

Cisco Live Data Deployment für Laborumgebung

Inhalt

[Einführung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[Erläuterung](#)

[Bereitstellungstyp SPRAWLER:](#)

[PROGGER-Bereitstellungstyp:](#)

Einführung

Dieses Dokument beschreibt die unterstützte Bereitstellung der Unified Contact Center Enterprise (UCCE)-Software für Cisco Live Data in einer Laborumgebung.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, über Kenntnisse in folgenden Bereichen zu verfügen:

- Unified Contact Center Enterprise (UCCE)-Lösung
- Cisco Live Data-Funktion

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf der Cisco Live-Datenversion 11.0(2).

Die Informationen in diesem Dokument wurden von den Geräten in einer bestimmten Laborumgebung erstellt. Alle in diesem Dokument verwendeten Geräte haben mit einer leeren (Standard-)Konfiguration begonnen. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die potenziellen Auswirkungen eines Befehls verstehen.

Erläuterung

Bevor Sie neue Änderungen in der Produktion implementieren, neigen Kunden\Partner dazu, diese Funktion zunächst im Labor zu testen. Cisco Live-Daten, die neu im UCCE 11.X-Code sind, fallen in diese Kategorie und werden zur erfolgreichen Implementierung in der Laborumgebung benötigt. Eine spezifische Bereitstellung der UCCE-Lösung und -Version ist daher erforderlich. Hier werden die verschiedenen Bereitstellungstypen für die Übung sowie der getestete und von dieser Funktion unterstützte Bereitstellungstyp angezeigt.

Bereitstellungstyp SPRAWLER:

Bei diesem Einrichtungstyp werden Systemverwaltung und Datenserver auf denselben Server geladen, auf dem Anruf-Router, Protokollierung und PG-Anwendungen (System Periphery Gateway) ausgeführt werden. Dieses Design ist nicht für Live-Datenfunktionen getestet oder unterstützt.

Hinweis: Support und Tests für SPRAWLER sind von der UCCE 10.x-Version ab veraltet.

PROGGER-Bereitstellungstyp:

Bei dieser Art von Einrichtungs- und Datenservern werden diese auf einem anderen virtuellen Host ausgeführt, sodass Anruf-Router-, Protokollierungs- und System-PG-Anwendungen auf einem Server ausgeführt werden können. Live-Daten in dieser Umgebung funktionieren, solange diese Bedingungen erfüllt sind.

- UCCE ist in Version 11.0(2) oder höher

Hinweis: Die UCCE-Version 11.0(1) unterstützt keine Live-Daten bei 450 Agents Progger-Bereitstellung.

- Unified CCE 450 Agents Der Bereitstellungstyp "Progger" ist ausgewählt
- Primär- und sekundäre Live-Daten-Server (optional) befinden sich auf den jeweiligen virtuellen Systemen.
- Die primären und sekundären (optionalen) Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)-Server befinden sich auf den jeweiligen virtuellen Systemen.