

# Mensaje de error Disk0 del dispositivo de seguridad ASA

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Soluciones](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe el mensaje de error de disk0 de Cisco Adaptive Security Appliance (ASA) con resoluciones para el problema.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

## [Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en el Cisco 5500 Adaptive Security Appliance (ASA) con la versión de software 7.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

## Problema

El directorio disk0 muestra este mensaje de error:

```
ASA(config)#dir disk0:
```

```
Directory of disk0:/%Error calling getdents for disk0:/ (File not found in Inode table)
255426560 bytes total (227303424 bytes free)
```

Cuando se ejecuta el comando **wr mem**, aparece este error:

```
%Error writing disk0:/.private/startup-config (I/O error)Error executing command[FAILED]
```

**Nota:** Puede ver el mismo mensaje de error incluso cuando intenta copiar la imagen del software ASA en disk0: mediante TFTP.

**Consejo:** Antes de implementar las soluciones en este documento, asegúrese de que el comando **logging flash-bufferwrap** no esté en su configuración. Si es así, retírelo con este comando:

```
ASA(config)#no logging flash-bufferwrap
```

## Soluciones

Utilice las soluciones de esta sección para solucionar el problema.

### Solución 1

Ejecute una verificación del sistema de archivos en disk0 al ejecutar el comando **fsck disk0:** comando.

```
ASA(config)#fsck disk0:
```

**Nota:** Si esta solución no resuelve el problema, [póngase en contacto con el TAC](#) (sólo clientes registrados).

### Solución 2

**Advertencia:** Realice este paso sólo si el problema persiste, vuelva a formatear la memoria Flash y copie la imagen como muestra este resultado:

```
ASA(config)#format disk0:
```

```
Format operation may take a while. Continue? [confirm] y
```

```
ASA(config)#copy tftp disk0:
```

**Nota:** El comando **format** borra la configuración. Asegúrese primero de tener una copia de seguridad. Consulte [Uso del Comando copy para Realizar una Copia de Seguridad y Restaurar](#)

[una Configuración en PIX 7.x](#) para obtener más información sobre cómo realizar una copia de seguridad y restaurar su configuración.

Consulte [Referencia de Comandos de Dispositivos de Seguridad de Cisco](#) para obtener más información sobre los diversos comandos soportados por ASA.

## [Información Relacionada](#)

- [Ejemplos de Configuración y Notas Técnicas de Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliances](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)