

Solución de problemas de memoria del servidor VXML CVP con Jconsole

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Jconsole Utility](#)

Introducción

Este documento describe cómo utilizar la herramienta Java Console (jconsole) para resolver problemas de pérdida de memoria de Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)
- utilidad de consola Java

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en la versión 12.5 de CVP.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Jconsole Utility

Para solucionar problemas relacionados con el rendimiento o la pérdida de memoria del servidor VXML o con el servidor de llamadas, a menudo es necesario activar el seguimiento de vaciado de montón de Java en la utilidad jconsole. Esto suele hacerse después de haber reducido un problema de recursos a un servicio o servicios específicos en el servidor a través de Windows Event Viewer, Task Manager y/o las herramientas de registros perfmon. El montón de vaciado de utilidades es un archivo de seguimiento de bajo nivel y se recomienda activarlo en la parte superior del nivel de seguimiento de solución de problemas de CVP.

De forma predeterminada, Jconsole se encuentra en la ruta **C:\Cisco\CVP\jre\bin** del servidor CVP. Los detalles del puerto ya están configurados de forma predeterminada en los archivos de

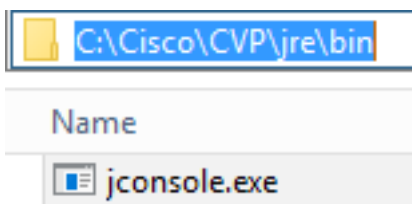
configuración `jmx_callserver.conf`, `jmx_vxml.conf`, `jmx_oamp.conf` y `jmx_wsm.conf` ubicados en `C:\Cisco\CVP\conf` para cada servidor CVP respectivo.

- Puerto JMX del servidor de llamadas 2098
- VXML Server JMX port 9696
- Puerto JMX 10001 del servidor OAMP
- Puerto JMX WSM 2099

