

Cómo determinar el número de usuarios de la información abrió una sesión actualmente en CUIC

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Ejemplo del problema](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Solución](#)

[Artículos relacionados](#)

Introducción

Este documento describe un proceso para marcar el número de usuarios conectados al sistema en Cisco unificó actualmente el servidor del centro de la inteligencia (CUIC).

Antecedentes

Cuando usted funciona con el servidor CUIC, usted necesita asegurarse de que el número de usuarios autenticados a ningún nodo de la información en un cluster no exceda actualmente el límite. Para la versión unificada 11.0 del servidor de la inteligencia el límite es - 200 usuarios por el nodo. En caso de que haya más usuarios abiertos una sesión a un nodo determinado, éste puede causar los problemas de rendimiento.

Ejemplo del problema

El usuario con el **ccmadmin** del nombre de inicio de sesión cerró al navegador con la lengüeta de la información CUIC y no terminó sesión correctamente. Usted ve dos sesiones (duplicados) en la salida. Para agregar a eso, un número incorrecto de abierto una sesión actualmente señalando a los usuarios se muestra.

```
admin:utils cuic session list
Command executed successfully
Session ID details saved to file.
To view file, type "file view activelog cuic-session.out"
To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"
```

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 13:47:09 - SessionID:
E819B0F5114A4A62778CB08C01BAB0F1
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
```

```
User: ADMINISTRATOR\cuicul - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 - SessionID:
4EC191A25D946E5C7BF75AE2E79E0B72
```

end of the file reached

options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:

-> ReportsUsersLoggedin = 3

Verificación

Para marcar el número de usuarios, este comando line interface (cli) CUIC puede ser utilizado:

```
admin:show perf query counter ReportingEngineInfo ReportsUsersLoggedin
```

- Perf class ReportingEngineInfo(ReportsUsersLoggedin) has values:

-> ReportsUsersLoggedin = 2

Una manera alternativa estaría a la aplicación de la herramienta del monitoreo en tiempo real del incorporar (RTMT). Navegue al **sistema - > funcionamiento**. Seleccione el nodo que usted quiere monitorear. Entonces revele **ReportingEngineInfo** y el doble hace clic en **ReportsUsersLoggedin**.

Troubleshooting

Esta sección brinda información que puede utilizar para la solución de problemas en su configuración.

Este valor puede reflejar en algunos casos el número no exacto de usuarios autenticados.

Una causa de raíz común de esto es que los usuarios que señalan para cerrar a su navegador en vez del **botón Logout Button** que hace clic en la esquina superior derecha.

Para conseguir la lista de usuarios autenticados en un nodo determinado, utilice este comando.

```
admin:utils cuic session list
```

Command executed successfully

Session ID details saved to file.

To view file, type "file view activelog cuic-session.out"

To SFTP file, type "file get activelog cuic-session.out"

```
admin:file view activelog cuic-session.out
```

```
User: CUIC\ccmadmin - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:04:38 - SessionID:
```

```
E6AC6567352C245C8061E693BE1DC760
```

```
User: ADMINISTRATOR\cuicul - Last Session Time: 13/Feb/2017 15:21:17 -
```

```
SessionID: 3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F
```

end of the file reached

options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 3 of 3) :

Aquí usted puede encontrar la referencia del registro de la información CUIC con las operaciones de UserLoginAttempt (botón presionado usuario del login), de UserLoginSuccess y de

SessionEnd (botón Logout Button presionado usuario).

```
admin:file tail activelog cuic/logs/cuic/ recent regexp "User login or logout"
0000001591: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.520 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
 %[MESSAGE=Total number of login attempts for the
 server=50][OPERATION_TYPE=UserLoginAttempt][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID
 =]: User login or logout request to server.
0000001636: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:01:35.576 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
 %[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
 server=3][OPERATION_TYPE=UserLoginSuccess][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=
 ADMINISTRATOR\cuicul]: User login or logout request to server.

0000001683: 10.48.47.142: Feb 13 2017 15:22:01.559 +0100: %CCBU__CUIC_SECURITY-7-OPERATION:
 %[MESSAGE=Total number of logged-in user instance for the
 server=2][OPERATION_TYPE=SessionEnd][SESSION_ID=3860176B2BAD8D8BEB10D4643FBD011F][USER_ID=ADMINI
 STRATOR\cuicul]: User login or logout request to server.
```

Si usted no ve el evento de SessionEnd en el archivo del registro, es una indicación clara que el servidor CUIC no recibió la petición del logout de un cliente.

Solución

Eduque a los usuarios de la información para hacer clic el botón Logout Button en CUIC antes de que cierren al buscador de Internet.

Artículos relacionados

- [Recogida de los registros por problemas de rendimiento CUIC](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)