

# La empresa embalada del Centro de contacto (PCCE) 11.5 errores del despliegue en el VM recibe la pantalla

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas y reparar los datastores inválidos publican en la pantalla de los host VM durante el despliegue PCCE.

## Prerrequisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- PCCE
- Sistema de la Computación unificada (UCS)
- Configuración RAID

## Componentes Utilizados

PCCE 11.5

Hardware - UCS 240 M4SX

Utilidad de configuración RAID

## Problema

Para poner el despliegue PCCE 11.5, usted necesita iniciar sesión a la página del webadmin del servidor AW/HDS. En la pantalla de los host VM, PCCE pide las credenciales del host de ESXi. Después de que usted ingrese las credenciales y haga clic después, se verifican las credenciales de ESXi. La verificación de Afer, ESXi pregunta y compara las configuraciones del hardware actuales.

Si la configuración del hardware es inválida, el webadmin PCCE devuelve **error inválido Datastores razón-Inválido del host del mensaje de error “: Debe hacer juego la configuración prevista.”**

En el servidor C240 M4SX, la configuración del manual de la Matriz redundante de discos independientes (RAID) no es necesaria. La configuración del conjunto de discos para este servidor fue configurada para hacer juego el requisito de PCCE.

Verifique las configuraciones como sigue:

- Información de la unidad virtual: RAID 5 con 5 (discos físicos) \* 4 (unidades virtuales/Datstores)
- Tamaño de la raya: 128KB
- Escriba la directiva: Conteste con BBU
- Lea la directiva: Lea a continuación siempre

### Scenario1

**System Deployment**

**Configure your deployment**

Deployment | **VM Hosts** | Credentials | Settings | Initialize

Select Unified CM Deployment Configuration: UCS C240 M4SX: On box Unified CM

**Side A - Invalid Host** Host: 10.161.224.119

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datstores: Must match expected configuration	271 GB 2227 GB 2227 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

**Side B - Invalid Host** Host: 10.105.7.30

Error Reason	Current Configuration	Expected Configuration
Invalid Datstores: Must match expected configuration	271 GB 2227 GB 2506 GB	Min: 1104 GB, Max: 1108 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB Min: 1111 GB, Max: 1115 GB

