## Installation des Cisco Email Security-Plug-ins mithilfe benutzerdefinierter Konfigurationsdateien

### Inhalt

Einführung Installation des Cisco Email Security-Plug-ins mithilfe benutzerdefinierter Konfigurationsdateien Installieren des Cisco Email Security-Plug-ins Erstellen eines benutzerdefinierten Konfigurationskonfigurationskonfigurationsverzeichnisses Bearbeiten Sie CommonComponentsConfig.xml. Bereitstellen der benutzerdefinierten Konfigurationsdateien Fehlerbehebung

## Einführung

In diesem Dokument wird die Verwendung benutzerdefinierter Konfigurationsdateien zum Installieren des Cisco Email Security-Plug-ins beschrieben.

# Installation des Cisco Email Security-Plug-ins mithilfe benutzerdefinierter Konfigurationsdateien

#### Installieren des Cisco Email Security-Plug-ins

- 1. Laden Sie die neueste Version des Plug-ins herunter, und installieren Sie sie. (<u>Download</u>-Dateien sind auf der Produktseite verfügbar.)
- 2. Installieren Sie das Plug-in über die Standardinstallation. (Weitere Informationen finden Sie im Administratorleitfaden für das Cisco Email Security-Plug-in.)
- 3. Laden Sie die von Business Class Email (BCE) signierte XML-Konfigurationsdatei.
- 4. Vergewissern Sie sich, dass das Plug-in wie f
  ür die Verschl
  üsselung vorgesehen funktioniert. (Dadurch werden benutzerdefinierte Konfigurationen f
  ür BCE XML f
  ür Entschl
  üsselung/Flag/Verschl
  üsselung und anschlie
  ßend f
  ür CommonComponentsConfiguration XML eine zus
  ätzliche benutzerdefinierte Konfiguration sichergestellt.)

#### Erstellen eines benutzerdefinierten Konfigurationskonfigurationskonfigurationsverzeichnisses

- 1. Erstellen Sie auf einem Windows-Host oder Netzwerkserver ein benutzerdefiniertes Installationsverzeichnis. (In diesem Beispiel wird eine Netzwerkfreigabe verwendet: \\172.18.250.59\share\my\_plugin\_install)
- 2. Navigieren Sie auf dem Windows-Host zum standardmäßigen Installationsverzeichnis: C:\ProgramData\Cisco\Cisco IronPort Email Security Plug-In\
- 3. Kopieren Sie das Verzeichnis 'Common' aus dem Standardinstallationsverzeichnis in das benutzerdefinierte Installationsverzeichnis.

4. Öffnen Sie auf dem Windows-Host im standardmäßigen Installationsverzeichnis das Verzeichnis *user\_id*:

C:\ProgramData\Cisco\Cisco IronPort Email Security Plug-In\<user\_id>

- 5. Kopieren Sie die vorhandenen *config\_1.xml-* und *CommonComponentsConfig.xml-*Dateien in das benutzerdefinierte Installationsverzeichnis in das Verzeichnis 'Common'.
- 6. Löschen Sie aus dem benutzerdefinierten Installationsverzeichnis im Verzeichnis 'Common', das für die benutzerdefinierte Installation erstellt wird, die *verwendeten* Dateien\_*configs.bin* und *cachedFolders.xml*, falls vorhanden.

An diesem Punkt sollte die benutzerdefinierte Installationsverzeichnisstruktur ähnlich der folgenden sein:



#### Bearbeiten Sie CommonComponentsConfig.xml.

Bearbeiten Sie die Datei CommonComponentsConfig.xml, damit sie benutzerunabhängig ist, sodass jeder Benutzer die Konfiguration in sein Outlook-Profil laden kann.

- Ändern Sie die Datei CommonComponentsConfig.xml mithilfe eines Texteditors aus dem benutzerdefinierten Installationsverzeichnis im Verzeichnis 'Common', das f
  ür die benutzerdefinierte Installation erstellt wird.
- 2. Suchen Sie das accountFileNames-Tag:

```
<accountFileNames>
<accountFileName filePath="config_1.xml" emailAddressAndKeyServer="user@domain.com
res.cisco.com" defaultReportAccount="true" defaultEncryptAccount="true" profileName="[Cisco
Enterprise Exchange]" />
</accountFileNames>
```

3. Bearbeiten Sie den Abschnitt *accountFileNames*, und entfernen Sie die vorhandenen *E-MailAddress-* und *Profilname-*Einträge:

```
<accountFileNames>
<accountFileName filePath="config_1.xml" emailAddressAndKeyServer="*"
defaultReportAccount="true" defaultEncryptAccount="true" />
</accountFileNames>
```

