

## Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Packaged Contact Center Enterprise, and Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise 10.5

EOL12219 - Modifié

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Packaged Contact Center Enterprise, and Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise 10.5. Les clients ont jusqu'au 6 juillet 2018 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

This end-of-life announcement covers the 10.5 components bundled with the products whose part numbers are CCEH-MEDIA105-K9, CCEH-V105-K9-UPG=, ICMEH-MEDIA105-K9, and ICMEH-V105-K9-UPG=. These components are:

- Cisco Computer Telephony Integration Object Server (CTIOS) 10.5
- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP) 10.5
- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC) 10.5
- Cisco Unified Contact Center Management Portal (CCMP) 10.5
- Cisco SocialMiner 10.5
- Cisco Finesse 10.5
- Cisco Remote Expert Mobile 10.6

**Tableau 1.** Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Packaged Contact Center Enterprise, and Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise 10.5

Étape	Définition	Date
<b>Date d'annonce de fin de vie</b>	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	5 janvier 2018
<b>Date de fin de commercialisation: App SW, Licence</b>	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	6 juillet 2018
<b>Dernière date de livraison: App SW, Licence</b>	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	4 octobre 2018
<b>Date de dernière modification des contrats de service: App SW</b>	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	6 juillet 2019
<b>Date de la dernière version de maintenance: App SW</b>	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	6 juillet 2019
<b>Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW</b>	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	1 octobre 2020
<b>Date de fin d'assistance: App SW</b>	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 juillet 2021