**Side A** Host: 10.161.224.119

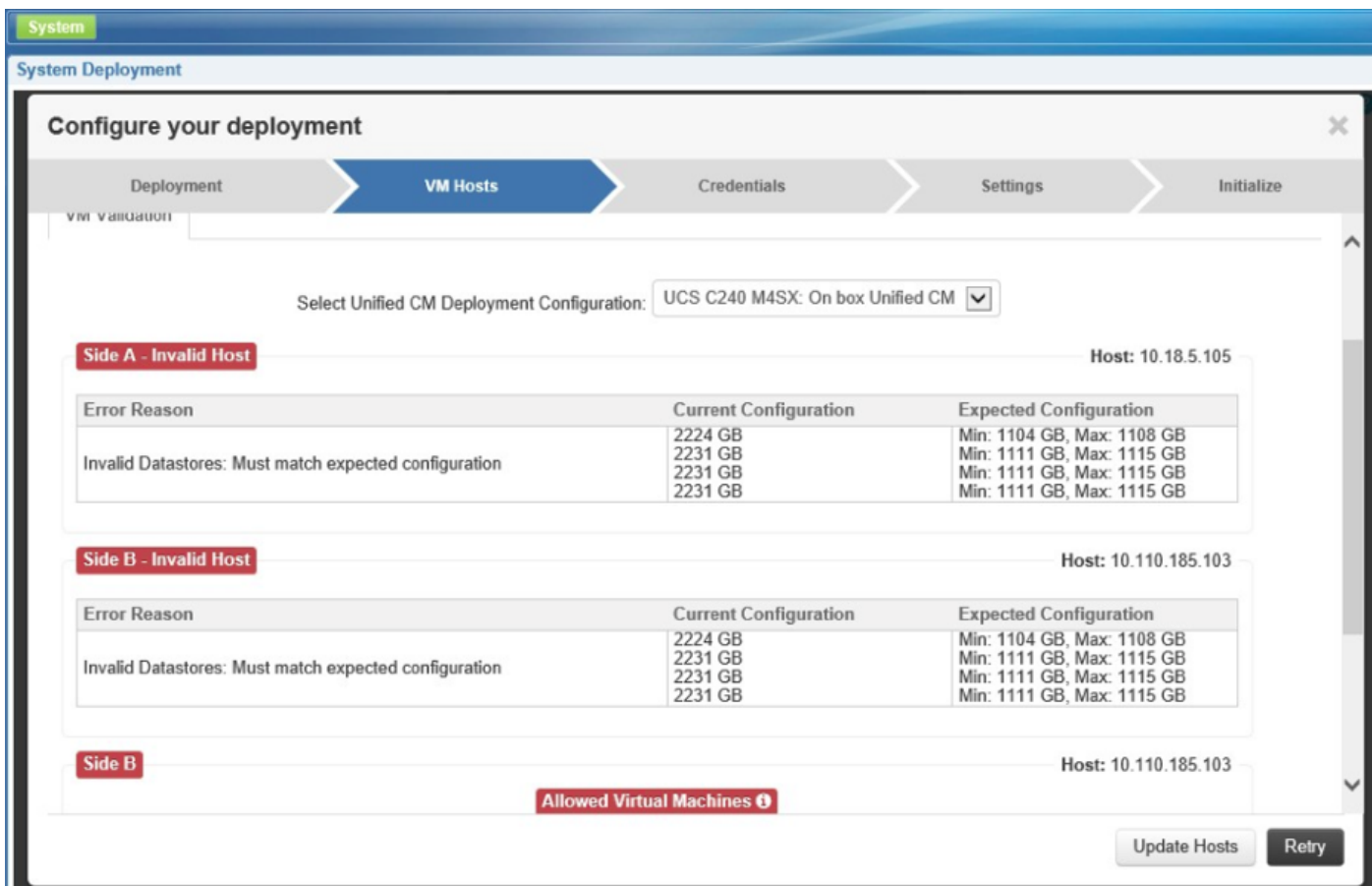
**Unmatched Virtual Machines**

- AUSTCMRGRPRD00
- AUSTCMPLMPRD00

**Allowed Virtual Machines**

- Unified CCE Rogger

### Scenario2



## Solución

### Scenario1

El error en la pantalla dice allí es una discordancia con la configuración prevista del datastore. PCCE 11.5 requiere 4 datastores ser configurado con el tamaño específico mencionado como abajo. Sin embargo, en el escenario 1, hay solamente 3 datastores configurados.

Datastore1 - Min:1104 GB y Max:1108 GB

Datastore2 - Min:1104 GB y Max:1115 GB

Datastore3 - Min:1104 GB y Max:1108 GB

Datastore4 - Min:1104 GB y Max:1108 GB

Almacenes de datos de la demostración 3 de los registros de VMValidation.

HD encontrado (GB): [VMDatastoreData [sizeInGB=271, name=local-irvtcmvmhprd00], VMDatastoreData [sizeInGB=2227, name=datastore01-irvtcmvmhprd00], VMDatastoreData [sizeInGB=2506, name=datastore02-irvtcmvmhprd00]]

Verifique su configuración RAID con Validator Utility>PackagedCCEraidConfigValidator-11.5.zip de los config RAID.

[https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5\(1...>](https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=284360381&softwareid=284416107&release=11.5(1...>)

Entonces, ejecute esta Java del comando - sacuda PackagedCCERaidConfigValidator-10.5.jar < dirección IP del <password> del <username> del server> del lado A.

Por ejemplo: >java de C:\Users\Administrator\Desktop - username password del tarro PackagedCCERaidConfigValidator-10.5.jar xx.xx.xxx.xxx

De los config RAID. valide la salida, nosotros ven que el número equivocado de Datastores fue configurado.

El perfil C240M4 IOS hace juego C240M4.2.0.8b.0.080620151546; marcar los almacenes de datos.

**Número real de almacenes de datos encontrados = 3**

**Número esperado de almacenes de datos = 4**

Número equivocado de almacenes de datos encontrados

El perfil C240M4 BIOS hace juego C240M4.2.0.8b.0.080620151546; marcar los almacenes de datos.

Número real de almacenes de datos encontrados = 3

Número esperado de almacenes de datos = 4

Número equivocado de almacenes de datos encontrados

El perfil C240M4 BIOS hace juego C240M4.2.0.8b.0.080620151546; marcar los almacenes de datos.

Número real de almacenes de datos encontrados = 3

Número esperado de almacenes de datos = 4

Número equivocado de almacenes de datos encontrados

El perfil C240M4 BIOS hace juego C240M4.2.0.8b.0.080620151546; marcar los almacenes de datos.

