

Solucionar problemas de calendario híbrido: la contraseña ha caducado o no es válida

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Síntoma](#)

[GUI de Expressway-C](#)

[Interfaz de usuario de Webex Control Hub](#)

[Troubleshoot](#)

[Solución](#)

[Reinicie el servidor de Expressway para aplicar el cambio inmediatamente](#)

[Validar la alarma borrada de la interfaz de usuario de Webex Control Hub](#)

[Expressways en clústeres](#)

[Referencias](#)

Introducción

Este documento describe la solución de Expressway Connector con la contraseña de administrador del sitio de Webex Meetings de alarma que ha caducado o no es válida.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Organización de Webex Control Hub.
- Calendario híbrido con servicio Exchange.
- Conector de Expressway (X12.5 como mínimo para nuevas implementaciones)
- [Versiones compatibles de Expressway para conectores de servicios híbridos de Webex](#)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Calendario híbrido activado. En esta guía, utilice Calendario híbrido con Exchange.
- Exchange Server 2019 Standard.
- Expressway-C X14.0.5.

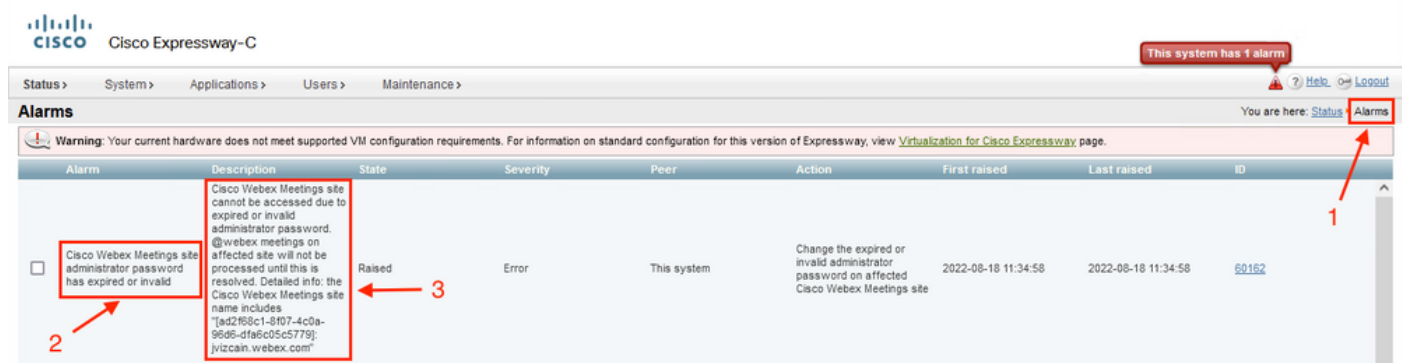
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of

