

# CallManager 11.x: Konfigurationsbeispiel für das Löschen nicht zugewiesener Verzeichnisnummern

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Nicht zugewiesene DNs in Cisco CallManager 11.x löschen](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Problem](#)

[Lösung](#)

[Überprüfen](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt das Verfahren zum Löschen nicht zugewiesener Verzeichnisnummern (DNs) in Cisco Unified Communication Manager (CUCM).

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco CallManager-Verwaltung
- Konfiguration von DNs

### Verwendete Komponenten

Dieses Dokument ist nicht auf bestimmte Software- und Hardwareversionen beschränkt.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

Wenn ein DN von einem Gerät entfernt/aktualisiert oder gelöscht wird, werden die zugehörigen DNs nicht wie in früheren Versionen aus der Cisco CallManager-Datenbank entfernt. Sie sind in der Cisco CallManager-Datenbank noch als nicht zugewiesene DNs vorhanden. Eine Liste der DNs, die nicht Telefonen zugeordnet sind, finden Sie in der Menüoption **Route Plan Report (Routenplanbericht)**. Nicht zugewiesene DNs ermöglichen Kunden die Weiterleitung an die Voicemail oder ein anderes Ziel für DNs, die nicht mehr den Geräten zugewiesen sind. Dies geschieht häufig, wenn Mitarbeiter neu zugewiesen oder entlassen werden.

**Hinweis:** Da die Unterstützung von Leitungsgruppen eine Funktion von Cisco CallManager ist, müssen nicht zugewiesene DNs beibehalten werden.

Diese Funktion kann Ihnen helfen, wenn Sie einige Ihrer Wählpläne migrieren oder ändern, ohne dass Sie die neue Nummer angeben müssen. Um dies zu erreichen, leiten Sie alle Anrufe, die für die alte Nummer bestimmt sind, mithilfe der Option **Nicht zugewiesene DN** im Routenplanbericht an die neue Nummer weiter. Wenn diese Funktion nicht vorsichtig verwendet wird, kann dies dazu führen, dass Anrufe an das falsche Ziel weitergeleitet werden, wenn der Administrator beschließt, die alte DN in einer neuen oder vorhandenen Telefonkonfiguration wiederzuverwenden. Wenn Sie die alte DN in einer neuen oder vorhandenen Telefonkonfiguration wiederverwenden, werden nach Eingabe der Partition für diese DN die übrigen Felder automatisch (erneut importiert) mit den gleichen Werten wie die gelöschte nicht zugewiesene DN gefüllt. Dies kann dazu führen, dass Anrufe an das falsche Ziel weitergeleitet werden.

In diesem Dokument wird beschrieben, wie Sie eine nicht zugewiesene DN aus der Cisco CallManager-Datenbank löschen, damit die DN problemlos wiederverwendet werden kann.

