

# Konfigurieren der Kurzwahltasten für Cisco IP-Telefone mit CallManager 11.X

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Hintergrundinformationen](#)

[Konfigurieren](#)

[Als Cisco CallManager-Serveradministrator](#)

[Kurzwahlen durch Extension Mobility](#)

[Fehlerbehebung](#)

[Überprüfen](#)

[Zugehörige Informationen](#)

## Einführung

In diesem Dokument wird das Verfahren zum Konfigurieren der Kurzwahltaste für ein Cisco IP-Telefon mit Cisco CallManager beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie wissen, wie Sie Benutzer erstellen und Geräte den Benutzern zuordnen.

Bevor Sie die Kurzwahltasten eines Telefons konfigurieren, müssen Sie sicherstellen, dass die Telefontastenvorlage für die Unterstützung von Kurzwahltasten konfiguriert ist. Die IP-Telefone Cisco 7970/7960/7940/7910 ermöglichen standardmäßig die Konfiguration von Kurzwahlen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen von Benutzern, Telefonen und Zuordnungen in Cisco CallManager](#).

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Software- und Hardwareversionen:

- Cisco CallManager 10.5, 11.x
- Cisco IP-Telefon 7962

**Hinweis:** Dieses Dokument kann auch für andere Versionen von Cisco CallManager und anderen IP-Telefonmodellen verwendet werden.

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

## Hintergrundinformationen

Cisco IP-Telefone verfügen über Tasten, mit denen Sie programmieren können, eine Nummer zu wählen, wenn sie gedrückt werden. Beispielsweise verfügt die Standardvorlage für das Cisco IP-Telefon 7962 über vier Kurzwahltasten. Diese Schaltflächen können von einem Benutzer konfiguriert werden, der einem IP-Telefon zugeordnet wurde, oder vom CallManager-Serveradministrator.

