

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Perpetual License Enterprise Agreement (EA) - Contact Center Suite

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	4
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	10
Pour en savoir plus	11

Vue d'ensemble

EOL14629

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Perpetual License Enterprise Agreement (EA) - Contact Center Suite. Les clients ont jusqu'au 15 octobre 2022 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Cisco is committed to long-term support for our customers with on-premises deployments. We are also committed to supporting our customers as they move to the FLEX Plan subscription model. Some of the customer benefits of Flex Plan include:

- A seamless migration to the cloud
- Flexible payment methods - monthly, annual, and full
- Software Support that is included - never go uncovered
- Simplified licensing structure
- Better license entitlements to Cisco Collaboration solutions

Customers should migrate from Contact Center Suite perpetual licenses to Collaboration Flex 3.0 Contact Center by mapping current customer requirements to features in the FLEX datasheet:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/collab-flex-3-contact-center-ds.html>.

For more information about Cisco Collaboration Flex 3.0 Contact Center, reference the ordering guide:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/collab-flex-3-contact-center-og.html>.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Perpetual License Enterprise Agreement (EA) – Contact Center Suite

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie:	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	15 septembre 2022
Date de fin de commercialisation: App SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	15 octobre 2022
Dernière date de livraison: App SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	15 janvier 2023
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 octobre 2024

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
EA-CC-AGT	EA Contact Center Enterprise Agent	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-AGT-COUNT	Total Peak Concurrent Agent for Customer Collaboration Suite	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
EA-CC-AGT-COUNT2	Suite de contact client	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-CVP-SVR-SL	Suite de collaboration avec les clients serveur CVP v12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-NPS-C2-SL	Système hors production - Customer Collaboration Suite v12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-PCCEAGT-2-SL	Total PCCE Concurrent Agent for Customer Collab Suite v12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-PORT	EA Contact Center Enterprise Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-PORT-2-SL	Port IVR pour la suite de collaboration avec les clients v12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
EA-CC-PORT-COUNT	IVR Port Metric for the Customer Collaboration Suite	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-PORT-COUNT2	Indicateur de port IVR pour la suite de collaboration avec les clients	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-SUITE-K9	Suite Enterprise Agreement Contact Center pour grande entreprise - niveau supérieur	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC-UCCEAGT-2-SL	Total UCCE Concurrent Agent for Customer Collab Suite v12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-CC12-BUNDLE-RTU	Droit d utilisation avec nombre d agents et de ports	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
EA-IPCE12.5MKIT-K9	Trousse de support UCCE v12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
EA-VERS-12.5	EA Version 12.5	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ELA-COL-CCAGT-A	ELA Contact Center Enterprise Agent - Tier A	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ELA-COL-CCAGT-B	ELA Contact Center Enterprise Agent - Tier B	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ELA-COL-CCIBMAGT-A	ELA Contact Center Enterprise IB Mig Agent - Tier A	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ELA-COL-CCIBMAGT-B	ELA Contact Center Enterprise IB Mig Agent - Tier B	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ELA-COL-CCIBMPRT-A	ELA Contact Center Enterprise IB Mig Port - Tier A	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
ELA-COL-CCIBMPRT-B	ELA Contact Center Enterprise IB Mig Port - Tier B	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ELA-COL-CCMGPORT-A	ELA Contact Center Enterprise Mig Port - Tier A	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ELA-COL-CCMGPORT-B	ELA Contact Center Enterprise Mig Port - Tier B	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ELA-COL-CCMIGAGT-A	ELA Contact Center Enterprise Mig Agent - Tier A	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ELA-COL-CCMIGAGT-B	ELA Contact Center Enterprise Mig Agent - Tier B	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ELA-COL-CCPORT-A	ELA Contact Center Enterprise Port - Tier A	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
ELA-COL-CCPORT-B	ELA Contact Center Enterprise Port - Tier B	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ELA2-COL-CCAGT	ELA 2, agent et port Contact Center Enterprise	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ELA2-COL-CCCOMGAGT	ELA 2 Contact Ctr Ent Project Liberator Mig Agent and ports	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ELA2-COL-CCIBMGAGT	ELA 2 Contact Center Enterprise - IB Mig Agent and Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ELA2-COL-CCIBMGPRT	ELA 2 Contact Center Enterprise IB Mig Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
ELA2-COL-CCMIGAGT	ELA 2 Contact Center Enterprise - Mig Agent and Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
ELA2-COL-CCMIGPORT	ELA 2 Contact Center Enterprise Mig Port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	
ELA2-COL-CCPORT	Port ELA 2 Contact Center Enterprise	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Cisco is committed to long-term support for our customers with on-premises deployments. We are also committed to supporting our customers as they move to the FLEX Plan subscription model. Some of the customer benefits of Flex Plan include:

- A seamless migration to the cloud
- Flexible payment methods - monthly, annual, and full
- Software Support that is included - never go uncovered
- Simplified licensing structure
- Better license entitlements to Cisco Collaboration solutions

Customers should migrate from Contact Center Suite perpetual licenses to Collaboration Flex 3.0 Contact Center by mapping current customer requirements to features in the FLEX datasheet:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/collab-flex-3-contact-center-ds.html>.

For more information about Cisco Collaboration Flex 3.0 Contact Center, reference the ordering guide:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/customer-collaboration/collab-flex-3-contact-center-og.html>.

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)