Número real de almacenes de datos encontrados = 3

Número esperado de almacenes de datos = 4

Número equivocado de almacenes de datos encontrados

Validación del \*\*\* del XXX completa -- La configuración RAID es XXX inválido del \*\*\*

Configure de nuevo el RAID con estos pasos:

Asegúrese de que usted tenga configuraciones siguientes en su entorno:

1. El servidor UCS C240 M4 SX es a estrenar con solamente el RAID configurado con un cierto nivel. No hay datos. Cualquier datos existentes será perdido.
2. No se realizó ningunos cambios a las configuraciones del adaptador bajo configuraciones del adaptador en la pantalla del webBIOS.

Toda la configuración RAID se hace con LSI MegaRAID WEBBIOS CU (utilidad de configuración). Utilizamos este procedimiento para crear las configuraciones RAID en los reguladores LSI MegaRAID SAS.

Paso 1. Poder en el servidor UCS. Asegúrese que el inicio fuera inhabilitado silenciosamente en el BIOS.

**Paso 2.** Cuando usted ve la pantalla LSI MegaRAID SAS BIOS, presione Control+H para ingresar la utilidad de configuración de MegaRAID BIOS. La ventana de selección del regulador aparece.

Paso 3. Usted ve una pantalla con los detalles de los reguladores SAS.

Paso 4. Seleccione el regulador RAID con el cual usted quiere trabajar. Generalmente, hay solamente uno enumerado.

Paso 5. Seleccione el **comienzo**.

Paso 6. Usted aterriza para arriba en la página del webBIOS. Esta pantalla enumera las unidades y las unidades virtuales físicas. En el nuevo servidor no debe haber ninguna dispositivos virtuales

idealmente.

Paso 7. Necesitamos borrar/existencia clara/configuración previa. En la lista del menú al izquierdo, seleccione al asistente de configuración.

Paso 8. La ventana del método de configuración de WebBIOS se abre. Seleccione el botón de radio claro de la configuración.

Paso 9. Tecleo **después**.

Paso 10. El tecleo para el mensaje esto es **sí una** operación destructiva!

Paso 11. Usted no debe ver ningún paso 11 del poste de las unidades virtuales.

Paso 12. **Verifique** que todas las unidades físicas estén en las buenas condiciones.

Paso 13. Seleccione al asistente de configuración y después seleccione el nuevo botón de radio de la configuración en la ventana del método de configuración de WebBIOS. El tecleo para el mensaje esto es sí una operación destructiva!

Paso 14. Seleccione la aduana/la configuración manual.

Paso 15. Usted ve las unidades de las demostraciones de la pantalla de la definición de DG y los grupos físicos del disco. Usted ve un disco agrupar DG0.

Paso 16. Seleccione las primeras cinco unidades. [Control to select multiple].

Paso 17. Haga clic en el **agregar** para poner en orden el botón.

**Note:** Si usted necesita deshacer los cambios, haga clic la recuperación.

Paso 18. Haga clic en el botón DG del **validar** para agregar las unidades al grupo DG0 del disco.

Paso 19. Seleccione las cinco unidades siguientes.

Paso 20. Haga clic en el **agregar** para poner en orden el botón.

Paso 21. Haga clic en el **validar al** botón DG para agregar las unidades a la DG 1 del grupo del disco.

Paso 22. Agregue semejantemente las unidades de los fives a DG2 y a DG3.

Paso 23. Usted debe ahora tener 4 grupos del disco.

Paso 24. Tecleo **después** en la pantalla de la definición de DG.

Paso 25. Se visualiza la pantalla de la definición del palmo.

Paso 26. Seleccione DG0 en el lado izquierdo y el tecleo agrega PARA ATRAVESAR. DG debe estar ahora bajo lado del SPAN.

Paso 27. Haga clic en Next (Siguiente). Esto lleva a la pantalla de la definición VD. Usted ve un VD0 bajo DG0.

Paso 28. Unidad virtual de la configuración (DV).

a) Para el nivel RAID, seleccione RAID 5.

b) Para el tamaño de la raya, seleccione 128KB.

c) Para la directiva leída, seleccione leído a continuación = siempre.

d) Para la directiva Write, selecto conteste con el bbu.

e) Haga clic el tamaño de la **actualización** para concluir el volumen RAID y para determinar el tamaño del volumen resultante. Viene al TB.

f) El tecleo **valida** para validar la definición de la unidad virtual, VD0.

g) Tecleo **después**.

h) El tecleo de nuevo a agrega el segundo arsenal RAID5.

Paso 29. El grupo selecto 1. del disco hace clic en agrega para atravesar. Haga clic en **después**. Siga las instrucciones en el paso 29.

Paso 30. Relance esto para los otros grupos de dos discos.

