

Fehlerbehebung bei SSC-Karte ist nach Software-Upgrade offline

Inhalt

Einleitung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung bei der Systemstatuskarte (SSC) beschrieben. **offline** nach dem Software-Update.

Beitrag von Yasuaki Nambu, Cisco TAC Engineer, und Dennis Lanov, Cisco TAC Technical Leader.

Problem

Die SSC-Karten waren nach dem Software-Update offline.

```
[local]asr5500# show card table all
```

```
11: SSC System Status Card Offline -  
12: SSC System Status Card Offline -
```

Lösung

Bei SSC-Karten mit Seriennummern ab FLM24 und BCF Version 0.4.0 kann das Problem nach dem Software-Upgrade auftreten.

```
***** show hardware inventory *****
```

```
11: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000AA --  
12: SSC 73-15417-02 F0 ASR55-SSC V02 FLM240000BB --
```

```
***** show hardware version *****
```

```
11: SSC 0.4.0 - - - -  
12: SSC 0.4.0 - - - -
```

Führen Sie folgende Schritte aus:

1. Setzen Sie die Karte wieder ein, indem Sie sie herausschieben und wieder in das Gehäuse schieben.
2. RMA die Karte, wenn der Wiedereinbau nicht funktioniert hat.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.