HW = Matériel OS SW = Système d'exploitation App. SW = Logiciel d'application

**Tableau 2.** Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCE-PAC-CVP-LIC-10	CVP Server and Port License PAKs v10	CCE-PAC-CVP-LIC-11	CVP Server and Port License PAKs for v11	-
CCE-PAC-CVP-STU-10	Call Studio 10.0	CCE-PAC-CVP-STU-11	Call Studio 11.0	-
CCE-PAC-M1-V10.X	Packaged CCE Version 10.x	CCE-PAC-M1-V11.X	Packaged CCE Version 11.x	-
CCEH-CUIC-NFR	License for Cisco Unified Intelligence Center Partner Lab	IPCE-NPSENT-EC	IPCC Enterprise Non-Production Suite Client	-
CCEH-FINESSE10X-K9	Cisco Finesse 10.x Media for CCE	CCEH-FINESSE11X-K9	Cisco Finesse 11.x Media for CCE	-
CCEH-MEDIA105-K9	Media Kit for Unified CC Enterprise and Hosted 10.5	CCEH-MEDIA116-K9	Media Kit for Unified CC Enterprise 11.6	-
CCEH-V105-K9-UPG=	UCCE SW Upgrade to 10.5 for UCSS Customers	CCEH-V116-K9-UPG=	UCCE SW Upgrade to 11.6 for SWSS Customers	-
CTI-AGT-BUND-L	Top level CTI AGENT (no charge agents)	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGT-T1-L	Cisco CTI Agent minimum 1	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGT-T100-L	Cisco CTI Agent minimum 100	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTI-AGT-T1000-L	Cisco CTI Agent minimum 1000	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGT-T2500-L	Cisco CTI Agent minimum 2500	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGT-T400-L	Cisco CTI Agent minimum 400	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGT-T6000-L	Cisco CTI Agent minimum 6000	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTCTD-BUND-L	Cisco Toolkit Desktop (no charge agents)	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTCTD-T1-L	Cisco Toolkit Desktop Tier 1-199 Agents	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTCTD-T100-L	Cisco Toolkit Desktop minimum 100	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTCTD-T1000-L	Cisco Toolkit Desktop minimum 1000	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTCTD-T200-L	Cisco Toolkit Desktop License - 200 to 499	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTCTD-T2500-L	Cisco Toolkit Desktop minimum 2500	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTCTD-T400-L	Cisco Toolkit Desktop minimum 400	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTCTD-T500-L	Cisco Toolkit Desktop License - 500 to 999	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTCTD-T6000-L	Cisco Toolkit Desktop minimum 6000	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTSBL-T1-L	Cisco CTI Siebel Agent Tier 1-199 Agents	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	S+ Siebel Connector	-
CTI-AGTSBL-T100-L	Cisco CTI Siebel Agent minimum 100	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	S+ Siebel Connector	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTI-AGTSBL-T1000-L	Cisco CTI Siebel Agent minimum 1000	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	S+ Siebel Connector	-
CTI-AGTSBL-T200-L	Cisco CTI Siebel Agent License - 200 to 499	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	S+ Siebel Connector	-
CTI-AGTSBL-T2500-L	Cisco CTI Siebel Agent minimum 2500	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	S+ Siebel Connector	-
CTI-AGTSBL-T400-L	Cisco CTI Siebel Agent minimum 400	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	S+ Siebel Connector	-
CTI-AGTSBL-T500-L	Cisco CTI Siebel Agent License - 500 to 999	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	S+ Siebel Connector	-
CTI-AGTSBL-T6000-L	Cisco CTI Siebel Agent minimum 6000	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	S+ Siebel Connector	-
CTI-AGTSEBL-BUND-L	Cisco Siebel Agents (no charge agents)	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	S+ Siebel Connector	-
CTI-AGTSTD-T1-L	CTI Agent Tier 1-199 Agents	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTSTD-T100-L	CTI Agent Tier 100-399	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTSTD-T1000-L	CTI Agent minimum 1000	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTSTD-T200-L	CTI Agent License - 200 to 499	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTSTD-T2500-L	CTI Agent Tier 2500-5999	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTSTD-T400-L	CTI Agent Tier 400-999	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTSTD-T500-L	CTI Agent License - 500 to 999	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-AGTSTD-T6000-L	CTI Agent Tier 6000 and above	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CTI-CON3RD-L	3rd Party CTI Connection	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	S+ Siebel Connector	-
CTI-SUPCSD-L	Cisco Supervisor Desktop	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CTI-SUPCTS-L	Cisco Supervisor Toolkit	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
