

# Einstellen des Wasserzeichens in RTMT des Call Manager-Verfahrens

## Inhalt

- [Einleitung](#)
- [Voraussetzungen](#)
- [Anforderungen](#)
- [Verwendete Komponenten](#)
- [Hintergrundinformationen](#)
- [LogPartitionHighWaterMarkÜberschreitet](#)
- [LogPartitionNiedrigeWassermarkeÜberschritten](#)
- [Vorgehensweise](#)
- [Niedrigwasserzeichen anpassen](#)
- [Hohes Wasserzeichen anpassen](#)
- [Überprüfung](#)
- [Fehlerbehebung](#)

## Einleitung

In diesem Dokument wird das Verfahren zum Erstellen von zusätzlichem Speicherplatz für die Protokollierungspartition des Cisco Call Manager mit High- und Low-Water-Mark-Einstellungen beschrieben.

## Voraussetzungen

### Anforderungen

Es gibt keine spezifischen Anforderungen für dieses Dokument.

### Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basierend auf folgenden Software- und Hardware-Versionen:

- Cisco Call Manager Version 10.0.1-10000-24
- Cisco Real-Time Monitoring Tool (RTMT) Version 10.0(001)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle kennen.

## Hintergrundinformationen

---

**Tip:** Die Informationen in diesem technischen Dokument gelten auch für die Anpassung des Wasserzeichens in RTMT für den Cisco IM and Presence Service Server.

---

Low WaterMark ist ein Prozentwert des gesamten Eintrags auf dem Datenträger, der protokolliert wird. Wenn Sie eine Warnung erhalten, gibt dieser Wert an, dass der Speicherplatz durch den konfigurierten Prozentsatz von Low WaterMark belegt ist.

High WaterMark ist ein Prozentwert des gesamten Speicherplatzes nach der Protokollierung, den die älteren Protokolldateien gelöscht werden.

High WaterMark Exceeded und Low WaterMark Exceeded sind Ereignisse, die den Prozentsatz des verwendeten Festplattenspeichers in der Protokollierungspartition angeben.

## **LogPartitionHighWaterMarkÜberschreitet**

Dieses Ereignis zeigt an, dass der Prozentsatz des verwendeten Festplattenspeichers in der Protokollpartition den konfigurierten Höchstwert überschreitet.

## **LogPartitionNiedrigeWassermarkeÜberschritten**

Dieses Ereignis zeigt an, dass der Prozentsatz des verwendeten Festplattenspeichers in der Protokollpartition den konfigurierten Niedrigwasserwert (Low Water Mark) überschritten hat.

Der prozentuale Grenzwert für beide Ereignisse kann je nach Anforderung in RTMT konfiguriert werden. Standardmäßig ist "High WaterMark" auf 95 % der gesamten Protokollierungspartition und "Low WaterMark" auf 90 % der gesamten Protokollierungspartition festgelegt.

Manchmal besteht Bedarf, wenn auf der Protokollierungspartition nicht genügend Speicherplatz vorhanden ist und zusätzlicher Speicherplatz für bestimmte Aktivitäten im Anrufmanager geschaffen werden muss. Bei solchen Ereignissen kann zusätzlicher Speicherplatz in der Protokollierungspartition geschaffen werden, und die Schwellenwerte von High WaterMark bzw. LowWaterMark können angepasst werden.

Wenn der Schwellenwert von High WaterMark herabgesetzt wird, werden die älteren Protokolldateien gelöscht, wodurch zusätzlicher Speicherplatz in der Protokollierungspartition geschaffen wird.

## **Vorgehensweise**

### **Niedrigwasserzeichen anpassen**

Starten Sie RTMT, und melden Sie sich beim gewünschten Cluster an. Navigieren Sie im linken Bereich zu **System > Tool > Alert Central**.

Klicken Sie im rechten Fensterbereich unter "System Right" auf **LogPartitionLowWaterMarkExceeded > Alert/Properties festlegen**.

The screenshot displays the 'Alert Central' window. On the left is a navigation tree with categories: System, Server, Performance, and Tools. The 'Tools' category is expanded, showing 'Alert Central' selected. The main area shows a list of alerts under the 'System' tab. The alert 'LogPartitionLowWaterMarkExceeded' is selected, and a context menu is open over it, listing actions such as 'Clear Alert', 'Clear All Alerts', 'Disable Alert', 'Remove Alert', 'Alert Detail', 'Set Alert/Properties...', and 'Reset Alert to Default C'.

