Configuración de la Autorización Local de PCCE

Contenido

Introducción Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Antecedentes Configurar Paso 1. Configurar permisos de registro. Paso 2. Configurar permisos de carpeta. Paso 3. Configuración de usuario de dominio. Verificación Troubleshoot Información Relacionada

Introducción

Este documento describe los pasos necesarios para eliminar la dependencia de Microsoft Active Directory (AD) para administrar la autorización localmente en los componentes de Package Contact Center Enterprise (PCCE).

Colaboración de Meenakshi Sundaram, Ramiro Amaya y Anuj Bhatia, Ingenieros del TAC de Cisco.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Package Contact Center Enterprise
- Microsoft Active Directory

Componentes Utilizados

La información utilizada en el documento se basa en la versión 12.5(1) de PCCE.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si su red está activa, asegúrese de comprender el impacto potencial de cualquier paso.

Antecedentes

La versión de PCCE 12.5 proporciona privilegios de usuario a los grupos de usuarios locales en Administration Servers (AW), lo que permite a los usuarios sacar la autorización de Active Directory (AD). Esto es controlado por el registro **ADSecsecurityGroupUpdate** que de forma predeterminada está habilitado y evita el uso de los Grupos de seguridad de Microsoft AD para controlar los derechos de acceso de los usuarios para realizar tareas de configuración y configuración.

Nota: La compatibilidad con la autorización local se inició en Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 12.0 y ahora se admite en PCCE 12.5.

Registry Editor								
File	file Edit View Favorites Help							
				12.5	^	Name	Туре	Data
				ActiveInstance		(Default)	REG_SZ	(value not set)
			2 -	CertMon		ADSecurityGroupUpdate	REG_DWORD	0x0000000 (0)
				Cisco SSL Configuration		AWConfiguration	REG_DWORD	0x0000001 (1)
			2	Performance		AWType	REG_DWORD	0x0000000 (0)
			Y	rpcce		BlendedAgentSupport	REG_DWORD	0x0000000 (0)
				ΔW		ConfigOnlyAW	REG_DWORD	0x0000000 (0)
						DeploymentSize	REG_DWORD	0x0000000 (0)
				Distributor		ab Drive	REG_SZ	С
			3.	Serviceability		(ICRRoot	REG_SZ	C:\icm\rpcce\aw
			5	SNMP		LimitUserAssociationByInstance	REG_DWORD	0x0000000 (0)
			3 -	SystemSettings		200 ProductionMode	REG_DWORD	0x0000001 (1)
		>	Sn	mpCDPAgent		UserListLocationButtonDisabled	REG_DWORD	0x0000000 (0)
		; ; ;	Classe	es	≡	UserListSelectButtonDisabled	REG_DWORD	0x0000000 (0)
		> Clients			100 VersionMajor	REG_DWORD	0x0000007d (125)	
		>	Intel			100 VersionMinor	REG_DWORD	0x0000000 (0)
		>	Micro	soft				
		> <mark>-</mark>	Mozil	la				
		<u>}</u>	mozil	la.org				
		<u>}</u>	ODBC	2				
	3	<u>} i</u>	Partn	er				
	> - Policies							
			Regist	teredApplications	$\overline{}$			
<		» - ·	V IVIWa	III >				
Comp	uter\H	IKEY_L	Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\rpcce\AW					

Nota: Si la empresa necesita implementar el comportamiento anterior (autorización de AD), el indicador ADSecsecurityGroupUpdate se puede cambiar a 1.

Configurar

Para otorgar permisos de grupo de UcceConfig en un servidor AW local, primero, se deben proporcionar permisos en el nivel de registro y, segundo, en el nivel de carpeta.

Paso 1. Configurar permisos de registro.

1. Ejecute la utilidad regedit.exe.

2. Seleccione HKEY_LOCAL_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\WinSock2.

3. En Permisos en la ficha Seguridad, seleccione el grupo UcceConfig y active la opción Permitir el control completo.



4. Repita los pasos anteriores para conceder el control completo al grupo UcceConfig para estos registros.

- Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, inc.\ICM
- Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Cisco Systems, inc.\ICM

Paso 2. Configurar permisos de carpeta.

