



The bridge to possible

Avis de produit en fin de vie

Cisco public

Annonce d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Contact Center Express 12.0

Contents

Vue d'ensemble	3
Fin-de-La vie Les jalons	3
Produit partie nombres	4
Options de migration du produit	28
Pour en savoir plus	28

Vue d'ensemble

EOL13457

Cisco annonce la date d'arrêt de commercialisation et de fin de vie de Cisco Unified Contact Center Express 12.0. Les clients ont jusqu'au 1 août 2020 pour commander les produits concernés. Le centre d'assistance technique de Cisco (TAC) continuera de prendre en charge les clients dont les contrats de service sont en cours, comme illustré dans le tableau 1 du bulletin de fin de vie des produits. Le tableau 1 décrit les étapes et donne les définitions et les dates relatives aux produits concernés. Le tableau 2 répertorie les numéros de référence des pièces du produit qui est l'objet du présent avis. Pour les clients dont les contrats de service et d'assistance sont en cours et qui ont été payés, la prise en charge se fera selon les modalités desdits contrats.

Fin-de-La vie Les jalons

Tableau 1. Étapes et dates relatives à la fin de vie de Cisco Unified Contact Center Express 12.0

Étape	Définition	Date
Date d'annonce de fin de vie	Date à laquelle le document annonçant la fin de commercialisation et la fin de vie d'un produit est diffusé au grand public.	1 juillet 2020
Date de fin de commercialisation: App SW	Date limite de commande du produit auprès des points de vente Cisco. Passée cette date, le produit ne sera plus en vente.	1 août 2020
Dernière date de livraison: App SW	Date limite jusqu'à laquelle une livraison pourra être demandée à Cisco et/ou ses sous-traitants. La date de livraison réelle dépend du délai d'exécution.	31 octobre 2020
Date de la dernière version de maintenance: App SW	Dernière date à laquelle les équipes techniques de Cisco peuvent proposer une version de maintenance finale ou un correctif. Après cette date, les équipes techniques de Cisco ne seront plus chargées de développer, réparer, gérer ou tester les logiciels du produit.	1 mai 2021
Date de dernière modification des contrats de service: App SW	Pour les équipements et les logiciels non couverts par un contrat de service et d'assistance, dernière date à laquelle il est possible de commander un nouveau contrat de service et d'assistance, ou d'ajouter un équipement et/ou un logiciel à un contrat de service et d'assistance existant.	1 mai 2021
Date de l'arrêt des renouvellements de contrats de service: App SW	Date limite pour prolonger ou reconduire un contrat de service pour le produit.	1 décembre 2022
Date de fin d'assistance: App SW	La date jusqu'à laquelle le client peut bénéficier d'une assistance et de réparations du produit selon les modalités du contrat de service ou les conditions générales de la garantie. Après cette date, le produit ne fait plus l'objet de services d'assistance et est considéré comme obsolète.	31 août 2023

HW = Matériel

OS SW = Système d'exploitation

App. SW = Logiciel d'application

Produit partie nombres

Tableau 2. Numéros de référence des pièces du produit affecté par le présent avis

