

Configuración de la devolución de llamada EXEC

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de la red](#)

[Configuraciones](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[Comandos para resolución de problemas](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona una configuración de ejemplo para la función de devolución de llamada EXEC y describe los comandos que puede utilizar para devolver llamadas a clientes que marcan y conectarse al mensaje EXEC.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en la versión 11.1 y posteriores del software del IOS® de Cisco.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

Antecedentes

Cuando inicia una sesión en el router, comienza en el modo de usuario, que a menudo se denomina modo EXEC. Puede ejecutar el comando **telnet** al router o utilizar una conexión de consola para iniciar la mayoría de las conexiones de modo EXEC. Sin embargo, también puede utilizar una conexión de marcación manual para iniciar una sesión EXEC. En este escenario, la conexión de marcado manual no ejecuta un protocolo entramado, por ejemplo, el protocolo punto a punto (PPP), sobre el enlace.

La función de devolución de llamada EXEC permite al software Cisco IOS devolver una llamada a un dispositivo que marca, se conecta al EXEC y solicita la devolución de llamada. Por lo tanto, el cliente aún puede mantener una sesión EXEC con el router, pero puede evitar los recargos telefónicos. Para habilitar esta función, utilice el comando de configuración global **service exec-callback**. Puede utilizar esta función por estos motivos:

- Consolidación y centralización de la factura de teléfono
- Ahorro de costes en llamadas telefónicas
- Control de acceso

Este documento ilustra estos dos escenarios de devolución de llamada:

- **Devolución de llamada sin verificar (usuario de inicio típico)** Un cliente en un sitio remoto realiza la marcación y autenticación. El cliente está desconectado. El servidor de acceso llama al cliente remoto e inicia una sesión EXEC. (El servidor de acceso tiene configurado el número de devolución de llamada.)
- **Devolución de llamada a cualquier número con verificación (usuario móvil típico)** Un cliente en un sitio remoto realiza la marcación y autenticación. El cliente ingresa un número de teléfono para recibir la devolución de la llamada. El cliente está desconectado. El servidor de acceso llama al cliente remoto, autentica y luego inicia una sesión EXEC.

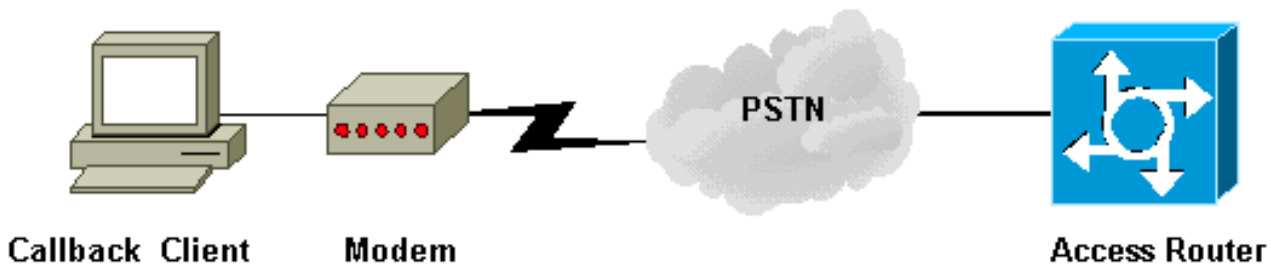
Configurar

En esta sección encontrará la información para configurar las funciones descritas en este documento.

Nota: Para encontrar información adicional sobre los comandos usados en este documento, utilice la [Command Lookup Tool](#) ([sólo](#) clientes registrados) .

Diagrama de la red

En este documento, se utiliza esta configuración de red:



Configuraciones

En este documento, se utilizan estas configuraciones:

- Servidor de acceso de devolución de llamada.
- Cliente de la PC: Devolución de llamada EXEC sin verificación (Vista HyperTerminal).
- Cliente de la PC: Devolución de llamada EXEC a cualquier número con verificación (Vista HyperTerminal).