1. En el Explorador de Windows, navegue hasta <ICM Installed Directory>:\icm y seleccione Properties .

2. En la ficha Seguridad, seleccione UcceConfig y marque Allow for the Full Control option.

ame	<u></u>			icr	n Properties	
CErts	Utils		Gener	ral Sharing Security actiname: Clivom	Previous Versions	Customize
icm ir N	Open Open in new window		Grou	p or user names. CREATOR OWNER SYSTEM		
P P P T	Share with Restore previous versions Include in library Pin to Start		Too	change permissions, clic	R Edt.	Edt.
U	Send to			ull control	1	
5	Cut Copy		R	odfy lead & execute at folder contents		
	Create shortcut			ite		
	Rename		For click	special permissions or a k Advanced.	dvanced settings,	Advance
	Properties					

3. Seleccione Aceptar para guardar los cambios.

4. Repita los pasos anteriores para conceder el control completo al grupo **UcceConfig** para C:\Temp folder.

- 5. En SQL Management Studio, realice lo siguiente:
- a) Vaya a Security > Logins.
- b) Busque <Machine name>\UcceConfig.
- c) Haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione propiedades.
- d) Navegar por las asignaciones de usuario y seleccionar la base de datos AWDB.
 - e) Marque las casillas de verificación GeoTelAdmin, GeoTelGroup y public.
- f) Repita el paso d) para la base de datos de datos históricos (HDS).



Como se ha alcanzado la configuración preliminar, siga los pasos de cómo puede promocionar a un usuario de dominio para tener derechos de configuración y configuración.

Paso 3. Configuración de usuario de dominio.

1. Cree un usuario de dominio en AD. Para este ejercicio se creó el usuario testconfig1.

	Active Directory Us	ers and Compu	ters
File Action View Help			
** 2 📷 🖌 🖬 🗙 🛙	1 @ 🕞 🛿 🗂 🔧 🖹	7 2 2	
Active Directory Users and Com Saved Queries PCCERCDN.cisco.com Builtin Cisco_ICM Computers Domain Controllers ForeignSecurityPrincipal: Managed Service Accour Users	Name Name DnsUpdateProxy Domain Admins Domain Computers Domain Controllers Domain Guests Domain Guests Domain Users Composition Compositio	Type Security Group Security Group Security Group Security Group Security Group Security Group Security Group Security Group User User Security Group Security Group Security Group Security Group User Security Group User User User User	Description DNS clients who are per Designated administrato All workstations and ser All domain controllers i All domain guests All domain users Designated administrato Members of this group Built-in account for gue Members of this group Servers in this group can Members of this group Designated administrato

Active Directory Stary and Enrope	and the second se		1	100		
+ + 2 m Cl (Cl ca or	1 mm 1 % % to 17 1	2 %			and the first state in the state of the	
Active Disensory Users and Conv MedDocting PROENCING enclosement PROENCING PROENCINA	Plane Domain Administ Domain Controllers Domain Controllers Domain General Domain Bauk and Domain Bauk	Type Security Comp- Security Comp- User User User Security Comp- Security Comp- User User User User User	Overaption Designated ediministration All vocabulations and using All vocabulations and using All demains controllers in All demains controllers all demains operating All demains operating Designated ediministration Members in this group - Built in extremel for gener Servers in this group - Servers in this group - Designated ediministration Designated ediministration		No. Barroll, S. B. B. P. C. B. B. No. B. B. B. B. B. P. C. B. B. No. B. B. B. B. B. P. C. B. B. No. B. B. B. B. B. B. P. C. B. B. No. B.	
•••••••••••••••••••••••••	Image:					

2. Inicie sesión en el servidor AW con una cuenta de administrador de dominio o una cuenta de administrador local.

3. Abra CCE Admin en AW. Desplácese a la tarjeta User Setup (Configuración de usuario) y seleccione Administradores. Agregue el usuario y seleccione la función **ConfigAdmin**.

