

# ¿Cómo puedo eliminar una reserva de licencia reservada de un dispositivo?

## Contenido

---

Sólo para uso de partners y clientes externos: estas instrucciones se proporcionan para ayudar a los partners y clientes a realizar la acción por sí mismos para resolver el problema. Si el cliente o partner tiene problemas con las instrucciones, pídale que abra un caso con el servicio de asistencia para licencias (<https://www.cisco.com/go/scm>) para resolver el problema. NO realice estas acciones usted mismo si es un recurso interno de Cisco que no forma parte del equipo de asistencia para licencias.

Antes de empezar, asegúrese de que dispone de:

- Cuenta Cisco.com activa y cuenta inteligente habilitada para SLR
- Función de usuario de cuenta inteligente, administrador de cuenta inteligente, usuario de cuenta virtual o administrador de cuenta virtual.
- Código de devolución de reserva (consulte la guía del producto).

Podemos eliminar SLR de un dispositivo, eliminando la instancia del producto de CSSM.

Paso 1: Vaya a [Cisco Software Central](#) e inicie sesión con sus credenciales de cisco.com

Paso 2: Seleccione la cuenta inteligente en Smart Account Selector en la esquina superior derecha

Paso 3: haga clic en Administrar licencias en la sección Smart Software Manager

Paso 4: haga clic en la pestaña Inventory (Inventario)

Paso 5: seleccione la cuenta virtual en la lista desplegable Cuenta virtual

Paso 6: haga clic en la pestaña Instancias de productos

Paso 7: busque la instancia de producto necesaria en la lista de instancias de productos. Opcionalmente, puede introducir el dispositivo o el tipo de producto en el cuadro de búsqueda para localizar la instancia del producto

Paso 8a: Haga clic en el menú 'Acciones' y seleccione "Eliminar"

O bien

Paso 8b: haga clic en el nombre de la instancia del producto. En la lista desplegable "Acciones" de la esquina inferior izquierda de la nueva ventana, seleccione la opción "Eliminar"

Paso 9: introduzca el valor "Reservation Return Code" en el cuadro de texto que se muestra en la ventana emergente

Paso 10: Haga clic en "Eliminar reserva"

Resultado del paso: La información de reserva se elimina y la licencia está disponible en la cuenta virtual.

Resolución de problemas:

Si experimenta un problema con este proceso que no puede resolver, abra un caso en [SCM](#) mediante la opción de licencia de software

Para obtener comentarios sobre el contenido de este documento, envíelo [aquí](#).

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).