Paso 31. Tecleo **sí** en la pantalla amonestadora BBU.

Paso 32. Haga clic **después** en la pantalla viva virtual de la definición para indicar que usted ha acabado de definir las unidades virtuales.

Paso 33. El tecleo **valida** en la pantalla del avance de la configuración para validar la configuración RAID.

Paso 34. Tecleo **sí** para salvar la configuración.

Paso 35. Haga clic en **sí** para comenzar la configuración de la unidad.

Paso 36. Cuando **hogar** acabado del tecleo. Haga clic en la **salida** en las opciones de menú en el panel izquierdo.

Esto completa la configuración RAID 5 en el servidor UCS C240 M4 SX.

### Verificaciones

Con el regulador de la administración integrada de Cisco, asegúrese que las configuraciones siguientes estén configuradas correctamente:

- 1) información de la unidad virtual: RAID 5 con 5 (discos físicos) \* 4 (unidades virtuales/Datastores)
- 2) tamaño de la raya: 128KB
- 3) escribe la directiva: Conteste con BBU
- 4) directiva leída: Leído a continuación siempre

### Escenario 2

Para el escenario 2, usted ve que 4 almacenes de datos fueron configurados. Sin embargo, el tamaño del almacén de datos no es lo que espera PCCE. Muestra dobló el tamaño que esperado.

**Funcione con la** utilidad Validator de los config RAID para ver cuáles es exactamente la causa. Aquí está la salida:

2017-01-26 INFORMACIÓN del [main] de 13:29:46,423 - El perfil C240M4 BIOS hace juego C240M4.2.0.10c.0.032320160820; marcar los almacenes de datos.

2017-01-26 INFORMACIÓN del [main] de 13:29:46,427 - **Número real de almacenes de datos encontrados = 4**

2017-01-26 ERROR del [main] de 13:29:46,427 - Datastores mal configurado.

2017-01-26 INFORMACIÓN del [main] de 13:29:46,427 - Tamaño de almacén de los datos reales - 2224GB

2017-01-26 INFORMACIÓN del [main] de 13:29:46,427 - Tamaño de almacén de los datos reales - 2231GB

2017-01-26 INFORMACIÓN del [main] de 13:29:46,427 - Tamaño de almacén de los datos reales - 2231GB

2017-01-26 INFORMACIÓN del [main] de 13:29:46,427 - Tamaño de almacén de los datos reales - 2231GB

2017-01-26 INFORMACIÓN del [main] de 13:29:46,427 - El almacén de datos previsto debe estar entre 1104GB y 1108GB

2017-01-26 INFORMACIÓN del [main] de 13:29:46,427 - El almacén de datos previsto debe estar entre 1111GB y 1115GB

2017-01-26 INFORMACIÓN del [main] de 13:29:46,427 - El almacén de datos previsto debe estar entre 1111GB y 1115GB

2017-01-26 INFORMACIÓN del [main] de 13:29:46,427 - El almacén de datos previsto debe estar entre 1111GB y 1115GB

2017-01-26 INFORMACIÓN del [main] de 13:29:46,427 - Validación del \*\*\* del XXX completa -- La configuración RAID es XXX inválido del \*\*\*

¿Por qué muestra 2224 GB?

C240 M4SX TRC#1 viene con 20 discos físicos cada uno con 300GB de la capacidad. Refiera el link -

[http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/uc\\_system/virtualization/collaboration-virtua..](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua..)

Así pues, sobre la base de los requisitos antedichos del datastore, cada almacén de datos estará de 1200GB (1.2 TB). Sin embargo, qué vemos es 2400GB (2.4 TB). Refiera esta calculadora RAID.

<http://www.raid-calculator.com/default.aspx>

El HDD en C240 M4SX TRC#1 vino con dobló la capacidad de su tamaño real. PCCE es muy restringe con la regla de la validación como fue probado con las especificaciones de hardware definidas.

Entre en contacto a su equipo que ordena para verificar la guía que ordena y para pedir el hardware correcto.

## Referencias

[http://docwiki.cisco.com/wiki/Virtualization\\_for\\_Cisco\\_Packaged\\_CCE](http://docwiki.cisco.com/wiki/Virtualization_for_Cisco_Packaged_CCE)

[http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/uc\\_system/virtualization/collaboration-virtua..](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/uc_system/virtualization/collaboration-virtua..)

[http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cust\\_contact/contact\\_center/pcce/pcce\\_11\\_5\\_1/inst..](http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/pcce/pcce_11_5_1/inst..)