

# Resolución de problemas de programadores CUIC atascados en el estado EN CURSO

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Programador CUIC atascado en estado EN CURSO](#)

[Prácticas generales](#)

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas de programadores de Cisco Unified Intelligent Center (CUIC) que se encuentran en estado EN CURSO.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CUIC
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- CUIC 11.X
- UCCE 11.X

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Programador CUIC atascado en estado EN CURSO

Los programadores pueden permanecer en el estado EN CURSO debido a:

- a. Varios programadores configurados a la vez, por ejemplo: Informes por hora que se configuraron al principio de la hora.

b. Informe de tiempo de ejecución largo (atascado hasta que se complete la ejecución del informe).

c. Si el informe planificado ejecuta la consulta de informe en el servidor de la base de datos Informix y la conexión de red se interrumpe durante la ejecución de la consulta de informe y la conexión permanece indisponible para que el servidor Informix devuelva el resultado a CUIIC.

d. Si el informe planificado ejecuta la consulta de informe en la base de datos que reside en el servidor MSSQL y la conexión de red se interrumpe durante la ejecución de la consulta de informe y la conexión sigue sin estar disponible para que el servidor MSSQL devuelva el resultado a CUIIC. En este caso, la conexión JDBC del lado CUIIC espera 5 minutos antes de que se muestre un error.

e. Bloqueo para obtener la conexión SMTP

f. Espere a la conexión SFTP

g CUIIC se reinició mientras se estaba ejecutando el informe planificado actual; En esta condición después del reinicio, hasta que la siguiente ejecución programada del informe se haya detenido enProgreso

Estos defectos ayudan a reducir el impacto debido a la causa **c** y **e** respectivamente:

[CSCvo64420](#) La desconexión de la base de datos en la ejecución del informe de Planificador puede provocar que el informe de Planificador se atasque para siempre

[CSCvo95897](#) Faltan los correos electrónicos de informe programados porque las programaciones se atascan en el estado en ejecución

## Prácticas generales

a. Configure los programadores para que se activen a frecuencias diferentes, de modo que muchos programadores no estén en cola al mismo tiempo.

b. Asegúrese de que los filtros de programadores (predeterminados o configurados específicamente uno) estén configurados de tal manera que no atraigan un gran número de registros.

c y d: asegúrese de que no haya problemas de conexión de red entre CUIIC y servidores de base de datos.

e. Asegúrese de que la conexión de red entre el servidor SMTP y CUIIC sea fiable y SMTP le envíe todos los correos electrónicos en cola mediante informes planificados sin demora ni pérdidas.

f. Utilice servidores SFTP fiables y mejor para utilizar servidores SFTP basados en Linux, que son los únicos CUIIC calificados para conexiones SFTP.