Alert Central		
System	Voice/Video	Custom
Alert Name		
AuthenticationFailed		
CiscoDRFFailure		
CoreDumpFileFound		
CpuPegging		
<b>CriticalServiceDown</b>		
DBChangeNotifyFailure		
DBReplicationFailure		
DBReplicationTableOutOfSync		
HardwareFailure		
LogFileSearchStringFound		
LogPartitionHighWaterMarkExceeded		
<b>LogPartitionLowWaterMarkExceeded</b>		
LowActivePartitionAvailable		Clear Alert
LowAvailableVirtualMemory		Clear All Alerts
LowInactivePartitionAvailable		Disable Alert
LowSwapPartitionAvailableD		Remove Alert
ServerDown		Alert Detail
SparePartitionHighWaterMa		<b>Set Alert/Properties...</b>
SparePartitionLowWaterMar		<b>Reset Alert to Default C</b>
<b>SyslogSeverityMatchFound</b>		
SyslogStringMatchFound		
SystemVersionMismatched		
TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold		

Klicken Sie auf **Next** (Weiter).

## Alert Properties: General

Name: LogPartitionLowWaterMarkExceeded

Enable Alert

Severity: Critical

Enable/Disable this alert on following server(s):

Server	Enable
10.106.91.199	<input checked="" type="checkbox"/>

### Description:

This alert occurs when the LogPartitionLowWaterMarkExceeded event is generated. This indicates that the percentage of used disk space in the log partition has exceeded the configured low water mark.

### Recommended Action:

Check if the configured low water mark for used disk space in the log partition is too low. And also please examine each application trace log files and clean up those that are too old and too big before the used disk space exceeds the high water mark.

< Back

Next >

Cancel

Standardmäßig ist "Low WaterMark" auf 90 % festgelegt.

## Alert Properties: Threshold

### Threshold:

Trigger alert when following condition is met:

**Log Partition Used Disk Space Exceeds Low Water Mark. (9**

10 20 30 40 50 60 70 80

< Back

Next >

Cancel

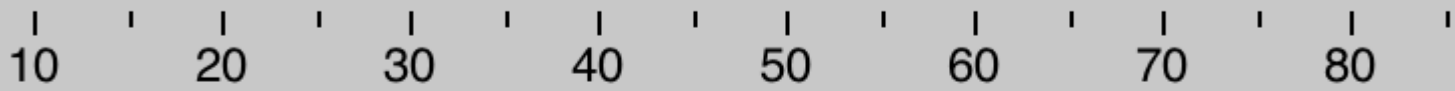
Setzen Sie das Low WaterMark auf einen niedrigeren Wert, basierend auf Ihrer Anforderung, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

## Alert Properties: Threshold

### Threshold:

Trigger alert when following condition is met:

**Log Partition Used Disk Space Exceeds Low Water Mark. (1**



< Back

Next >

Cancel

Klicken Sie auf **Next** (Weiter).

## Alert Properties: Frequency & Schedule

### Frequency

When value exceed/below configured threshold:

- Trigger alert on every poll
- Trigger up to  (3) alerts within  (30) minutes

### Schedule

Alert will be triggered in following period:

- Trigger Alert when it occurs. (Non-Stop Monitoring)
- Trigger Alert everyday (Scheduled Monitoring) between:

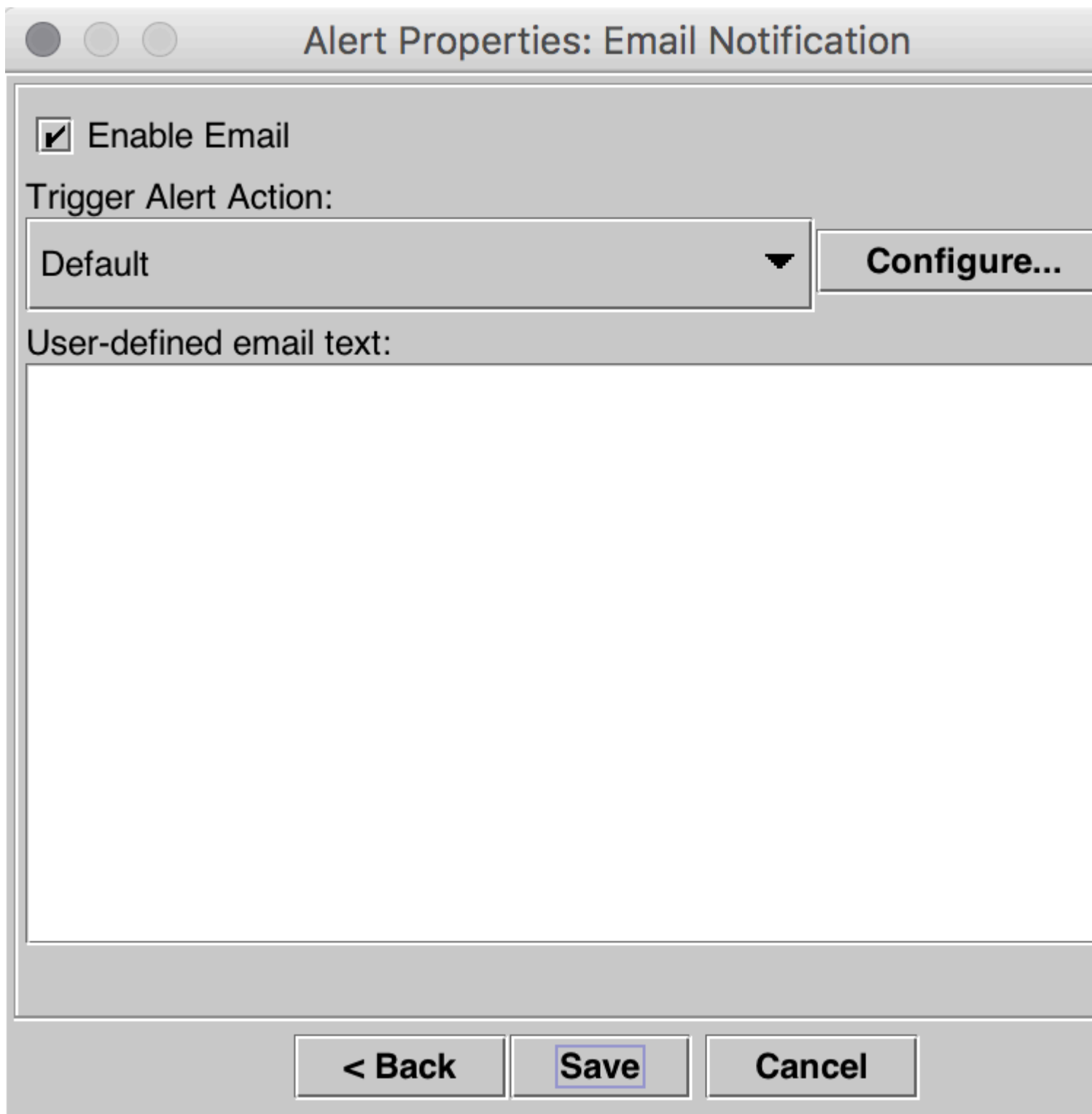
Start Time:  and End Time:

< Back

Next >

Cancel

Klicken Sie auf **Speichern**.



### Hohes Wasserzeichen anpassen

Klicken Sie im rechten Bereich unter "System Right" auf **LogPartitionHighWaterMarkExceeded > Set Alert/Properties**.



The screenshot displays the 'Alert Central' window. On the left is a navigation tree with categories: System, Server, Performance, and Tools. The 'Tools' category is expanded, showing 'Alert Central' selected. The main area shows a list of alerts under the 'System' tab. The alert 'LogPartitionHighWaterMarkExceeded' is selected, and a context menu is open over it, listing actions such as 'Clear Alert', 'Set Alert/Properties', and 'Reset Alert to Default'.

Alert Central		
System	Voice/Video	Custom
Alert Name		
AuthenticationFailed		
CiscoDRFFailure		
CoreDumpFileFound		
CpuPegging		
<b>CriticalServiceDown</b>		
DBChangeNotifyFailure		
DBReplicationFailure		
DBReplicationTableOutOfSync		
HardwareFailure		
LogFileSearchStringFound		
<b>LogPartitionHighWaterMarkExceeded</b>		
LogPartitionLowWaterMarkExceeded		
LowActivePartitionAvailableDiskSpace		
LowAvailableVirtualMemory		
LowInactivePartitionAvailableDiskSpace		
LowSwapPartitionAvailableDiskSpace		
ServerDown		
SparePartitionHighWaterMarkExceeded		
SparePartitionLowWaterMarkExceeded		
<b>SyslogSeverityMatchFound</b>		
SyslogStringMatchFound		
SystemVersionMismatched		
TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold		

Context Menu for 'LogPartitionHighWaterMarkExceeded':

- Clear Alert
- Clear All Alerts
- Disable Alert
- Remove Alert
- Alert Detail
- Set Alert/Properties**
- Reset Alert to Default**

Klicken Sie auf Next (Weiter).

## Alert Properties: General

Name: LogPartitionHighWaterMarkExceeded

Enable Alert

Severity: Critical

Enable/Disable this alert on following server(s):

Server	Enable
10.106.91.199	<input checked="" type="checkbox"/>

### Description:

This alert occurs when the LogPartitionHighWaterMarkExceeded event is generated. This indicates that the percentage of used disk space in the log partition has exceeded the configured high water mark.

### Recommended Action:

Check if the configured high water mark for used disk space in the log partition is too low.