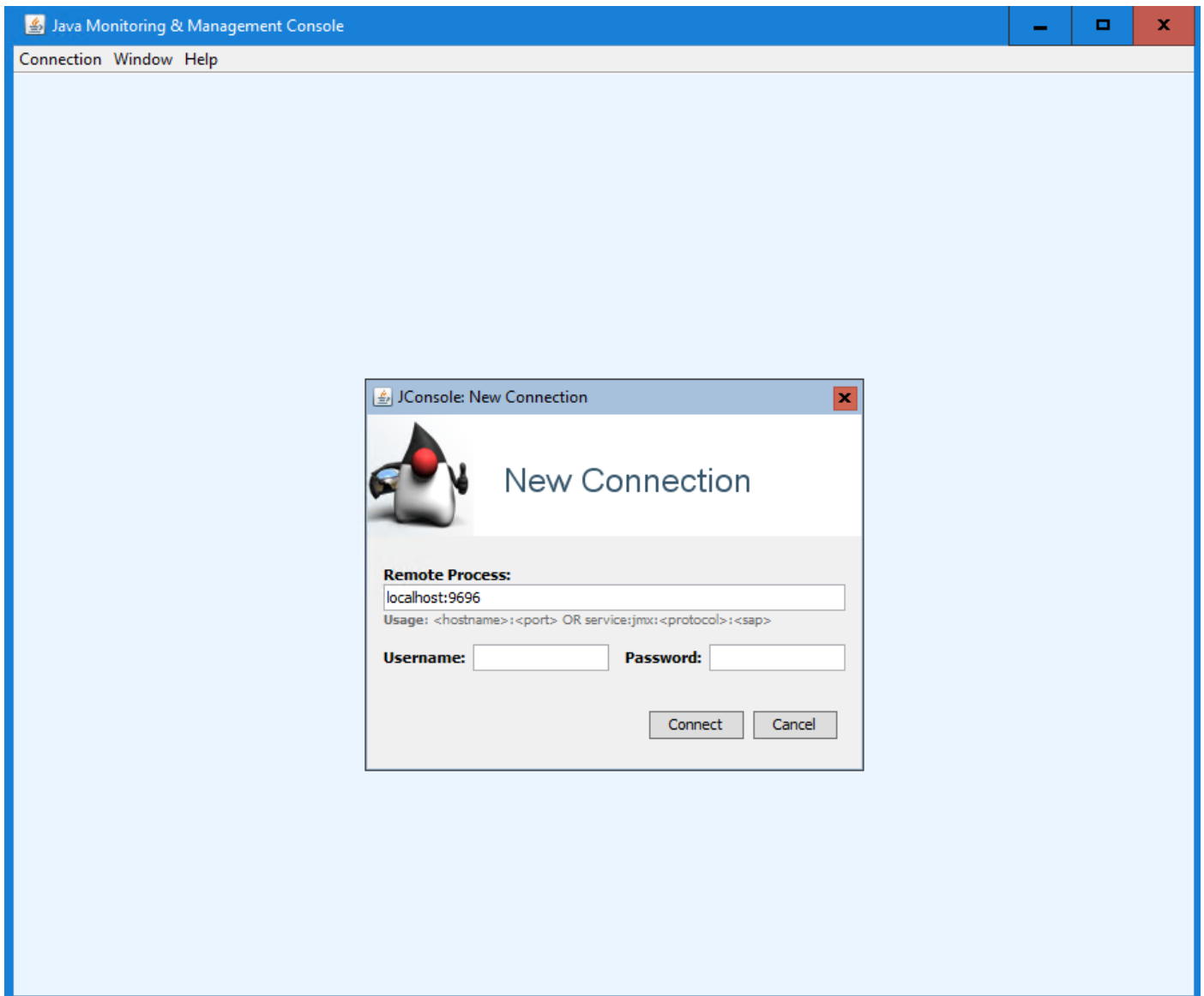
<pre>jmx_callserver.conf - Notepad File Edit Format View Help com.sun.management.jmxremote.ssl.need.client.auth = false com.sun.management.jmxremote.authenticate = false com.sun.management.jmxremote.port = 2098 com.sun.management.jmxremote.ssl = false #com.sun.management.jmxremote.ssl.config.file= com.sun.management.jmxremote.rmi.port = 2097</pre>	<pre>jmx_vxml.conf - Notepad File Edit Format View Help com.sun.management.jmxremote.ssl.need.client.auth = false com.sun.management.jmxremote.authenticate = false com.sun.management.jmxremote.port = 9696 com.sun.management.jmxremote.ssl = false #com.sun.management.jmxremote.ssl.config.file= com.sun.management.jmxremote.rmi.port = 9697</pre>
<pre>jmx_oamp.conf - Notepad File Edit Format View Help com.sun.management.jmxremote.ssl.need.client.auth = false com.sun.management.jmxremote.authenticate = false com.sun.management.jmxremote.port = 10001 com.sun.management.jmxremote.ssl = false #com.sun.management.jmxremote.ssl.config.file= com.sun.management.jmxremote.rmi.port = 10000</pre>	<pre>jmx_wsm.conf - Notepad File Edit Format View Help com.sun.management.jmxremote.ssl.need.client.auth = false com.sun.management.jmxremote.authenticate = false com.sun.management.jmxremote.port = 2099 com.sun.management.jmxremote.ssl = false #com.sun.management.jmxremote.ssl.config.file= com.sun.management.jmxremote.rmi.port = 3000</pre>

Puede ejecutar la utilidad Jconsole como se explica en estos pasos:

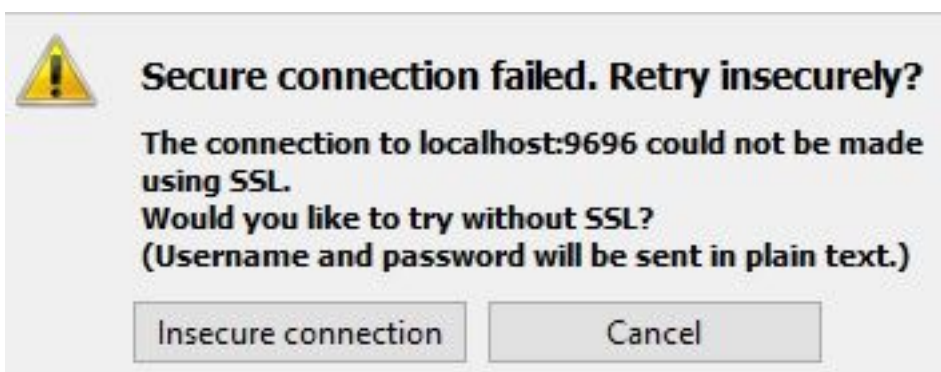
Paso 1. Vaya a `%CVP_HOME%/CVP/jre/bin/jconsole.exe` y haga doble clic en `jconsole.exe`.