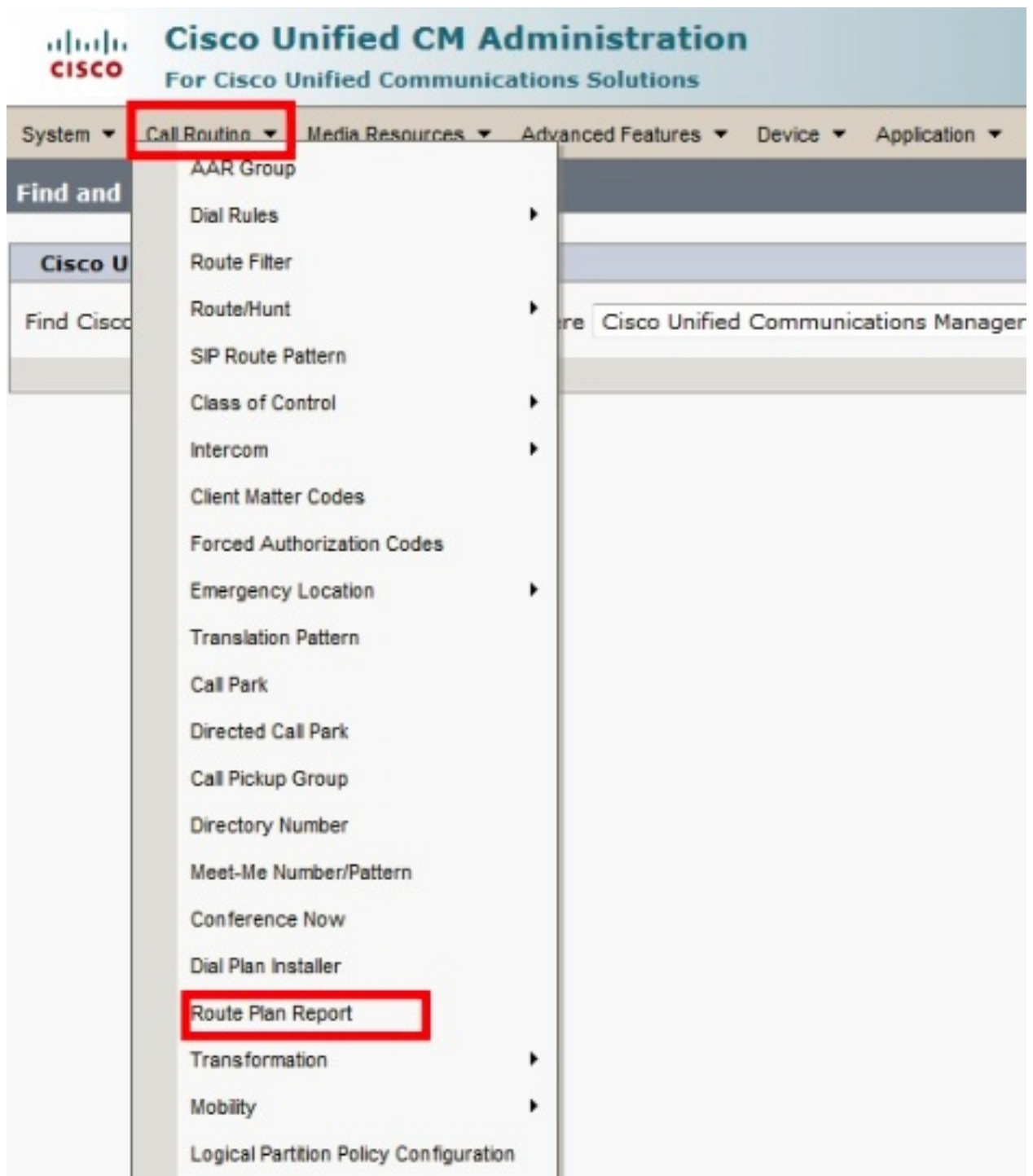
**Hinweis:** Achten Sie darauf, nicht zugewiesene DNs außerhalb der Spitzenzeiten zu löschen, um Probleme mit der Prozessorauslastung zu vermeiden.

## Konfigurieren

### Nicht zugewiesene DNs in Cisco CallManager 11.x löschen

Verwenden Sie das Fenster "Route Plan Report" (Routenplanbericht), um die DN aus der Cisco CallManager-Datenbank zu löschen. Führen Sie diese Schritte aus.

1. Wählen Sie **Route Plan > Route Plan Report (Routenplan > Routenplanbericht)**, um das Fenster Route Plan Report (Routenplan-Bericht) anzuzeigen.



2. Wählen Sie **Nicht zugewiesene DNs** aus der Dropdown-Liste Suchen aus, und geben Sie in den anderen Dropdown-Listenfeldern einen Routenplanbericht an, in dem alle nicht zugewiesenen DNs aufgeführt sind.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration

bg114 | Search Documentation | About | Logout

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Find and List Route Plan Report** Related Links:

**Status**

8 records found

**Route Plan Report (1 - 8 of 8)** Rows per Page 50 ▾

Find:  Route Plan Report where  begins with

<input type="checkbox"/>		Pattern or URI ^	Partition	Type	Route Detail
<input type="checkbox"/>		<a href="#">1001</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">1006</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50000</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50001</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50002</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50003</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50004</a>		Directory Number	
<input type="checkbox"/>		<a href="#">50005</a>		Directory Number	

3. Es gibt drei Möglichkeiten zum Löschen von DN: Klicken Sie auf den DN, den Sie löschen möchten. Wenn das Fenster Verzeichnisnummernkonfiguration angezeigt wird, klicken Sie auf **Löschen**.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo, the title "Cisco Unified CM Administration", and the subtitle "For Cisco Unified Communications Solutions". The user is logged in as "bgl14". The main menu includes "System", "Call Routing", "Media Resources", "Advanced Features", "Device", "Application", and "User Management". The current page is "Directory Number Configuration", with a "Related Links: Back To" button.

Below the navigation bar, there is a toolbar with icons for "Save", "Delete", "Copy", "Reset", "Apply Config", and "Add New". The "Delete" icon, which is a red 'X' over a document, is highlighted with a red box.

The main content area is divided into two sections: "Directory Number Information" and "Directory Number Settings".