Servidor de acceso de devolución de llamada

```

version 12.0
service exec-callback
!--- This command enables the Cisco IOS software to
return a call to a !--- device that dials in, connects
to the EXEC, and requests callback. service timestamps
debug datetime msec service timestamps log datetime msec
no service password-encryption ! hostname maui-nas-04 !
enable secret 5 <deleted> ! username austin-01
nocallback-verify callback-dialstring 84001 password 0
xxxxx !--- Does not require authentication after
callback. !--- This string applies to the "no-verify
callback" scenario. username austin-02 callback-
dialstring "" password 0 xxxxx !--- This is for mobile
users. The client specifies the callback number. !---
This string applies to the "callback to any number with
verification" scenario. ! ip subnet-zero chat-script
offhook "" "ATH1" OK chat-script rtp ABORT ERROR ABORT
BUSY "" "AT" OK "ATDT \T" TIMEOUT 45 CONNECT \c !--- Use
this chat script to dial the callback number. interface
Ethernet0/0 ip address 10.0.0.1 255.0.0.0 no ip
directed-broadcast ! ip classless ! line con 0 transport
input none line 65 70 line aux 0 script modem-off-hook
offhook script callback rtp !--- Use this chat script
rtp for the callback. login local modem InOut transport
input all callback forced-wait 5 !--- Wait 5 seconds
before you initiate the callback. This prevents !---
problems with the router passing the callback string
back to the modem !--- before it is ready to dial the
callback connection. flowcontrol hardware line vty 0 4
login local ! end

```

Cuando configure el módem PC (cliente de devolución de llamada), inicie una sesión Telnet inversa al módem del PC. Una forma de hacerlo en Windows 9x es utilizar HyperTerminal y seleccionar "Conectar usando: Directo a COMx" (donde COMx es el puerto del módem del PC) para establecer una conexión.

A continuación se muestran ejemplos de resultados de la sesión de HyperTerminal de PC que realiza la conexión al router:

Cliente de la PC: Devolución de llamada EXEC sin verificación (Vista de HyperTerminal)

```
ats0=1
!--- AT command to set modem to autoanswer mode.

OK
atdt 55555
!--- AT command to dial the modem of the router.

CONNECT

username: austin-01
password:

Callback initiated - line is disconnected

NO CARRIER

RING

CONNECT

maui-nas-04>
```

Cliente de la PC: Devolución de llamada EXEC a cualquier número con verificación (HyperTerminal View)

```
ats0=1
!--- AT command used to set the PC modem to autoanswer
mode.

OK
atdt 55555
!--- AT command to dial the modem of the router.

CONNECT

Username: austin-02
password:

Callback Dialstring: 84001
Callback initiated - line is disconnected

NO CARRIER

RING

CONNECT

Username: austin-02
password:
maui-nas-04>
```

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshoot

En esta sección encontrará información que puede utilizar para solucionar problemas de configuración.

Comandos para resolución de problemas

La herramienta [Output Interpreter](#) (sólo para clientes registrados) permite utilizar algunos comandos "show" y ver un análisis del resultado de estos comandos.

Nota: Antes de ejecutar un comando **debug**, consulte [Información Importante sobre Comandos Debug](#).

- **debug chat:** muestra la actividad del script de chat.
- **debug modem:** muestra los mensajes de control del módem y activación del proceso.
- **debug callback:** muestra los eventos de devolución de llamada cuando el router utiliza un módem y un script de chat para devolver la llamada en una línea de terminal.

Información Relacionada

- [Devolución de llamadas PPP asíncronas entre un servidor de acceso y una PC](#)
- [Configuración del tono de respuesta PPP con TACACS+](#)
- [Configuración de la devolución de llamada PPP para DDR](#)
- [Devolución de llamadas de PPP sobre ISDN](#)
- [Configuración de la función ISDN Caller ID Callback](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)