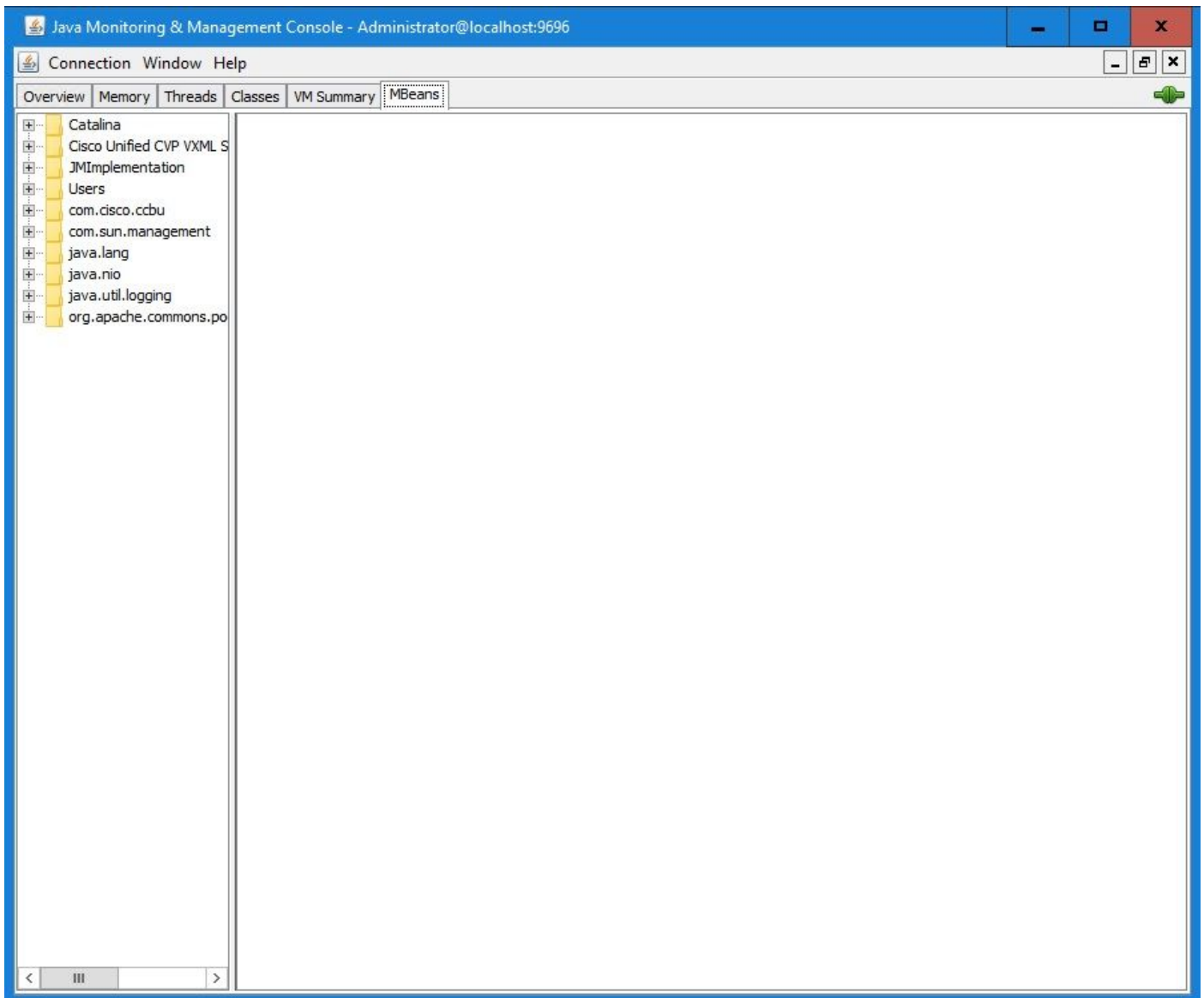
Paso 2. Conéctese a `localhost` y especifique el número de puerto para el componente CVP al que desea conectarse; por ejemplo, para CVP VXML Server utilizamos el puerto JMX 9696. Deje los campos **Nombre de usuario** y **Contraseña**. Haga clic en **Connect (Conectar)**



Paso 3. Haga clic en **Conexión insegura**.



Paso 4. Seleccione la pestaña **MBeans**.



Paso 5. Expanda **com.sun.management > HotSpotDiagnostic > Operations** y haga clic en **dumpHeap**.

The screenshot shows the Java Monitoring & Management Console interface. The left sidebar displays a tree view of MBeans, with the path `com.sun.management.DiagnosticCommand.HotSpotDiagnostic.Operations.dumpHeap` selected. The main panel shows the configuration for the `dumpHeap` operation.