Infrastructure Settings	Continue	User Setup Agents Administrations Roles	
Inventory, Deployment Settings, License	MRD, Ca Cisco Unified Contact Center E	Interprise Management	C Alexan
Management, Device Configuration	Administrators		
	New Administrator		0
I	Dorali	PCCERCON CISCO COM	
	Infrastructure Unername*	testcordg1	
	Courses -		
	Organization	Contightenin @ 0,	
	Access to All Departments Users	×	
	e de la constance de la consta		
	Capacity		Carvol Save

Antes de la versión 12.5 de PCCE, este cambio habría actualizado los grupos de seguridad de configuración en el dominio bajo una unidad organizativa (OU) de instancia, pero con 12.5 el comportamiento predeterminado es no agregar ese usuario al grupo AD. Como se muestra en la imagen, no hay actualización de este usuario en el grupo de seguridad de configuración de dominio ICM.



4. En AW Server bajo **computer management > Local Users and Groups > Groups > Groups** seleccione UcceConfig y agregue testconfig1 user en él.

💀 lusrmgr - [Local Users and Groups (Local)\Groups]					
File Action View Help					
🗢 🔿 🖄 📰 🗶 📴 🛃 👔					
Local Users and Groups (Local)	lame	Description			
Users Groups	UcceConfi	g Properties			
	General				
		UcceConfig			
	Descriptio	n:			
	Members	ERCDN\RCDNPCCE_RPCCE_11863 ERCDN\testconfig1 ERCDN\TestUser1			

5. Cierre la sesión de la máquina e inicie sesión con las credenciales del usuario testconfig1. Como este usuario tiene derechos de configuración, puede ejecutar herramientas de configuración de CCE como CCE Admin, Script o Internet Script Editor.

6. Sin embargo, si el usuario intenta ejecutar cualquier tarea que requiera derechos de configuración, se produce un error. Este usuario no tiene acceso a todos los recursos de administración de CCE ni a las herramientas de configuración.

Como se muestra en la imagen, el usuario testconfig1 en la implementación PCCE 4K intenta ejecutar la configuración de la puerta de enlace periférica (PG) y el sistema restringe el cambio con un mensaje de advertencia.



7. Si la empresa requiere que este usuario tenga derechos de configuración junto con la configuración, debe asegurarse de que la función de usuario se cambie a SystemAdmin en CCEAdmin.

Edit testconfig1@PCCERCDN.CISCO.COM

Domain	PCCERCDN.CISCO.COM
Usemame*	testconfig1
Description	
Role	SystemAdmin 💿 🔍
Access to All Departments	

La función de usuario se ha actualizado como 1 (SystemAdmin) en la base de datos:

	UserRole	UserGroupID	CustomerDefinitionID	UserGroupName	UserGroup Type	Description	ServiceProvider	ReadOnly	FeatureSetID
1	0	1	NULL	DBO	U	The ICM System Administrator	Y	N	NULL
2	0	5000	NULL	PCCERCDN\RLEWIS	U	NULL	N	N	NULL
3		5002	NULL	PCCERCDN\TESTCONFIG1	U	NULL	N	N	5000
4	2	5001	NULL	PCCERCDN\TESTUSER1	U	NULL	N	N	5001

8. Inicie sesión en el servidor AW con el dominio o la cuenta de derechos de administrador local y a través de **administración de equipo > Usuarios y grupos locales > grupos** seleccione Grupos y en Administradores agregue el usuario al usuario.

Iusrmgr - [Local Users and Groups (Local)\Groups]					
File Action View Help					
🗢 🔿 📶 🔀 📑 👔					
Local Users and Groups (Local)	Name Description Administrators Properties ? General Administrators Description: Administrators have complete and unrestricted actor to the computer/domain Members: Members: PCCERCDN\Domain Admins PCCERCDN\Pcceadmin PCCERCDN\RCDNPCCE_RPCCE_55244 PCCERCDN\RCDNPCCE_RPCCE_SETUP PCCERCDN\testconfig1				

10. El usuario ahora puede acceder a todos los recursos de la aplicación CCE en ese servidor AW y realizar los cambios deseados.



Verificación

El procedimiento de verificación es en realidad parte del proceso de configuración.

Troubleshoot

Actualmente no hay pasos específicos disponibles para solucionar este problema de configuración.

Información Relacionada

Guía de administración de PCCE

Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems