

# ¿Cómo puedo encontrar las licencias asignadas a mi cuenta Smart en MCE (Mis derechos de Cisco)?

## Contenido

Para uso exclusivo de partners o clientes externos: Estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los clientes o partners a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para ayudar a resolver. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta cisco.com activa
- El usuario debe tener acceso a la cuenta inteligente y a la cuenta virtual en las que desea encontrar la licencia.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com.

Paso 2: haga clic en "Access MCE" en la sección Manage Entitlement (Administrar derechos).

Paso 3: Seleccione la cuenta inteligente que desee y una cuenta virtual adecuada en los selectores de la esquina superior derecha.

Paso 4: Vaya a la pestaña "Licenses" (Licencias) en la parte superior

Paso 5: en la pestaña "License Feature" (Función de licencia), el usuario puede ver todas las licencias asignadas a la cuenta inteligente y la cuenta virtual seleccionadas

### Resolución de problemas:

1. No puedo encontrar la licencia en el SA/VA seleccionado. Compruebe la asignación del pedido a SA/VA seleccionado en CCW, sección Ver o cambiar asignaciones de cuenta inteligente. Si se ha asignado correctamente a la SA/VA seleccionada y sigue sin estar disponible en MCE, abra un caso mediante SCM.

Si experimenta un problema durante el proceso explicado en el documento, abra un caso en el [Administrador de casos de soporte \(SCM\)](#).

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).