Operation invocation:
 void `dumpHeap` (p0 , p1)

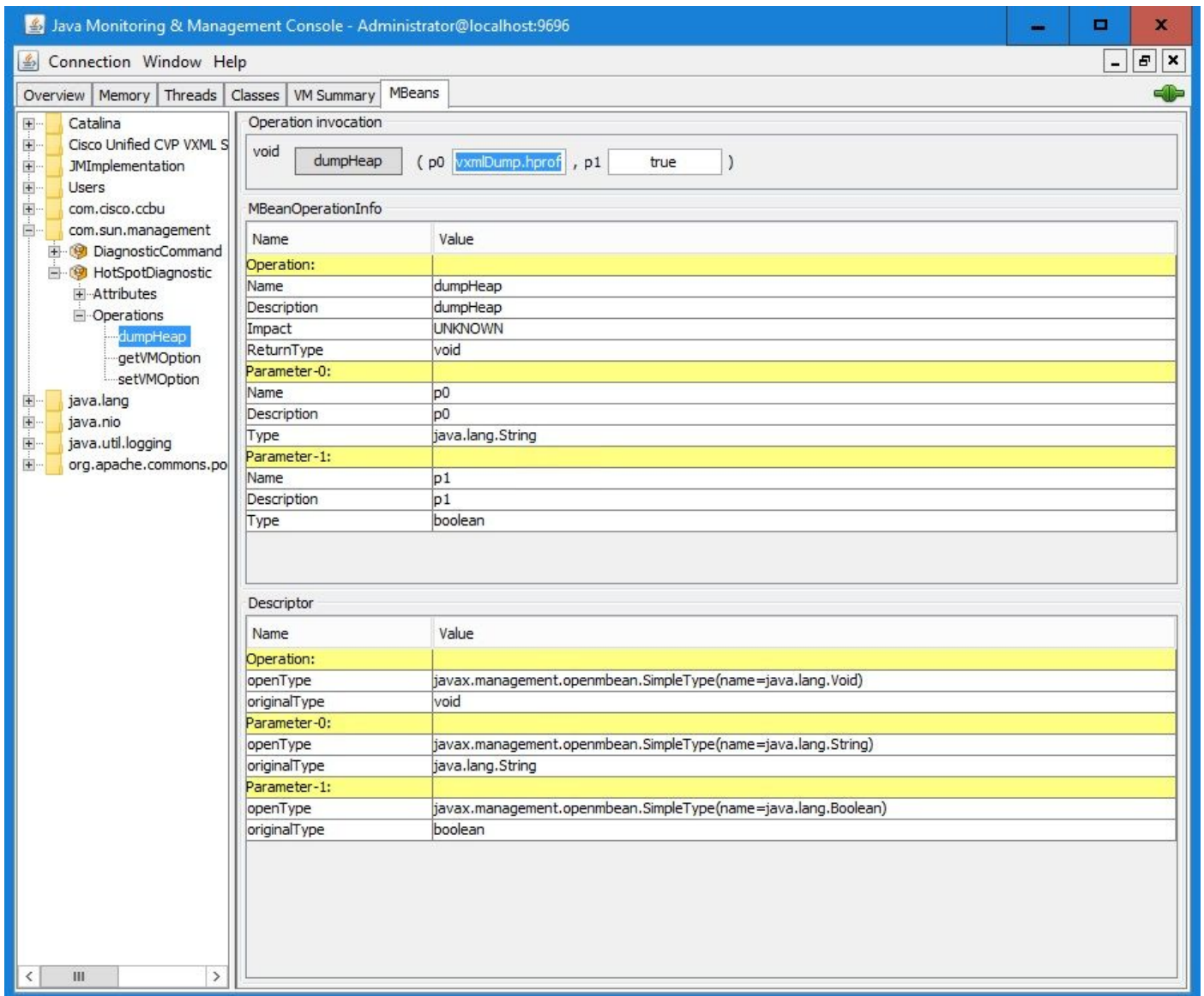
MBeanOperationInfo:

Name	Value
Operation:	
Name	dumpHeap
Description	dumpHeap
Impact	UNKNOWN
ReturnType	void
Parameter-0:	
Name	p0
Description	p0
Type	java.lang.String
Parameter-1:	
Name	p1
Description	p1
Type	boolean

Descriptor:

