidades de fuente de alimentación en los appliances FirePOWER:

En dispositivos de la serie 7000



Power Supply LEDs



Redundant Power Supplies

Centro de administración de FireSIGHT

Para encontrar el estado de las unidades de fuente de alimentación en un FireSIGHT Management Center, ejecute el siguiente comando:

```
admin@FireSIGHT:~$ cat /var/sf/run/power.status
```

```
PS1: 0x01: Presence detected  
PS2: 0x01: Presence detected
```

El resultado anterior muestra que ambas fuentes de alimentación están presentes en el dispositivo.

Paso 3: Investigar un fallo en una unidad de fuente de alimentación

Si un dispositivo puede ejecutarse utilizando una de las unidades de fuente de alimentación, es posible que en la salida de `lista de venta de ipmitool` comando:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sel list | grep -i power
```

Password:

```
1b | 03/12/2012 | 20:45:31 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Asserted  
1c | 03/12/2012 | 20:45:51 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Deasserted
```

Paso 4: Compruebe el estado externo de la unidad de alimentación

Analice el estado físico del chasis y busque los siguientes síntomas:

- Las luces de la unidad de alimentación pueden cambiar a color ámbar o rojo.
- Aunque el cable esté correctamente enchufado, la unidad de alimentación parece apagada.
- No hay sonido viniendo.
- El ventilador de la unidad de alimentación no funciona

Paso 5: Comprobar el estado de los LED de un dispositivo

- ¿De qué color son las luces LED del panel frontal y del panel posterior del dispositivo?
- Tome fotografías de ambos paneles (frontal y posterior) del dispositivo y proporcione las fotografías al servicio de asistencia técnica de Cisco para su análisis.

Paso 6: Verifique el estado del cable de alimentación, la toma de corriente y la unidad de fuente de alimentación

- ¿Está correctamente enchufado el cable de alimentación a la toma de corriente?
- ¿Está encendida la toma de corriente y suministra electricidad al dispositivo?
- D¿Has intentado cambiar los cables de alimentación?
- ¿Ha apagado y encendido el dispositivo completamente?: desenchufe el cable de alimentación, espere un minuto y enchufe el cable a la fuente de alimentación?

Paso 7: Investigue el archivo de solución de problemas

Si al menos una de las unidades de la fuente de alimentación funciona y el dispositivo puede encenderse, genere un archivo de solución de problemas y proporciónelo al Soporte técnico de Cisco para su análisis.

Alerta de estado intermitente

La unidad de alimentación (PSU) puede proporcionar alertas "críticas" que indiquen "sin alimentación" y, poco después, alertas de "recuperación". Esto puede suceder para cualquier PSU y puede continuar alternando así.

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is No Power  
Power Supply 2 is Online
```

Unos minutos después...

```
Severity: recovery  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Online  
Power Supply 2 is Online
```

Cuando esto ocurre, es posible que el LED de la unidad de alimentación (PSU) siga mostrando un

LED de color verde.

La unidad de fuente de alimentación (PSU) también puede proporcionar alertas "críticas" que muestren "Fuente de alimentación del módulo: La fuente de alimentación 1 es "Pérdida de entrada". Esto puede suceder para cualquier PSU y puede continuar alternando así.

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Input Lost  
Power Supply 2 is Online
```

Cuando esto ocurre, es posible que el LED de la unidad de alimentación (PSU) siga mostrando un LED de color verde y que la energía que alimenta el dispositivo no se haya perdido.

Resolución de problemas

Compruebe el estado del LED de la fuente de alimentación. Si el color del LED es verde, indica que la fuente de alimentación funciona. Complete las siguientes pruebas para investigar más a fondo este problema:

Prueba 1

1. Cierre el dispositivo correctamente mediante la interfaz de usuario web o la CLI
2. Desconecte todos los cables de alimentación del dispositivo.
3. Espere al menos dos minutos. (Este paso es importante)
4. Conecte los cables al dispositivo como antes.
5. Encienda el appliance FirePOWER.

Después de encender el appliance FirePOWER, compruebe si Management Center sigue mostrando alguna alerta de estado. En caso afirmativo, vaya a la Prueba 2.

Prueba 2

1. Apague el dispositivo correctamente mediante la interfaz de usuario web o la CLI
2. Sin retirar los cables de alimentación, retire e intercambie las fuentes de alimentación. Es importante que los cables permanezcan conectados a la misma fuente de alimentación para la prueba.
3. Encienda el dispositivo y el monitor durante 1 día.
4. Tenga en cuenta qué fuente de alimentación informa del problema.

Prueba 3

1. Después de realizar la prueba 2 y de supervisar el dispositivo durante un día, apáguelo correctamente mediante la interfaz de usuario web o CLI.
2. Desconecte los cables de alimentación e intercámbielos.
3. Encienda el dispositivo y el monitor durante 1 día.
4. Tenga en cuenta qué fuente de alimentación informa del problema en esta ocasión.

Después de realizar las pruebas anteriores, si el problema persiste pero el color del LED es verde, puede considerar estas alertas como falsos positivos conocidos.

Si ve alertas críticas de "Sin alimentación" sin ver una alerta de recuperación "En línea", póngase en contacto con el equipo de asistencia de Cisco para obtener más información.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).