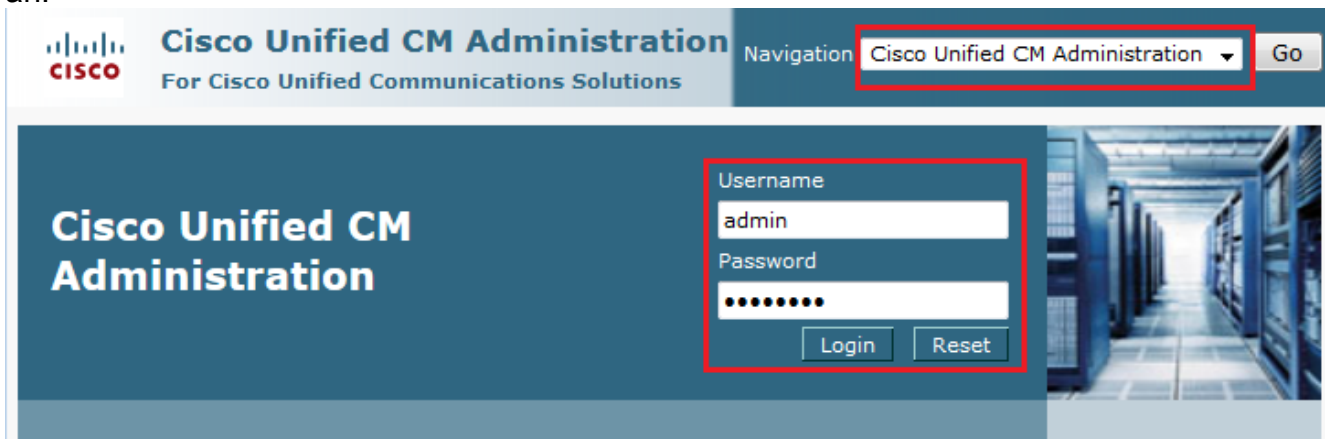
## Konfigurieren

### Als Cisco CallManager-Serveradministrator

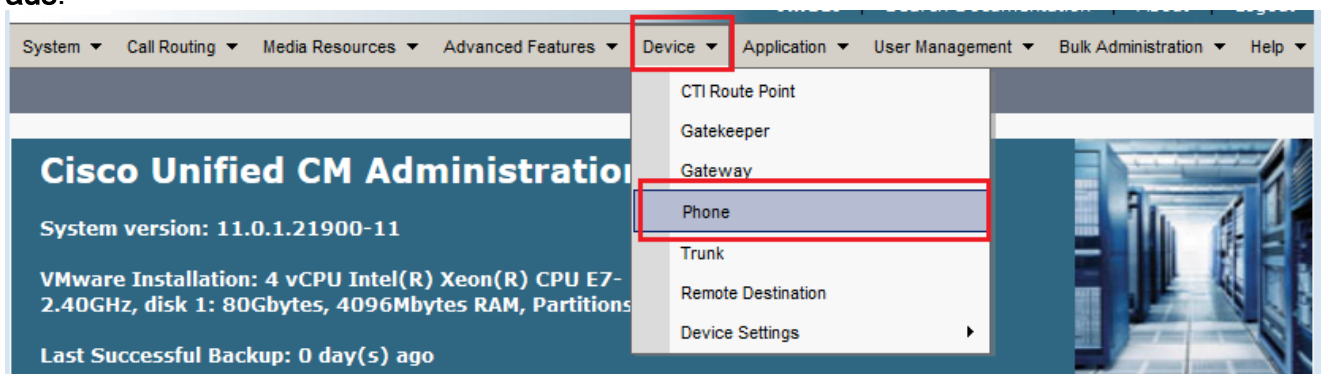
Der Cisco CallManager-Serveradministrator kann die Kurzwahltasten für jeden Benutzer wie folgt ändern:

**Hinweis:** Die maximale Anzahl von Kurzwahlen, die konfiguriert werden können, beträgt vier für einen 7962 und eine für einen 7940. Dies ist die unterstützte Funktion dieser Telefone. Sie können nicht mehr als diese konfiguriert haben.

1. Melden Sie sich über Cisco Unified CM Administration bei Ihrem CallManager an.



2. Wählen Sie **Gerät > Telefon** aus.



3. Geben Sie die Suchzeichenfolge für das Telefon ein, das Sie konfigurieren möchten (optional), und klicken Sie auf **Suchen**.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Find and List Phones** Related Links: [Actively Logged In Device Report](#) Go

+ Add New

**Phone**

Find Phone where Device Name ▾ begins with ▾ SEPDC7B94F8C4BB Find Clear Filter + -

Select item or enter search text ▾

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

4. Klicken Sie auf den Gerätenamen des Telefons.

**Phone (1 - 1 of 1)** Rows per Page 50 ▾

Find Phone where Device Name ▾ begins with ▾ SEPDC7B94F8C4BB Find Clear Filter + -

Select item or enter search text ▾

<input type="checkbox"/>	Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
<input type="checkbox"/>	SEPDC7B94F8C4BB	Auto 5017	Default	SCCP	Registered with 10.106.123.123	10.106.123.85		

+ Add New Select All Clear All Delete Selected Reset Selected Apply Config to Selected

5. Klicken Sie im linken Bereich des Telefons auf **Neue SD hinzufügen**.

**Phone Configuration** Related Links: [Back To Find/List](#) Go

Save X Delete Copy Reset Apply Config + Add New

**Status**

Status: Ready

**Association**

Modify Button Items

- 7715 Line [1] - 5017 (no partition)
- 7715 Line [2] - Add a new DN
- Add a new SD**
- Add a new SD
- Add a new SD
- Add a new SD
- Unassigned Associated Items -----
- Add a new SD

**Phone Type**

Product Type: Cisco 7962  
Device Protocol: SCCP

**Real-time Device Status**

Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123  
IPv4 Address: 10.106.123.85  
Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S  
Download Status: Unknown

**Device Information**

Device is Active  
 Device is trusted

**Hinweis:** Wenn Sie Schnellwahl bereits konfiguriert haben, wird die Nummer angezeigt. Um dies zu bearbeiten, klicken Sie auf die Nummer.