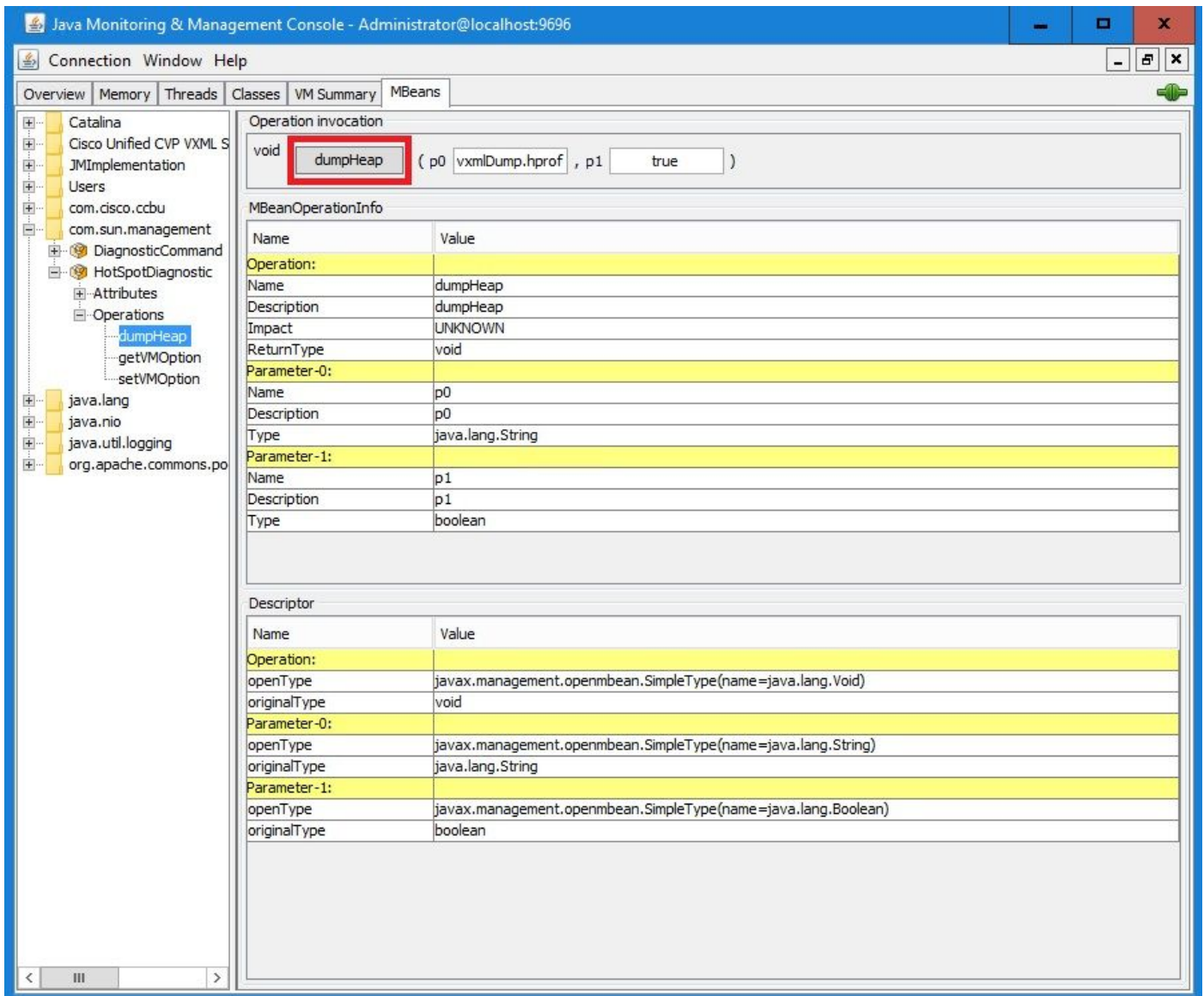
Name	Value
Operation:	
openType	javax.management.openmbean.SimpleType(name=java.lang.Void)
originalType	void
Parameter-0:	
openType	javax.management.openmbean.SimpleType(name=java.lang.String)
originalType	java.lang.String
Parameter-1:	
openType	javax.management.openmbean.SimpleType(name=java.lang.Boolean)
originalType	boolean

Paso 6. En **p0** ingrese el nombre de archivo para el vaciado con extensión `.hprof`, por ejemplo `vxmlDump.hprof`. Deje **p1** como `true`.