the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Síntoma

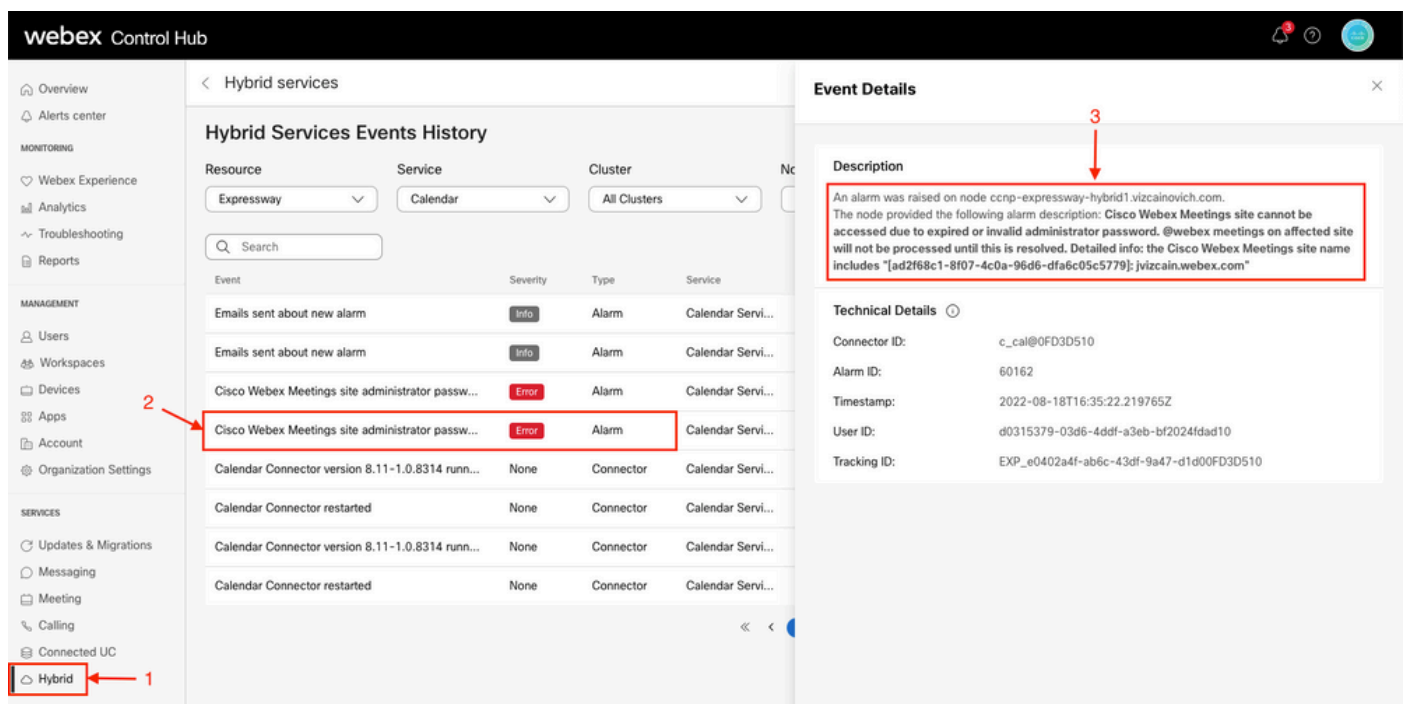
GUI de Expressway-C

Vaya a **Status > Alarms**. La contraseña del administrador del sitio de Cisco Webex Meetings ha caducado o no es válida: **No se puede acceder al sitio de Cisco Webex Meetings porque la contraseña del administrador ha caducado o no es válida. Las reuniones @webex en el sitio afectado no se procesan hasta que se resuelve. Información detallada: el nombre del sitio de Cisco Webex Meetings incluye "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com"**.



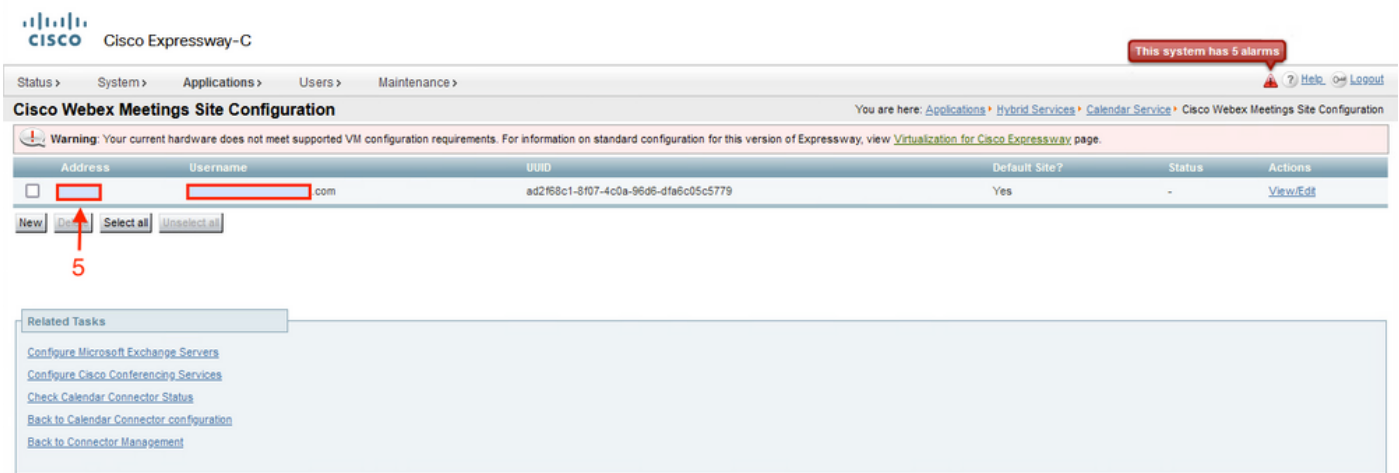
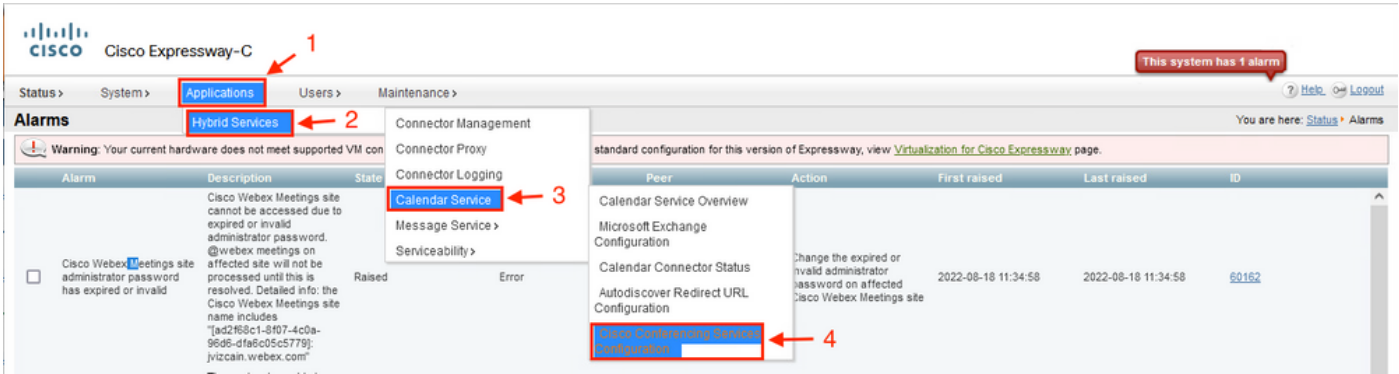
Interfaz de usuario de Webex Control Hub