Phone Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

**Status**  
*i* Status: Ready

**Association**

1	<a href="#">Line [1] - 5017 (no partition)</a>
2	<a href="#">Line [2] - Add a new DN</a>
3	<b>111</b>
4	<a href="#">Add a new SD</a>
5	<a href="#">Add a new SD</a>
6	<a href="#">Add a new SD</a>
----- Unassigned Associated Items -----	
7	<a href="#">Add a new SD</a>

**Phone Type**

**Product Type:** Cisco 7962  
**Device Protocol:** SCCP

**Real-time Device Status**

**Registration:** Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123  
**IPv4 Address:** [10.106.123.85](#)  
**Active Load ID:** SCCP42.9-4-2SR1-1S  
**Download Status:** Unknown

**Device Information**

Device is Active  
 Device is trusted

6. Konfigurieren Sie die Kurzwahlnummer und den Display Text (Text anzeigen) im Pop-up-Fenster.

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

<https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1>

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB

**Status**  
*i* Status: Ready

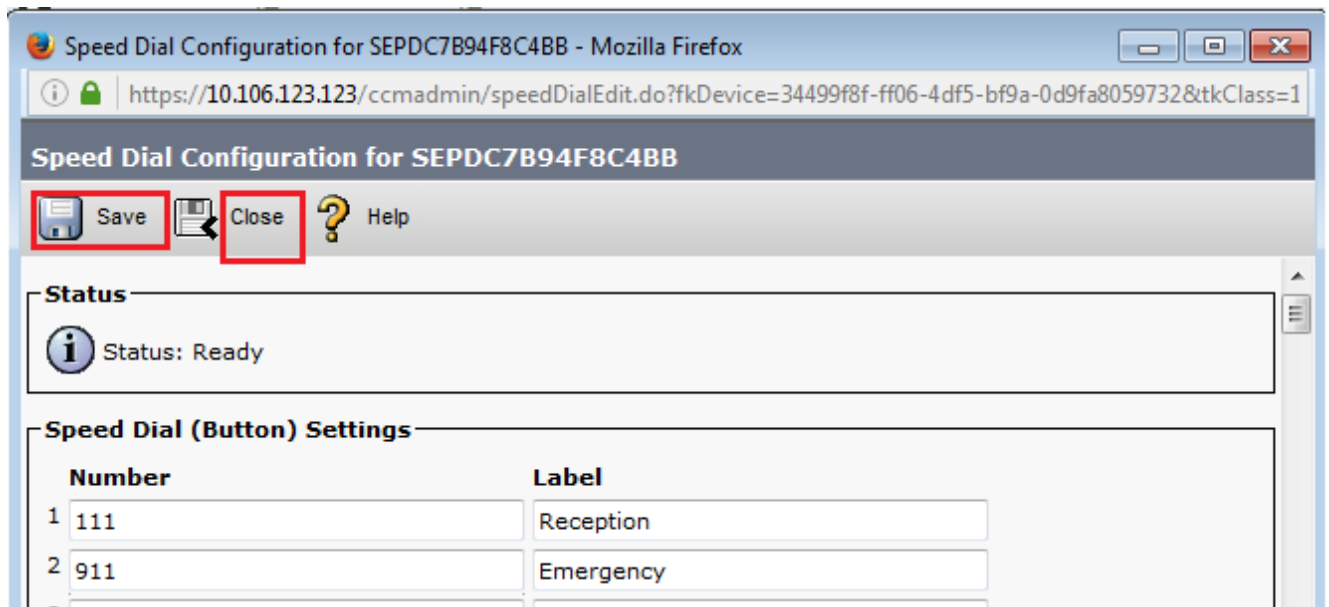
**Speed Dial (Button) Settings**

Number	Label	
1	111	Reception
2	911	Emergency
3		
4		

**Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings**

Number	Label
5	
6	
7	
8	

7. Klicken Sie auf **Speichern** und **Schließen**.



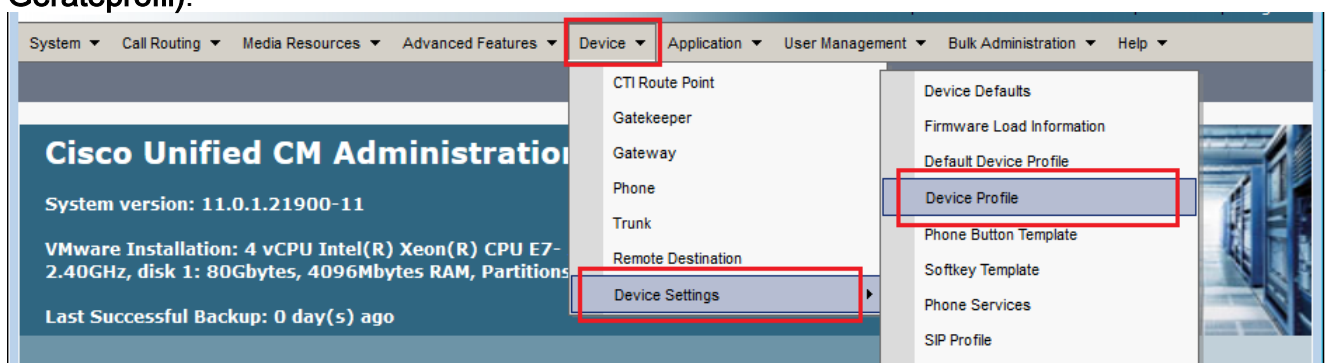
8. Damit wird das Telefon zurückgesetzt. Nun sehen Sie den Namen der Schnellwahlanzeige auf dem Telefonbildschirm.

