

# Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de la licence standard de Cisco Unified Contact Center Express et de Cisco Unified Workforce Optimization Quality Management pour les versions 10, 10.5, 10.6 et 11.0 de Cisco Unified Contact Center Express

EOL10996

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de la licence standard de Cisco Unified Contact Center Express et de Cisco Unified Workforce Optimization Quality Management pour les versions 10, 10.5, 10.6 et 11.0 de Cisco Unified Contact Center Express. Les clients ont jusqu'au 16 décembre 2016 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de la licence standard de Cisco Unified Contact Center Express et de Cisco Unified Workforce Optimization Quality Management pour les versions 10, 10.5, 10.6 et 11.0 de Cisco Unified Contact Center Express

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	17 juin 2016
<b>Date de fin de commercialisation</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	16 décembre 2016
<b>Dernière date de livraison: Log. d'appl.</b>	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	16 mars 2017
<b>Date de la dernière version de maintenance: Log. d'appl.</b>	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	16 décembre 2017
<b>Date de dernière modification des contrats de service: Log. d'appl.</b>	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	16 décembre 2017

Étape	Définition	Date
<b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service:</b> Log. d'appl.	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	14 mars 2019
<b>Date de fin d'assistance:</b> Log. d'appl.	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 décembre 2019

Mat. = Matériel Log. d'expl. = Log. d'exploitation Log. d'appl. = Logiciel d'application

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit
<b>CCX-10-N-S-LIC</b>	CCX 10.0 STD Seat Qty 1 LICENSE ONLY
<b>CCX-10-QM-LIC</b>	CCX 10.0 Quality Manager Seat Qty 1 LICENSE ONLY
<b>CCX-10-QM1SL=</b>	CCX 10.0 Quality Management Qty 1 LICENSE ONLY
<b>CCX-10-S-1SL=</b>	CCX 10.0 STD Seat Qty 1 LICENSE ONLY
<b>CCX-10-S-L-K9=</b>	CCX 10.0 NEW STANDARD Server and 10 Seats LICENSE ONLY
<b>CCX-11-N-S-LIC</b>	CCX 11.0 STD Seat Qty 1 LICENSE ONLY
<b>CCX-11-QM-LIC</b>	CCX 11.0 Quality Manager Seat Qty 1 LICENSE ONLY
<b>CCX-11-QM1SL=</b>	CCX 11.0 Quality Manager Seat Qty 1 LICENSE ONLY
<b>CCX-11-S-1SL=</b>	CCX 11.0 STD Seat Qty 1 LICENSE ONLY
<b>CCX-11-S-L-K9=</b>	CCX 11.0 NEW STANDARD Server and 10 Seats LICENSE ONLY
<b>CCX10QMEDIKIT9</b>	CCX 10.0 Quality Manager Qty 1 Media Kit - No Licenses
<b>CCX11QMEDIKIT9</b>	CCX 11.0 Quality Manager Qty 1 Media Kit - NO LICENSES

## Options de migration du produit

Il n'existe pas de produit de remplacement de la licence standard de Cisco Unified Contact Center Express et de Cisco Unified Workforce Optimization Quality Management pour les versions 10, 10.5, 10.6 et 11.0 de Cisco Unified Contact Center Express pour l'instant.

Les clients sur des licences standard sont invités à effectuer une migration vers des licences bonifiées ou Premium. Les clients qui mettent à niveau les licences de gestion de qualité vers la version 11.5 pourront effectuer la migration vers les licences de gestion avancée de la qualité. De plus amples renseignements sur ce produit peuvent être consultés sur le site: <http://www.cisco.com/c/en/us/products/customer-collaboration/unified-contact-center-express/index.html>.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

[http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about\\_cisco\\_takeback\\_recycling.html](http://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html).

---

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur Cisco Unified Contact Center Express 11.5, rendez-vous sur la page <http://www.cisco.com/c/en/us/products/customer-collaboration/unified-contact-center-express/index.html>, ou contactez votre conseiller Cisco.

Pour demander des informations complémentaires sur Cisco Unified Contact Center Express 11.5, envoyez un courriel à [ipcc-express-pm@cisco.com](mailto:ipcc-express-pm@cisco.com).

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page [http://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: [http://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](http://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <http://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

## Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: [http://www.cisco.com/web/feeds/products/end\\_of\\_life\\_rss.xml](http://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml).

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.



---

Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)