Vaya a **admin.webex.com > Hybrid > Hybrid Calendar with Exchange > Events**. La contraseña del administrador del sitio de Cisco Webex Meetings ha caducado o no es válida: **No se puede acceder al sitio de Cisco Webex Meetings porque la contraseña del administrador ha caducado o no es válida. Las reuniones @webex en el sitio afectado no se procesan hasta que se resuelve. Información detallada: el nombre del sitio de Cisco Webex Meetings incluye "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com"**.



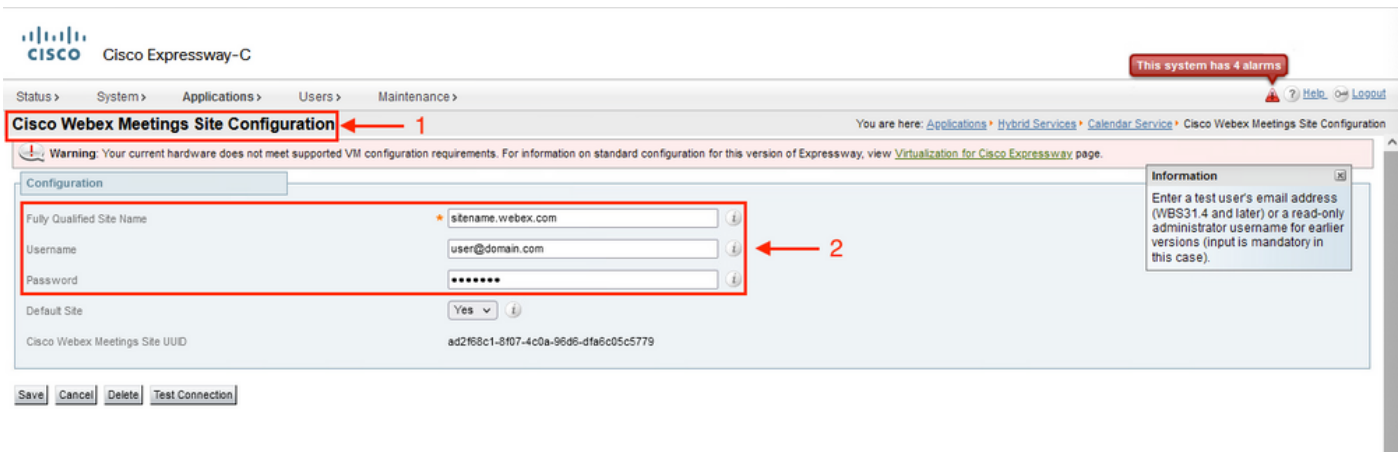
Troubleshoot

Vaya a Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Webex Meetings Site Configuration > haga clic en el nombre del sitio Address.



User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 12:29 CDT Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

La configuración del sitio de reunión de Webex contiene el nombre completo del sitio, el nombre de usuario y la contraseña.