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-12-SYS-K9	Système CCX 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-12-LIC-K9	Nouvelles licences CCX 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-12-UPG-K9	Mises à jour de licences CCX 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-12-MED-K9	CCX 12.0 Media	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-12-N-P-LIC	Poste CCX 12.0 PRE qté 1 LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-12-N-E-LIC	Poste CCX 12.0 ENH qté 1 LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-12-E-SVR-LIC	Nouvelle licence serveur ENH CCX 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-12-P-SVR-LIC	nouvelle licence PRE Server CCX 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-12MEDIKIT-K9	Trousse médias CCX qtité 1 - AUCUNE LICENCE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX3X-12U-E-E-S1	1 poste ENH-ENH 3.0, 3.1 ou 3.5 à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX4X-12U-E-E-S1	4.x vers 12.0, qté 1, poste ENH-ENH, licence uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX50-12U-E-E-S1	5.0 à 12.0, qté 1, poste ENH-ENH, licence uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX60-12U-E-E-S1	6,0 à 12,0 Qté 1 ENH-ENH siège LICENCE UNIQUEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX70-12U-E-E-S1	1 poste ENH-ENH 7.0 à 12.0, LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX80-12U-E-E-S1	8.0 vers 12.0, Qté 1, siège ENH-ENH, LICENCE UNIQUEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX85-12U-E-E-S1	8.5 vers 12.0, Qté 1, siège ENH-ENH, LICENCE UNIQUEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX90-12U-E-E-S1	9.0 à 12.0, qté 1, poste ENH-ENH, licence uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX10-12U-E-E-S1	10.0 vers 12.0, Qté 1, siège ENH-ENH, LICENCE UNIQUEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX11-12U-E-E-S1	11.0 à 12.0, qté 1, poste ENH-ENH, licence uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX12-12U-E-P-S1	1 poste ENH-PRE 12.0 à 12.0, LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX3X-12U-P-P-S1	1 poste PRE-PRE 3.0, 3.1 ou 3.5 à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX4X-12U-P-P-S1	4.X à 12.0, poste PRE-PRE, qté 1 - LICENCE UNIQUEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX50-12U-P-P-S1	5.0 à 12.0, poste PRE-PRE, qté 1 - LICENCE UNIQUEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX60-12U-P-P-S1	6.0 à 12.0, poste PRE-PRE, qté 1 - Licence uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX70-12U-P-P-S1	7.0 à 12.0, poste PRE-PRE, qté 1 - Licence uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX80-12U-P-P-S1	8.0 vers 12.0, Qté 1, siège PRE-PRE, LICENCE UNIQUEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX85-12U-P-P-S1	8.5 vers 12.0, Qté 1, siège PRE-PRE, LICENCE UNIQUEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX90-12U-P-P-S1	9.0 à 12.0, poste PRE-PRE, qté 1 - Licence uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX10-12U-P-P-S1	1 mise à niveau de 10.0 à 12.0 PRE-PRE LICENCE SEULEMENT	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX11-12U-P-P-S1	11.0 à 12.0, poste PRE-PRE, qté 1 - Licence uniquement	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX85-12U-OBIVR	MISE À NIVEAU CCX 12.0 - 8.5 vers 12.0 1 port OBIVR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX90-12U-OBIVR	MISE À NIVEAU CCX 12.0 - 9.0 vers 12.0 1 port OBIVR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX10-12U-OBIVR	CCX 12.0 UPGRADE - 8.5 to 12.0 Qty 1 OBIVR port	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX11-12U-OBIVR	MISE À NIVEAU CCX 12.0 - 11.0 vers 12.0 1 port OBIVR	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-4X-12-EHA	MISE À NIVEAU CCX 12.0 - 4.X vers 12.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-12-EHA	Mise à niveau CCX 12.0 - ENH HA-HA 5.0 vers 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-60-12-EHA	MISE À NIVEAU CCX 12.0 - 7.0 à 12.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-12-EHA	MISE À NIVEAU CCX 12.0 - 7.0 vers 12.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-12-EHA	MISE À NIVEAU CCX 12.0 - 8.0 vers 12.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-12-EHA	Mise à niveau CCX 12.0 - ENH HA-HA 8.5 vers 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-12-EHA	Mise à niveau CCX 12.0 - ENH HA-HA 9.0 vers 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-12-EHA	Mise à niveau CCX 12.0 - ENH HA-HA 10.0 vers 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-11-12-EHA	MISE À NIVEAU CCX 11.0 - 11.0 à 12.0 ENH HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-12-12-EPHA	MISE À NIVEAU CCX 12.0 - 12.0 à 12.0 ENH-PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-4X-12-PHA	MISE À NIVEAU CCX 12.0 - 10.0 à 4.x à 12.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-12-PHA	MISE À NIVEAU CCX 12.0 - 5.0 à 12.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60-12-PHA	MISE À NIVEAU CCX 12.0 - 6.0 à 12.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-12-PHA	MISE À NIVEAU CCX 12.0 - 7.0 à 12.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-80-12-PHA	MISE À NIVEAU CCX 12.0 - 8.0 à 12.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-12-PHA	MISE À NIVEAU CCX 12.0 - 8.5 à 12.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-12-PHA	MISE À NIVEAU CCX 12.0 - 9.0 à 12.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-12-PHA	MISE À NIVEAU CCX 12.0 - 10.0 à 12.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-12-PHA	MISE À NIVEAU CCX 11.0 - 11.0 à 12.0 PRE HA-HA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-E-3X-12K9=	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 3.X à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-U-E-4X-12K9=	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 4.X à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-E-50-12K9=	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 5.0 vers 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-E-60-12K9=	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 6.0 à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-E-70-12K9=	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 7.0 vers 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-E-80-12K9=	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 8.0 vers 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-E-85-12K9=	Mise à niveau majeure CCX ENH 8.5 vers 12.0 ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-U-E-90-12K9=	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 9.0 à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-E-10-12K9=	Mise à niveau majeure de CCX ENH 10.0 vers 12.0 ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-E-11-12K9=	Mise à niveau majeure ENH, CCX ENH 11.0 à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-EHA4X-12K9=	Mise à niveau majeure ENH HA, CCX ENH 4.X HA à 12.0 HA ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-EHA50-12K9=	CCX ENH HA 5.0 HA à 12.0 HA ENH, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-EHA60-12K9=	CCX ENH HA 6.0 HA à 12.0 HA ENH, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-U-EHA70-12K9=	CCX ENH HA 7.0 HA à 12.0 HA ENH, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-EHA80-12K9=	CCX ENH HA 8.0 HA à 12.0 HA ENH, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-EHA85-12K9=	Mise à niveau majeure ENH HA, CCX ENH 8.5 HA à 12.0 HA ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-EHA90-12K9=	Mise à niveau majeure ENH HA, CCX ENH HA 9.0 à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-EHA10-12K9=	Mise à niveau majeure de CCX ENH HA 10.0 HA vers 