

Fehlerbehebung bei Berechtigungen zur CUIC-Benutzererfassung

Inhalt

[Einführung](#)

[Berechtigungen für die CUIC-Benutzererfassung](#)

[Berechtigungen auf der CUIC-Webseite überprüfen](#)

[Berechtigungen in der CUIC-Datenbank überprüfen](#)

Einführung

In diesem Dokument wird die Fehlerbehebung für Benutzerberechtigungen auf dem Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)-Server beschrieben.

Berechtigungen für die CUIC-Benutzererfassung

Ein typisches CUIC-Problem besteht darin, dass ein bestimmter Benutzer keine Auflistungen oder Wertlisten sehen kann, für die der Benutzer Berechtigungen besitzt.

Berechtigungen auf der CUIC-Webseite überprüfen

In diesem Beispiel verfügt ein Benutzer **cuicu1** über die Berechtigung zum Ausführen der Tech-Auflistung. Überprüfen Sie die für den Benutzer konfigurierten Berechtigungen.

The screenshot shows the 'Assigned User Permissions' tab in the CUIC web interface. The 'Permissions For:' dropdown is set to 'Collections'. The 'Search item:' field is empty. A list of collections is shown, with 'Agents.Tech' selected. Below this list is a 'Set Permissions' button. To the right, the 'User List' section shows a list of users with checkboxes. The user 'ADMINISTRATOR\cuicu1' is checked and highlighted in green. Below the user list is a 'Show Groups' button. At the bottom, a table titled 'User permissions for selected item' shows the permissions for the selected user.

User name	Exec	Write
ADMINISTRATOR\cuicu1	✓	
* CUIC\ccmadmin	✓	✓

* indicates the owner of the selected item.

Derselbe Benutzer **cuicu1** gehört einer Gruppe **admin_custom**, die die Berechtigung für die **Sales**-Auflistung besitzt.

Assigned Group Permissions | Assigned User Permissions

Permissions For: Collections

Search item:

- Agents.ALL Agents
- Agents.Sales**
- Agents.Tech

Set Permissions

Group permissions for selected item		
Group Name	Exec	Write
* Administrators	✓	
admin_custom	✓	

* indicates the default group.

All Groups

Name contains Filter Clear

- Administrators
- AllUsers
- ReportCreators
- admin_custom**
- allevich_sub
- backup_stub_group

All Users for the selected group

- ADMINISTRATOR\administrator
- ADMINISTRATOR\cuicu1**

Wenn der Benutzer einen Bericht ausführt, sind in der Liste daher zwei Auflistungen verfügbar: **Vertrieb** und **Technologie**.

Choose Filter [Close]

Parameters

Date and Time* (@start_date - @end_date)

Date Range: Today

Time Range: All Day Custom 12:00:00 AM to 11:59:59 PM

Agent Names* (@agent_list)

Available: 4 Values

Search Available:

- > Sales (2/2)
- > Tech (2/2)

Selected: 0 Values

Search Selected:

Run

Berechtigungen in der CUIK-Datenbank überprüfen

Dieselben Informationen können aus der Datenbank überprüft werden.

Schritt 1: Benutzergruppen abrufen

```
admin:run sql SELECT gm.memberid,u.name,gm.groupid,g.name FROM cuic_data:cuicgroupmember gm \
INNER JOIN cuic_data:cuicuser u ON u.id==gm.memberid INNER JOIN cuic_data:cuicgroup g ON
g.id==gm.groupid WHERE u.name LIKE '%cuicul%'
memberid name groupid name
=====
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 22222222222222222222222222222222AAAA AllUsers
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E ADMINISTRATOR\cuicul 7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
admin_custom
```

Die kombinierte Berechtigungsliste für diesen Benutzer besteht aus drei Einheiten: 1. für den Benutzer selbst, 2. und 3. für die Gruppe, der der Benutzer `admin_custom` angehört. Diese Werte werden in den nächsten Abfragen verwendet.

```
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E, 22222222222222222222222222222222AAAA,
7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E
```

Schritt 2: Erhalten Sie alle Berechtigungen für diesen Benutzer und seine Gruppen für die Auflistungen.

```
admin:run sql SELECT ca.usergroupid user_or_groupid,ca.collectionid,c.name collection FROM
cuic_data:cuiccollectionauth ca \
INNER JOIN cuic_data:cuiccollection c ON c.id==ca.collectionid \
WHERE ca.usergroupid IN
('F7DB93871000015C0000001E0A302F8E','22222222222222222222222222222222AAAA','7CA0F8121000015C000003DE
0A302F8E')
user_or_groupid collectionid collection
=====
F7DB93871000015C0000001E0A302F8E EA6464501000015D0000007A0A302F8E Tech
7CA0F8121000015C000003DE0A302F8E EA6420C11000015D000000750A302F8E Sales
```

Die Liste der Auflistungen aus der Ausgabe in Schritt 2 sollte mit der Liste übereinstimmen, die der Benutzer auf der CUIC-Webseite sehen kann. Außerdem muss die Ausgabe aus der Datenbank für alle Knoten im CUIC-Cluster gleich sein.

Falls Inkonsistenzen bei den Berechtigungen auftreten, wenden Sie sich an den Cisco TAC-Support.