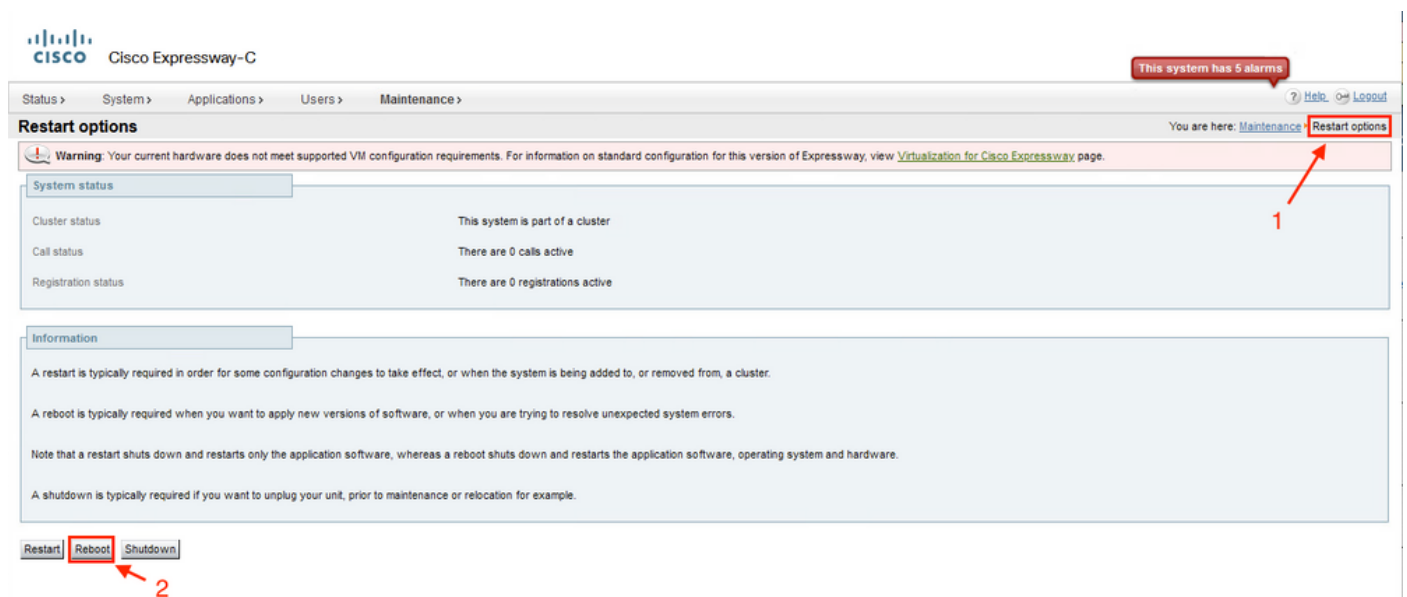
Solución

Quite el nombre de usuario y la contraseña y deje los campos vacíos. Vaya a Conector de VCS-C > Aplicaciones > Servicios híbridos > Servicio de calendario > Configuración de servicios de conferencia de Cisco > Sitio de Webex. Aplique los cambios.



Reinicie el servidor de Expressway para aplicar el cambio inmediatamente

Vaya a Mantenimiento > Opciones de reinicio > Reiniciar.



Nota: Si el reinicio no es posible, la alarma se borra después de 24 horas.

Validar la alarma borrada de la interfaz de usuario de Webex Control Hub

La alarma ahora se muestra como Resuelto.

The screenshot displays the Webex Control Hub interface. On the left, the navigation menu includes 'Overview', 'Alerts center', 'MONITORING', 'MANAGEMENT', and 'SERVICES'. The 'Hybrid' option under 'SERVICES' is highlighted with a red box and labeled '1'. The main content area shows the 'Hybrid Services Events History' table with filters for Resource (Expressway), Service (All Services), and Cluster (Vizca Cluster). A specific event, 'Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid is resolved on node ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com', is highlighted with a red box and labeled '2'. The 'Event Details' panel on the right shows the alarm description, which is also highlighted with a red box and labeled '3'. The technical details include Connector ID, Alarm ID, Timestamp, User ID, and Tracking ID.

Event	Severity	Type	Service
Emails sent about resolved alarm	Info	Alarm	Calendar Servi...
Calendar Connector restarted	None	Connector	Calendar Servi...
Cisco Webex Meetings site administrator passw...	Resolved	Alarm	Calendar Servi...
Message Connector restarted	None	Connector	Message Servi...
Serviceability Connector restarted	None	Connector	Serviceability ...
Management Connector restarted	None	Connector	Management ...
Emails sent about resolved alarm	Info	Alarm	Serviceability ...
Management configuration changed.	Resolved	Alarm	Serviceability ...
Emails sent about new alarm	Info	Alarm	Calendar Servi...
Cisco Webex Meetings site administrator passw...	Error	Alarm	Calendar Servi...
Emails sent about new alarm	Info	Alarm	Serviceability ...
Calendar Connector version 8.11-1.0.8314 runn...	None	Connector	Calendar Servi...
Calendar Connector restarted	None	Connector	Calendar Servi...
Management configuration changed.	Warning	Alarm	Serviceability ...
Serviceability: Device Configuration Error.	Resolved	Alarm	Serviceability ...
Calendar Connector version 8.11-1.0.8314 runn...	None	Connector	Calendar Servi...

Expressways en clústeres

La solución temporal sólo es necesaria en el nodo principal.

Referencias

[Configurar los valores del sitio de Webex de Calendar Connector](#)

[Versiones compatibles de Expressway para conectores de servicios híbridos de Webex](#)

[Actualizar el conector de Expressway de host utilizado para sus servicios híbridos](#)

[Notas de la versión de Hybrid Calendar Service](#)

[Actualizaciones automáticas para recursos de servicios híbridos](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).