12.0 HA ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-EHA11-12K9=	Mise à niveau majeure de CCX ENH HA 11.0 HA vers 12.0 HA ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-U-P-3X-12K9=	Mise à niveau majeure CCX PRE 3.X à 12.0 PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-P-4X-12K9=	Mise à niveau majeure CCX PRE 4.X à 12.0 PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-P-50-12K9=	Mise à niveau important CCX PRE 5.0 to 12.0 PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-P-60-12K9=	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 6.0 à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-P-70-12K9=	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 8.0 à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-P-80-12K9=	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 8.0 à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-U-P-85-12K9=	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 8.0 à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-P-90-12K9=	Mise à niveau majeure PRE, CCX PRE 9.0 à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-P-10-12K9=	Mise à niveau majeure de CCX PRE 10.0 vers 12.0 PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-P-11-12K9=	Mise à niveau importante CCX PRE 9.0 vers 12.0 PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-PHA4X-12K9=	CCX PRE HA 4. X HA à 12,0 HA PRÉ-mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-PHA50-12K9=	Mise à niveau majeure CCX PRE HA, 5.0 HA vers 12.0 HA PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-U-PHA60-12K9=	Mise à niveau majeure PRE HA, CCX PRE HA 6.0 à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-PHA70-12K9=	Mise à niveau majeure PRE HA, CCX PRE HA 7.0 à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-PHA80-12K9=	Mise à niveau majeure CCX PRE HA, 8.0 HA vers 12.0 HA PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-PHA85-12K9=	Mise à niveau majeure CCX PRE HA, 8.5 HA vers 12.0 HA PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-PHA90-12K9=	Mise à niveau majeure PRE HA, CCX PRE HA 9.0 à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-PHA10-12K9=	Mise à niveau majeure PRE HA, CCX PRE HA 10.0 à 12.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-U-PHA11-12K9=	Mise à niveau majeure CCX PRE HA, 11.0 HA vers 12.0 HA PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-OIVR8512K9=	Mise à niveau majeure OB IVR UCSS, CCX OB IVR 8.5 à 10.0	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-OIVR9012K9=	CCX OB IVR 9.0 à 12.0 OB IVR UCSS, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-OIVR1012K9=	CCX OB IVR 10.0 à 12.0 OB IVR UCSS, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-U-OIVR1112K9=	CCX OB IVR 11.0 à 12.0 OB IVR UCSS, mise à niveau majeure	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-3X-12-E-E-UPAK	PAK - 3.x vers 12.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-3X-12-P-P-UPAK	PAK - 3.x à 12.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-3X-12EE-SUPAK	PAK - 3.x vers 12.0, siège ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-3X-12PP-SUPAK	PAK - 3.x à 12,0, pré-préinstallation	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-4X-12-E-E-UPAK	PAK - 4.x vers 12.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-4X-12-P-P-UPAK	PAK - 4.x à 12.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-4X-12EE-SUPAK	PAK - 4.x vers 12.0, siège ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-4X-12PP-SUPAK	PAK - 4.x à 12.0, poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-12-E-E-UPAK	PAK - 5.0 à 12.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-12-P-P-UPAK	PAK - 5.0 à 12.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-12EE-SUPAK	PAK - 5.0 vers 12.0, poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-50-12PP-SUPAK	PAK - 5.0 à 12.0, poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60-12-E-E-UPAK	PAK - 6.0 à 12.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-60-12-P-P-UPAK	PAK - 6.0 à 12.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60-12EE-SUPAK	PAK-6,0 à 12,0, siège de ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-60-12PP-SUPAK	PAK - 6.0 à 12.0, poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-12-E-E-UPAK	PAK - 7.0 à 12.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-12-P-P-UPAK	PAK - 7.0 à 12.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-70-12EE-SUPAK	PAK - 7.0 vers 12.0, poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-70-12PP-SUPAK	PAK - 7.0 à 12.0, poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-12-E-E-UPAK	PAK - 8.0 à 12.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-12-P-P-UPAK	PAK - 8.0 à 12.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-12EE-SUPAK	PAK-8,0 à 12,0, siège de ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-80-12PP-SUPAK	PAK - 8.0 à 12.0, poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-12-E-E-UPAK	PAK - 8,5 à 12,0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-85-12-P-P-UPAK	PAK - 8.5 à 12.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-12EE-SUPAK	PAK - 8.5 vers 12.0, siège ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-85-12PP-SUPAK	PAK - 8.5 à 12.0, poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-12-E-E-UPAK	PAK - 9.0 à 12.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-12-P-P-UPAK	PAK - 9.0 à 12.0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-90-12EE-SUPAK	PAK - 9.0 vers 12.0, poste ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-90-12PP-SUPAK	PAK - 9.0 à 12.0, utilisateur PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-12-E-E-UPAK	PAK - 10.0 à 12.0, ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-12-P-P-UPAK	PAK-10,0 à 12,0, PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-12EE-SUPAK	PAK - 10.0 vers 12.0, siège ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-10-12PP-SUPAK	PAK -10.0 à 12.0, poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-11-12EE-SUPAK	PAK - 10.0 à 12.0, siège de ENH-ENH	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-12-12PP-SUPAK	PAK -10.0 à 12.0, poste PRE-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-12-E-P-UPAK	PAK - 12.0, ENH-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-12EP-SUPAK	PAK - 12,0, poste ENH-PRE	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-12-EHA-PAK	MISE À NIVEAU PAK CCX 12.0 EHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-UPG-12-PHA-PAK	PAK POUR MISE À NIVEAU PHA CCX 12.0 PHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-12-12-EPHA-PAK	CCX 1.,0 PAK - 12.0 EHA - 12.0 PHA	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Numéro de référence de la pièce du produit en fin de commercialisation	Description du produit	Numéro de référence de la pièce de remplacement pour le produit	Description du produit de remplacement	Informations complémentaires
CCX-12-NFR=	Trousse du programme NFR: PRE HA 6 pré-postes, optimisation de l'effectif	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-12-NPS-K9=	Système CCX 12 hors production	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-12-5E	Offre groupée promotionnelle CCX 12 de 5 sièges améliorée	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-12-5P	Trousse de promotion Premium de 5 licences	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-12-25E	Offre groupée promotionnelle améliorée de 25 postes	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-
CCX-12-25P	Offre groupée de promotion Premium de 25 sièges	Consultez la section Options de migration du produit ci-dessous pour obtenir des informations détaillées sur le remplacement de ce produit.	-	-