## Kurzwahlen durch Extension Mobility

**Hinweis:** Die Konfiguration von Cisco CallManager Extension Mobility wird in diesem Dokument nicht behandelt. Weitere Informationen zu dieser Funktion finden Sie in der Konfigurations-Checkliste für Cisco CallManager Extension Mobility im Feature Note for [Cisco CallManager Extension Mobility](#).

Gehen Sie wie folgt vor, um Kurzwahlen mit Cisco CallManager Extension Mobility zu konfigurieren:

1. Melden Sie sich mit CM-Administratorberechtigungen bei Ihrem CallManager an.
2. Wählen Sie **Device > Device Setting > Device Profile (Gerät > Geräteeinstellung > Geräteprofil)**.



3. Geben Sie die Suchzeichenfolge für das Profil ein (optional), und klicken Sie auf **Suchen**.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration

### Find and List Device Profiles

Add New

**Device Profile**

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

4. Klicken Sie auf den Profilnamen.

### Find and List Device Profiles

Add New Select All Clear All Delete Selected

**Status**

2 records found

**Device Profile (1 - 2 of 2)** Rows per Page 50 ▾

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾

<input type="checkbox"/>	Name ^	Description	Device Type	Profile Type	Copy
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Extension Mobility</a>		Cisco 7962	User Profile	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">fortest</a>		Cisco 7975	User Profile	

5. Klicken Sie im linken Bereich des Profils auf **Neue SD** hinzufügen.

### Device Profile Configuration

Related Links:

Save Delete Copy Add New

**Status**

Status: Ready

**Association**

1	<a href="#">Line [1] - Add a new DN</a>
2	<a href="#">Line [2] - Add a new DN</a>
3	<a href="#">Add a new SD</a>
4	<a href="#">Add a new SD</a>
5	<a href="#">Add a new SD</a>
6	<a href="#">Add a new SD</a>

**User Device Profile Information**

**Product Type:** Cisco 7962

**Device Protocol:** SCCP

Device Profile Name\*

Description

User Hold MOH Audio Source

6. Konfigurieren Sie die Kurzwahlnummer und den Display Text (Text anzeigen) im Pop-up-Fenster.

**Speed Dial Configuration for Extension Mobility**

Save Close Help

**Status**  
 Status: Ready

**Speed Dial (Button) Settings**

Number	Label
1 111	Reception
2 911	Emergency
3	
4	

**Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings**

Number	Label
5	
6	

7. Klicken Sie auf **Speichern** und **Schließen**.

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1

**Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB**

Save Close Help

**Status**  
 Status: Ready

**Speed Dial (Button) Settings**

Number	Label
1 111	Reception
2 911	Emergency
3	
4	

8. Sie müssen sich abmelden und sich erneut anmelden, um die Kurzwahlen auf Ihrem Telefon sehen zu können.

## Fehlerbehebung

Für diese Konfiguration sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung verfügbar.

## Überprüfen

Für diese Konfiguration ist derzeit kein Überprüfungsverfahren verfügbar.

## Zugehörige Informationen

- [Kurzwahlen werden auf dem Cisco 7914-Erweiterungsmodul nicht angezeigt.](#)
- [Unterstützung von Sprachtechnologie](#)
- [Produkt-Support für Sprach- und Unified Communications](#)
- [Fehlerbehebung bei Cisco IP-Telefonie](#)
- [Technischer Support und Dokumentation - Cisco Systems](#)