CUIS-PAK-UCSS	License Certificates for CUIS UCSS	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
CVP-10-BNDL-NFR	CVP 10.0 UC NFR Media and VXML SRVR LIC	CVP-11-BNDL-NFR	CVP 11.0 UC NFR Media and VXML SRVR LIC	-
CVP-10-CC-150=	CVP 10.0 Call Director (includes Software) - 150 Ports	CVP-11-CC-150=	CVP 11.0 Call Director (includes Software) - 150 Ports	-
CVP-10-CC-300=	CVP 10.0 Call Director (includes Software) - 300 Ports	CVP-11-CC-300=	CVP 11.0 Call Director (includes Software) - 300 Ports	-
CVP-10-CC-600=	CVP 10.0 Call Director (includes Software) - 600 Ports	CVP-11-CC-600=	CVP 11.0 Call Director (includes Software) - 600 Ports	-
CVP-10-CC-850=	CVP 10.0 Call Director (includes Software) - 850 Ports	CVP-11-CC-850=	CVP 11.0 Call Director (includes Software) - 850 Ports	-
CVP-10-EVAL=	CVP 10.0 Evaluation License (90 Day Expiry)	CVP-11-EVAL=	CVP 11.0 Evaluation License (90 Day Expiry)	-
CVP-10-MEDIA=	CVP 10.0 and 10.5 Media Only	CVP-11-MEDIA=	CVP 11 Media Only	-
CVP-10-NFR-PAK	CVP 10 NFR PAK License	CVP-11-NFR-PAK	CVP 11 NFR PAK License	-
CVP-10-NFR=	CVP 10.0 Not-For-Resale	CVP-11-NFR=	CVP 11.0 Not-For-Resale	-
CVP-10-NPS-PAK	CVP 10 NPS PAK License	CVP-11-NPS-PAK	CVP 11 NPS PAK License	-
CVP-10-NPS=	CVP 10.0 Not-for-production system	CVP-11-NPS=	CVP 11.0 Not-for-production system	-
CVP-10-PRD-UP=	CVP 10.0 Upgrade (with media for both 10.0 and 10.5)	CVP-11-PRD-UP=	CVP 11.x Upgrade (with media for 11.0, 11.5, and 11.6)	-
CVP-10-RPT-PRE=	CVP 10.0 Report System - Premium	CVP-11-RPT-PRE=	CVP 11.0 Report System - Premium	-
CVP-10-SERVER-SW	CVP 10.0 Server Software (With media for 10.0 and 10.5)	CVP-11-SERVER-SW	CVP 11.0 Server Software (with media for 11.0 and 11.5)	-
CVP-10.X	CVP 10.x Configuration P Delivery	CVP-11.X	CVP 11.x Configuration P Delivery	-
CVP-10X-CCSRVUP	CVP 10.x Call Control Server Upgrade	CVP-11X-CCSRVUP	CVP 11x Call Control Server Upgrade	-
CVP-10X-CCUPG	CVP 10.x Call Control Session Upgrade	CVP-11X-CCUPG	CVP 11.x Call Control Session Upgrade	-
CVP-10X-FEAT-U-PT	CVP 10.x Feature Upgrade Port License	CVP-11X-FEAT-U-PT	CVP 11.x Feature Upgrade Port License	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CVP-10X-FEAT-U-RED	CVP 10.x Feature Upgrade Redundant Ports	CVP-11X-FEAT-U-PT	CVP 11.x Feature Upgrade Port License	-
CVP-10X-FEAT-UPG	CVP 10.x CVP QT or IPIVR migration to CVP 10.0 E Delivery	CVP-11X-FEAT-UPG	CVP 11.x CVP QT or IPIVR migration to CVP 11.0 E Delivery	-
CVP-10X-MKTPRC	CVP 10.x Market Price Configuration	CVP-11X-MKTPRC	CVP 11.x Market Price Configuration	-
CVP-10X-PTS	CVP 10.x Port License includes one redundant port	CVP-11X-PTS	CVP 11.x Port License	-
CVP-10X-PTS-TOTAL	CVP 10.x Total No PT - Auto Gen value	CVP-11X-PTS-TOTAL	CVP 11.x Total No PT - Auto Gen value	-
CVP-10X-RED-ADD	CVP 10.x Additional Redundant Ports	CVP-11X-RED-ADD	CVP 11.x Additional Redundant Ports	-
CVP-10X-REDPT	CVP 10.x Redundant Ports	CVP-11X-REDPT	CVP 11.x Redundant Ports	-
CVP-10X-SRVUPG	CVP 10.x Server Upgrade	CVP-11X-SRVUPG	CVP 11.x Server Upgrade	-
CVP-10X-STUUPG	Call Studio 10.0 Upgrade	CVP-11X-STUUPG	Call Studio 11.0 Upgrade	-
CVP-10XPT-MKTPRC	CVP 10.X Market Price Port License includes one redundant po	CVP-11XPT-MKTPRC	CVP 11.X Market Price Port License	-
CVP-10XRD-MKTPRC	CVP 10.x Market Price Redundant Ports	CVP-11XRD-MKTPRC	CVP 11.x Market Price Redundant Ports	-
CVP-31-SASU-UPGRD=	CVP 30 to 31 Upgrade with SASU	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Latest CVP options	-
CVP-3X-CC-PT	CVP 3.X Call Control Port License	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Latest CVP options	-
CVP-3X-PT-MN500-P	CVP 3.X Self Service Pt License Min 500 Ports	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Latest CVP options	-
CVP-STU-10-EVAL	CVP 10.0 Studio Lic for EVAL	CVP-STU-11-EVAL	CVP 11.0 Studio Lic for EVAL	-
CVP-STU-10-NFR	CVP 10.0 Studio Lic for NFR	CVP-STU-11-NFR	CVP 11.0 Studio Lic for NFR	-
CVP-STU-10-PRD-UP=	CVP Studio 10.0 Upgrade	CVP-STU-11-PRD-UP=	CVP Studio 11.x Upgrade (with media for 11.0, 11.5, and 11.6)	-
CVP-STU-10=	CVP 10.0 Studio	CVP-STU-11=	CVP 11.0 Studio	-
ICME-ERIAGT-T2	ERI Agent Licenses - Tier 2	IPCE-PREMAGT-L	IPCC ENTERPRISE PREMIUM AGENT	-
ICMEH-MEDIA105-K9	Media Kit for Unified ICM Enterprise and Hosted 10.5	ICMEH-MEDIA116-K9	Media Kit for Unified ICM Enterprise 11.6	-
ICMEH-V105-K9-UPG=	ICM SW Upgrade to 10.5 for UCSS Customers	ICMEH-V116-K9-UPG=	ICM SW Upgrade to 11.6 for SWSS Customers	-
IPCE-CTITLKIT-M-LC	Premium CAD to Toolkit Agent Migration License Certificate	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	Cisco Finesse	-
IPCH-STARTERPACK	IPCC HOSTED STARTER PACK	Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la section Options de migration du produit.	HCS-CC	-