Options de migration du produit

Nous encourageons nos clients à adopter [nom du produit de migration]. Pour obtenir plus d'informations sur ce produit, rendez-vous sur la page: [URL de la page du produit de migration/remplacement sur cisco.com].

Le programme Reprise et recyclage de Cisco permet aux entreprises de se débarrasser proprement des produits en surplus ayant atteint leur fin de vie utile. Ce programme est accessible à tous les utilisateurs professionnels des produits de marque Cisco et des sociétés affiliées. Pour en savoir plus, consultez: https://www.cisco.com/web/about/ac227/ac228/ac231/about_cisco_takeback_recycling.html.

Pour en savoir plus

Pour en savoir plus sur la politique de Cisco en matière de produits en fin de vie, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/products_end_of_life_policy_fr.html.

Pour en savoir plus sur les garanties des produits Cisco, rendez-vous sur la page: https://www.cisco.com/web/CA/products/prod_warranties_listing_fr.html.

Pour vous abonner et recevoir des informations sur l'arrêt de la commercialisation et la fin de vie des produits, rendez-vous sur la page: <https://www.cisco.com/cisco/support/notifications.html>.

Toute traduction autorisée de ce bulletin publiée par Cisco et ses sociétés affiliées a pour but d'aider les clients à comprendre le contenu décrit dans la version anglaise. Cette traduction est le fruit d'un effort économique raisonnable. Cependant, en cas de différences entre la version anglaise et le document traduit, consultez la version anglaise, considérée comme la version officielle.

Americas Headquarters
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Europe Headquarters
Cisco Systems International BV Amsterdam,
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at <https://www.cisco.com/go/offices>.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)