In the "Directory Number Information" section, a modal dialog box is displayed. The dialog contains the text: "You are about to permanently delete this Directory Number. This action cannot be undone. Continue?". At the bottom right of the dialog, there are two buttons: "OK" and "Cancel". The "OK" button is highlighted with a red box.

The "Directory Number Information" section includes the following fields:

- Directory Number\*
- Route Partition
- Description
- Alerting Name
- ASCII Alerting Name
- External Call Control Profile: < None >
- Active

The "Directory Number Settings" section includes the following fields:

- Voice Mail Profile: < None > (Choose <None> to use)
- Calling Search Space: < None >
- BLF Presence Group\*: Standard Presence group
- User Hold MOH Audio Source: < None >
- Network Hold MOH Audio Source: < None >
- Reject Anonymous Calls

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben der DN, die Sie löschen möchten, und klicken Sie auf **Auswahl löschen**.

Cisco Unified CM Administration  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM  
bg114 | Search Documentat

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾

### Find and List Route Plan Report

Select All Clear All ~~Delete Selected~~ ~~Delete All Found Items~~

**Status**  
8 records found

**Route Plan Report** (1)

Find  
Unassigned DN

Select item

<input type="checkbox"/>	Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input type="checkbox"/>	50005		Directory Number

Select All Clear All **Delete Selected** Delete All Found Items

You are about to permanently delete one or more directory numbers. This action cannot be undone. Continue?

OK Cancel

Klicken Sie auf **Alle gefundenen Artikel löschen**, um alle gefundenen nicht zugewiesenen DNs zu löschen.



The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there's a navigation bar with 'Cisco Unified CM Administration' and 'For Cisco Unified Communications Solutions'. Below that, there are menu items like 'System', 'Call Routing', 'Media Resources', etc. The main content area is titled 'Find and List Route Plan Report'. A confirmation dialog box is overlaid on the interface, asking for confirmation to delete unassigned DN records. The dialog has 'OK' and 'Cancel' buttons. In the background, a table lists unassigned DN records with columns for checkboxes, Pattern or URI, Partition, and Type. The 'Delete All Found Items' button at the bottom of the table is highlighted with a red box.

	Pattern or URI ^	Partition	Type
<input checked="" type="checkbox"/>	1001		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	1006		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50000		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50001		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50002		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50003		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50004		Directory Number
<input checked="" type="checkbox"/>	50005		Directory Number

4. Eine Warnmeldung bestätigt, dass Sie die DN löschen möchten. Klicken Sie auf **OK**, um die Verzeichnisnummer zu löschen. Klicken Sie auf **Abbrechen**, um die Löschanforderung abubrechen.

## Fehlerbehebung

### Problem

In einigen Fällen können Sie Ihrem CUCM keine DN hinzufügen. In der CallManager Administration-GUI wird ein Fehler ausgegeben, dass die DN bereits vorhanden ist, und es ist nicht möglich, die DN hinzuzufügen. Wenn Sie diese DN-Nummer in der DN-Suche überprüfen, werden keine Ergebnisse angezeigt. In der GUI wird bestätigt, dass die DN nicht vorhanden ist. Wenn Sie dieselbe Nummer hinzufügen, wird ein Fehler ausgegeben, dass die DN bereits vorhanden ist.

### Lösung

In diesem Beispiel gab es ein Problem beim Hinzufügen einer DN 4001 über die GUI. Die Schritte, einschließlich des Suchens und Löschens der DNS, werden detailliert beschrieben.

1. Geben Sie in einer Publisher-SSH-Sitzung diese SQL-Befehle ein, um die DN zu durchsuchen.

```
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001" <---Search for the DN
4001
run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like '%001%' <---Search for part
of DN 001
```

```
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
4001
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern like "%001%"
dnorpattern
=====
1001
4001
admin:
```

2. Um den DN zu löschen, der nicht in der GUI-Ausgabe angezeigt wird, aber über eine SSH-Sitzung angezeigt wird, geben Sie diesen SQL-Befehl ein.

```
run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
```

```
admin:run sql delete from numplan where dnorpattern="4001"
Rows: 1
admin:
admin:
admin:run sql select dnorpattern from numplan where dnorpattern="4001"
dnorpattern
=====
admin:
admin:█
```

Nachdem Sie die DN gelöscht haben, werden Sie bei der Überprüfung der DN in der Datenbank eine leere Ausgabe erhalten. Siehe vorhergehende Ausgabe. Sie können nun die DN über die CUCM-GUI erfolgreich hinzufügen.

## Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.