Número de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Número de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
L-CVP-1PTSUPG	CVP 10.x Port License upgrade	CVP-11PTSUPG	CVP 11.x Port License upgrade	-
L-CVP-1REDPTSUPG	CVP 10.x Redundant Ports upgrade	CVP-11REDPTSUPG	CVP 11.x Redundant Ports upgrade	-
MS-SQL2000-ENT	Non-OEM Microsoft SQL Server 2000 Enterprise (25 CALs)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
MS-SQL2000-STD	Non-OEM Microsoft SQL Server 2000 Standard (5 CALs)	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
NO-OS-SELECTION	Customer provides operating system separately	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-
R-IPCE-NPSENT-EC	IPCC Enterprise Non-Production Suite End Customer	IPCE-NPSENT-EC	IPCC Enterprise Non-Production Suite Client	-
R-IPCE-SVR	UCC Enterprise Server License	IPCE-SVR	UCC Enterprise licence de serveur	-
UNIFIED-EA-7.X	Cisco Unified Expert Advisor Top Level Bundle	Aucun produit de remplacement n'est actuellement offert pour ce produit.	-	-

## Options de migration du produit

En fonction de leur zone géographique, les clients peuvent profiter du programme TMP (Technology Migration Program) pour échanger certains produits et bénéficier d'une remise sur l'achat de nouveaux équipements Cisco. Pour en savoir plus sur le programme TMP Cisco, les clients peuvent contacter leur partenaire Cisco ou l'équipe Cisco responsable de leur compte. Nos partenaires peuvent obtenir des informations complémentaires sur le programme TMP sur Partner Central à l'adresse:

[https://www.cisco.com/web/partners/incentives\\_and\\_promotions/tmp.html](https://www.cisco.com/web/partners/incentives_and_promotions/tmp.html).

Les clients peuvent continuer à acheter des Cisco Unified Contact Center Enterprise, Cisco Packaged Contact Center Enterprise, and Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise 10.5 en passant par notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés. Les produits remis en état sont parfois mis en vente en quantité limitée dans certains pays, et ce, jusqu'à la date de fin d'assistance. Les commandes sont traitées dans l'ordre d'arrivée. Pour en savoir plus sur notre programme de vente d'équipements remis en état et certifiés, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/go/eos>.

Les tarifs de services relatifs aux produits Cisco peuvent être modifiés après la date de fin de commercialisation du produit.

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez:

[https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about\\_cisco\\_takeback\\_recycling.html](https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html).

## Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page:

[https://www.cisco.com/web/CA/products/products\\_end\\_of\\_life\\_policy\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html).

---

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page:

[https://www.cisco.com/web/CA/products/prod\\_warranties\\_listing\\_fr.html](https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html).

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

### Abonnez-vous au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits

Pour vous abonner au flux RSS des avis de fin de vie et de fin de commercialisation des produits, enregistrez l'URL suivante dans votre application RSS: [https://www.cisco.com/web/feeds/products/end\\_of\\_life\\_rss.xml](https://www.cisco.com/web/feeds/products/end_of_life_rss.xml).

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.




---

**Americas Headquarters**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Asia Pacific Headquarters**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

**Europe Headquarters**  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)