< Back

Next >

Cancel

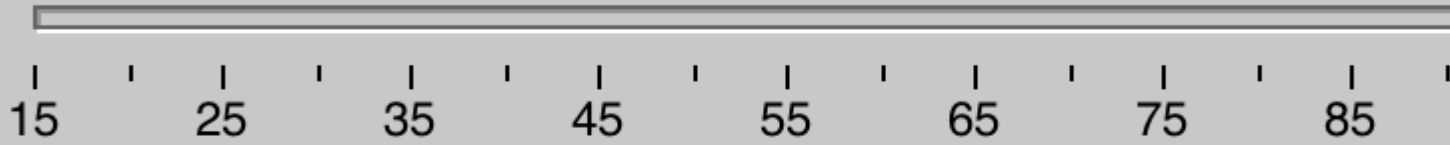
Standardmäßig ist "High WaterMark" auf 95 % festgelegt.

## Alert Properties: Threshold

### Threshold:

Trigger alert when following condition is met:

**Log Partition Used Disk Space Exceeds High Water Mark. (**  
**%)**



< Back

Next >

Cancel

Setzen Sie den High WaterMark auf einen niedrigeren Wert, abhängig von Ihrer Anforderung, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

## Alert Properties: Threshold

### Threshold:

Trigger alert when following condition is met:

**Log Partition Used Disk Space Exceeds High Water Mark. (**  
**%)**



15

25

35

45

55

65

75

85

< Back

Next >

Cancel

Klicken Sie auf **Next** (Weiter).

## Alert Properties: Frequency & Schedule

### Frequency

When value exceed/below configured threshold:

- Trigger alert on every poll
- Trigger up to  (3) alerts within  (30) minutes

### Schedule

Alert will be triggered in following period:

- Trigger Alert when it occurs. (Non-Stop Monitoring)
- Trigger Alert everyday (Scheduled Monitoring) between:

Start Time:  and End Time:

< Back

Next >

Cancel

Klicken Sie auf **Speichern**.

Alert Properties: Email Notification

Enable Email

Trigger Alert Action:

Default ▼ Configure...

User-defined email text:

< Back Save Cancel

## Überprüfung

Der zusätzliche Speicherplatz wird in der Protokollierungspartition erstellt. Nachdem Sie die hohen und niedrigen Wasserzeichen angepasst haben, kann sie mit dem Befehl **Status anzeigen** in der CLI des Call Managers überprüft werden.

Vor der Anpassung des WaterMark.

<#root>

admin:show status

Host Name : publisher  
Date : Thu Jul 21, 2016 16:07:16  
Time Zone : India Standard Time (Asia/Kolkata)  
Locale : en\_US.UTF-8  
Product Ver : 10.0.1.10000-24  
Unified OS Version : 10.0.0.0-2

Uptime:

16:07:17 up 72 days, 21:01, 1 user, load average: 0.21, 0.16, 0.11

CPU Idle: 93.06% System: 02.40% User: 04.29%  
IOWAIT: 00.25% IRQ: 00.00% Soft: 00.00%

Memory Total: 8062096K  
Free: 133808K  
Used: 7928288K  
Cached: 3312040K  
Shared: 0K  
Buffers: 342228K

	Total	Free	Used
Disk/active	22187548K	9256672K	12705464K (58%)
Disk/inactive	22187548K	20884420K	176064K (1%)
Disk/logging	77201424K	47443520K	25836240K (36%)

Nach der Einstellung des WaterMark.

<#root>

admin:show status

Host Name : publisher  
Date : Thu Jul 21, 2016 16:35:48  
Time Zone : India Standard Time (Asia/Kolkata)  
Locale : en\_US.UTF-8  
Product Ver : 10.0.1.10000-24  
Unified OS Version : 10.0.0.0-2

Uptime:

16:35:49 up 72 days, 21:29, 1 user, load average: 0.09, 0.12, 0.16

CPU Idle: 98.61% System: 00.88% User: 00.51%  
IOWAIT: 00.00% IRQ: 00.00% Soft: 00.00%

Memory Total: 8062096K  
Free: 1957460K  
Used: 6104636K  
Cached: 1477332K  
Shared: 0K  
Buffers: 360100K

	Total	Free	Used
Disk/active	22187548K	9256660K	12705476K (58%)
Disk/inactive	22187548K	20884420K	176064K (1%)
Disk/logging	77201424K	54805132K	18474628K (26%)

Wie in der Ausgabe von Show Status (Status anzeigen) zu sehen, hat sich der prozentuale Wert der Partition Used Disk/Logging (Verwendeter Datenträger/Protokollierung) von 36 % auf 26 % geändert.

## **Fehlerbehebung**

Es sind derzeit keine spezifischen Informationen zur Fehlerbehebung für diese Konfiguration verfügbar.



## Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.