

# Die Nichtübereinstimmung der CUC-/CUCM-vCPU kann zu einem Upgrade-Fehler führen.

## Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Problem](#)

[Auflösung](#)

## Einführung

Dieses Dokument beschreibt das Verfahren zum Beheben des Fehlers "Nicht unterstützte Hardware".

Upgrades auf Cisco Unity Connection (CUC)/Cisco Unified Communications Manager (CUCM) schlagen mit dem Fehler "**Nicht unterstützte Hardware**" fehl. Dies ist auf die vCPU-Diskrepanz (virtuelle CPU) zurückzuführen, die in den VM-Eigenschaften (vSphere Client - Dies ist der Wert, der korrekt festgelegt ist) zu beobachten ist und die auf CUC/CUCM über die CLI angezeigt wird.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified Communications Manager
- Virtuelle Systeme

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf den folgenden Softwareversionen:

- Cisco Unity Connection Release 8.X oder höher
- Cisco Unified Communications Manager Version 8.x oder höher

Die Informationen in diesem Dokument werden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte werden mit einer klaren (Standard-)Konfiguration gestartet. Wenn das Netzwerk in Betrieb ist, vergewissern Sie sich, dass

Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

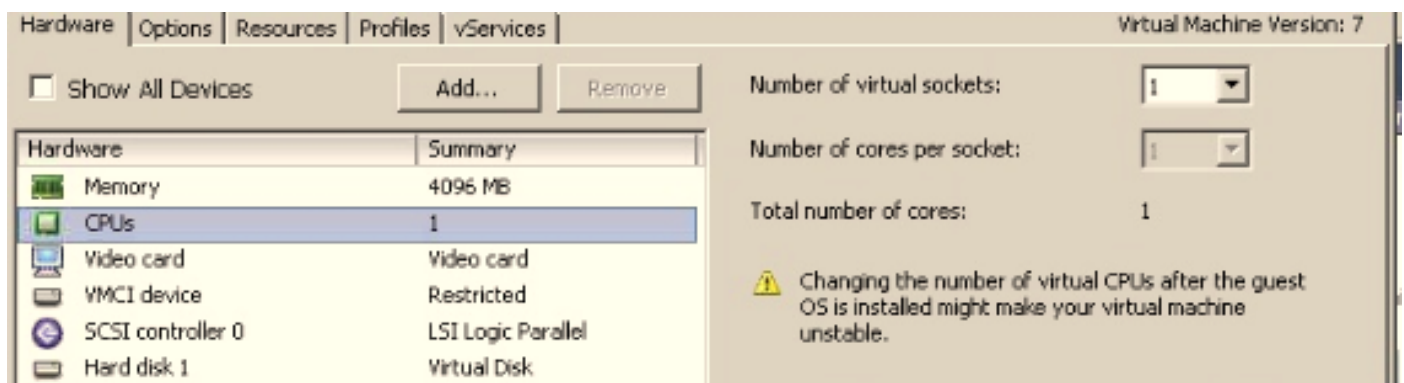
## Problem

Das Upgrade schlägt mit diesem Fehler fehl:

```
05/31/2013 21:40:18 upgrade_manager.sh|File:/common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager.sh:1048,
```

**Function: validate\_upgrade\_allowed(), This server is not supported for use with the version of "connection" that you are trying to install.**

Der tatsächliche Wert für vCPU beim Erstellen des virtuellen Systems wird hier angezeigt:



Hier wird das virtuelle System mit einer vCPU erstellt. Wenn Sie sich jedoch beim CUC/CUCM anmelden, zeigt die CLI einen anderen Wert für vCPU an und **zeigt Hardware** auch **8 vCPU** an.

```
login: administrator
Password:
Last login: Wed Aug 14 13:52:56 on tty1
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

UMware Installation:
  8 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E7- 2830 @ 2.13GHz
  Disk 1: 200GB
  4096 Mbytes RAM

admin:_
```

## Auflösung

Standardmäßig ist Hot Plug (Hinzufügen von vCPU) für VMs deaktiviert. Überprüfen Sie, ob dieser Zustand aktiviert ist. Wenn Sie diese Funktion aktivieren, können die VMs bei Bedarf auf weitere Ressourcen zugreifen.

Um das Hot Plug zu deaktivieren (vCPU hinzufügen), müssen Sie das virtuelle System herunterfahren. Dieser Parameter kann nicht geändert werden, während die VM ausgeführt wird.

1. Öffnen Sie das Eigenschaftenfenster der VM, und wählen Sie im Abschnitt Erweitert die