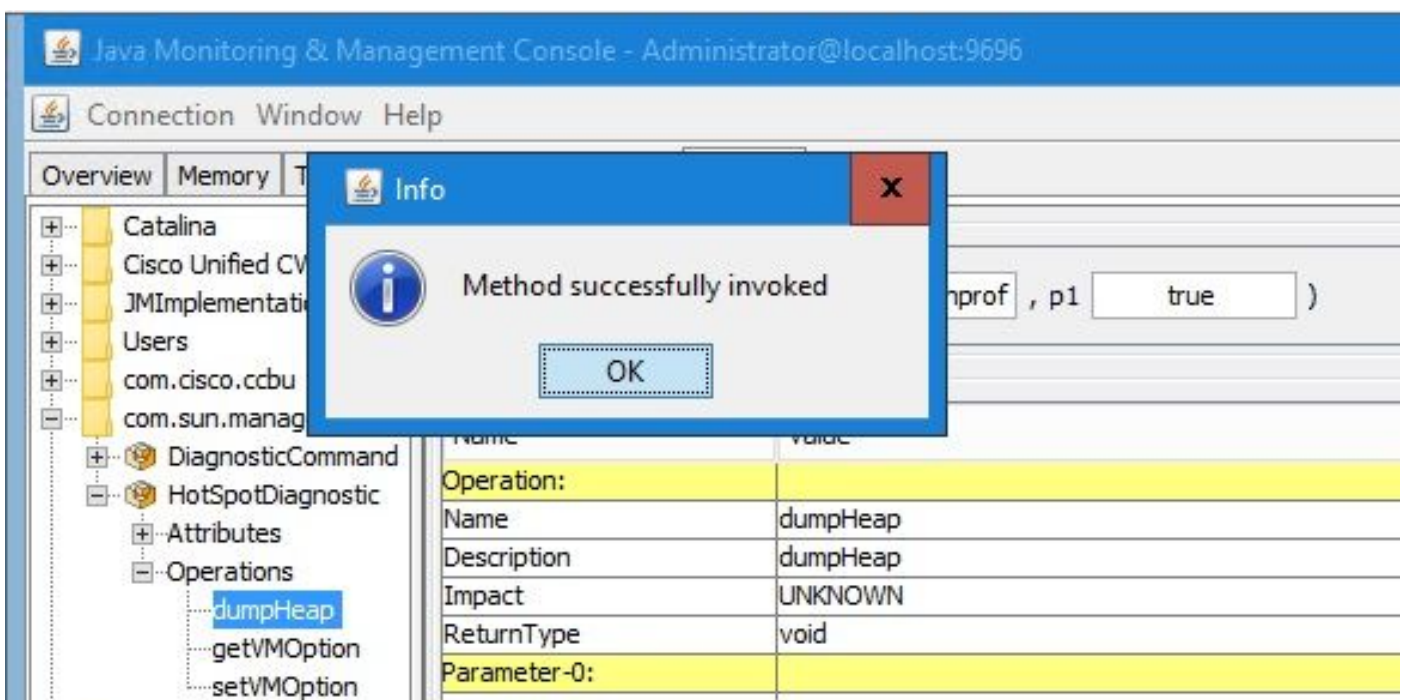


Nota: Cisco no recomienda vaciar el montón durante el horario laborable, ya que puede provocar que el servicio VXML Server se congele durante un breve período de tiempo durante el proceso. Cisco recomienda realizar esta actividad durante el horario no laborable.

Paso 7. Haga clic en **dumpHeap**.

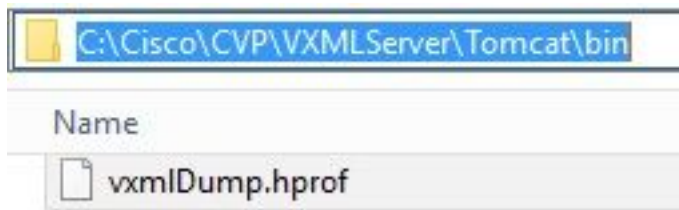


Paso 8. Debe ver el mensaje **Método invocado correctamente**. Click OK.



Paso 9. Recopile el archivo de volcado generado. La ruta predeterminada para el vaciado de

servidor VXML es C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\bin.



Nota: Esta herramienta está diseñada para resolver problemas de pérdida de memoria del servidor VXML. Una vez identificada la aplicación que causa la filtración, esta herramienta debe estar habilitada, se debe recopilar la información deseada y después de que se vuelva a crear el problema, se debe inhabilitar. Jconsole no está diseñada como una herramienta de monitoreo y no debe estar habilitada indefinidamente.