**Hinweis**: Stellen Sie sicher, dass die *accountFileName-*Syntax ordnungsgemäß formatiert ist. Wenn die *accountFileName-*Konfigurationszeile falsch ist, legt Outlook für das Plug-in Standardwerte fest und markiert das Plug-in auch als Inaktiv für Outlook-Add-Ins:



#### Bereitstellen der benutzerdefinierten Konfigurationsdateien

Deinstallieren Sie die Standardinstallation des Plug-Ins, das seit Beginn dieses Artikels durchgeführt wurde. Dies kann über die normale Deinstallation von Windows erfolgen: **Systemsteuerung > Programme und Funktionen > Cisco Email Security-Plug-in**, und wählen Sie **Deinstallieren/Ändern aus**. Führen Sie die Schritte bei Aufforderung aus.

Die benutzerdefinierten Konfigurationsdateien können jetzt installiert werden. Führen Sie in der Windows-CLI die folgende Syntax aus, um sie zu installieren:

Cisco Email Security Plugin.exe /exenoui /qn UseCustomConfig="\\{SHARED\_DIR}\{CONFIG\_FOLDER} Dabei gibt das Verzeichnis nach dem "=" das Verzeichnis für die benutzerdefinierten Konfigurationsdateien an.

Weitere Switch-Parameter, die während der .exe-Installation verwendet werden:

#### Switch Beschreibung

/exenoui Startet die EXE-Einrichtung ohne Benutzeroberfläche. /qn q, qn - Keine Benutzeroberfläche

Gehen Sie wie folgt vor, um das oben erstellte Beispiel fortzusetzen:

#### C:>CiscoEmailSecurity-7-5-2-009.exe /exenoui /qn

UseCustomConfig="\\172.18.250.59\share\my\_plugin\_install"

Die Installation dauert in der Regel ca. 30 Sekunden. Nach Abschluss der Installation und nach dem Öffnen von Outlook wäre die endgültige Produktinstallation in der Outlook-Farbleiste ähnlich:

| 0  📑 🤊   🗸                |             | _  | Inbox -   | - Microsoft Outlook |          |   |   |                    |                             | - <b>D</b> X |             |                                   |
|---------------------------|-------------|--|---|---------------------|----------|---|---|--------------------|-----------------------------|--------------|-------------|-----------------------------------|
| File Hor                  | me Send / F | Receive Folder                           | View McAfee E-  | mail Scan           |          |   |   |                    |                             |              |             | ۵ (                               |
| New New<br>E-mail Items * | Delete      | Reply<br>Reply All<br>Forward<br>Respond | <ul> <li>Page 10: 2</li> <li>Page 10: 2</li></ul> |                     | ove Tags | Find a Contact ▼<br>M Address Book<br>Filter E-mail ▼<br>Find | Send/Receive<br>All Folders<br>Send/Receive | Plug-in<br>Options | Manage<br>Messages<br>Cisco | Spam         | Not<br>Spam | 🧓 Virus<br>🔯 Phish<br>词 Marketing |

In New E-Mail sollte die Option Encryption markiert und einsatzbereit sein:



Die Verschlüsselungsoption wird basierend auf der ursprünglichen BCE XML-Konfiguration festgelegt:

<!-Plugin related configuration. Valid type edition values are:
decrypt - Plugin can only decrypt PXE envelopes.
flag - Plugin can decrypt and flag a message for encryption.
encrypt - Plugin can decrypt and encrypt a message on the device.
-->
<plugin edition="flag">

#### Fehlerbehebung

- *UseCustomConfig* muss im richtigen Fall und nicht pluralistisch sein. *UseCustomConfigs* funktioniert nicht und veranlasst Outlook, die Konfiguration nicht richtig zu lesen.
- Beenden Sie den benutzerdefinierten Konfigurationsinstallationsbefehl, der sich auf das benutzerdefinierte Verzeichnis der Konfigurationsdateien mit einem "\" bezieht.
- Das benutzerdefinierte Konfigurationsverzeichnis und die benutzerdefinierten Dateien müssen über Berechtigungen als solche verfügen, damit der Endbenutzer, der Outlook ausführt, die Dateien lesen und schreiben darf. Ist dies nicht der Fall, liest Outlook die Konfiguration möglicherweise nicht richtig, und der Endbenutzer wird beim Start von Outlook Fehler angezeigt.
- Weitere Informationen zu den generierten Fehlern und zur Zuordnung zum Plug-In-Vorgang finden Sie in der Datei *CiscoEmailSecurity.log* im Endbenutzerverzeichnis:

C:\ProgramData\Cisco\Cisco IronPort Email Security Plug-In\<user\_id>\CiscoEmailSecurity.log