

Standardversionen und Upgrade-Verfahren für CVP und VVB Java, Tomcat und Informix

Inhalt

[Einleitung](#)

[Voraussetzungen](#)

[Anforderungen](#)

[Verwendete Komponenten](#)

[CVP](#)

[CVP-Prozesse und ihre Zwecke](#)

[Java](#)

[Tomcat](#)

–

[Dynamischer Informix-Server](#)

[CVP-Standardversionen](#)

[Upgrade-Richtlinien](#)

[Java](#)

[Tomcat](#)

[Dynamischer Informix-Server](#)

[VVB](#)

[Prozesse und ihre Zwecke](#)

[VVB-Standardversionen](#)

[Upgrade-Richtlinien](#)

Einleitung

In diesem Dokument werden die unterstützten Versionen von Java, Tomcat und Informix für CVP und VVB beschrieben. Außerdem werden Verweise auf geeignete Upgrade-Verfahren bereitgestellt.

Voraussetzungen

Anforderungen

Cisco empfiehlt, dass Sie über Kenntnisse in folgenden Bereichen verfügen:

- Customer Voice Portal (CVP)
- Virtualisierter Sprachbrowser (VVB)

Verwendete Komponenten

Die Informationen in diesem Dokument basieren auf folgenden Software-Versionen:

- CVP 11.5(1), 11.6(1), 12.0(1)
- VB 11,6(1), 12,0(1)

Die Informationen in diesem Dokument beziehen sich auf Geräte in einer speziell eingerichteten Testumgebung. Alle Geräte, die in diesem Dokument benutzt wurden, begannen mit einer gelöschten (Nichterfüllungs) Konfiguration. Wenn Ihr Netzwerk in Betrieb ist, stellen Sie sicher, dass Sie die möglichen Auswirkungen aller Befehle verstehen.

CVP

CVP-Prozesse und ihre Zwecke

- **JavaCVP-Anwendungen**, vor allem Call Server, Voice Extensible Markup Language (VXML) Server, WebServices Manager oder OPSConsole Server, sind Java-basierte Anwendungen und benötigen Java Runtime Environment (JRE) zur Ausführung. Jede Funktionsstörung von JRE kann sich auf den Anrufdienst, den Standalone VXML Server Service oder den Operations Console Service auswirken. Eine falsche Java-Konfiguration kann Sicherheitsprobleme verursachen, auch wenn die Dienste bereits in Betrieb sind.
- **Tomcat** Diese Tomcat-Instanzen werden auf dem CVP-Server ausgeführt und hängen von der Art der Bereitstellung ab:
 - Cisco CVP CallServer gehostet von C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat auf CallServer.
 - Cisco CVP VXMLServer gehostet von C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat auf VXML-Server.
 - Cisco CVP CallServer auf C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat auf Reporting Server.
 - Cisco CVP WebservicesManager gehostet von C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat auf allen CVP-Servern.
 - Cisco CVP OPSConsoleServer gehostet von C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat auf Operations Console Server.
- **Dynamischer Informix-Server** Hierbei handelt es sich um die Datenbank, die vom CVP Reporting Server zum Speichern aller Reporting-Daten (z. B. VXML und Anrufrdaten) verwendet wird.

CVP-Standardversionen

Version	Produkt	Standardversion
11.5(1)	Java (JRE)	1.7.0_67-b01
	Tomcat	8.0.33
	Informix	Informix Dynamic Server 12.10.FC3
11.6(1)	Java (JRE)	1.7.0_121-b31
	Tomcat	8.0.33
	Informix	Informix Dynamic Server 12.10.FC3

12.0(1) Java (JRE) 1.8.0_172-b11
Tomcat 9.0.8
Informix Informix Dynamic Server 12.10.FC3

12.5(1) Java (JRE) 1.8.0_202-b08
Tomcat 9.0.21
Informix Informix Dynamic Server 14.10 FC1

Upgrade-Richtlinien

Java

Vorsicht: Wichtige Upgrades (d. h. 1.8 -> 1.9) werden **nicht unterstützt**.

Kleinere Upgrades (z.B. 1.8.172 -> 1.8.192) werden unterstützt und das Verfahren ist [hier](#) zu finden.

Anmerkung: Sie müssen vor dem Upgrade von Java-Nebenversionen die entsprechenden Tests durchführen. Lesen Sie die Java-Versionshinweise, um festzustellen, ob eine abhängige Komponente für CVP in der neuen Java-Version veraltet ist. Beispiel: Wenn eine für die Sicherheit verwendete Verschlüsselung oder ein Algorithmus veraltet ist.

Vorsicht: Kopieren Sie nach der JRE-Aktualisierung diese drei Dateien aus dem Ordner C:\Cisco\CVP\jre\bin\client in den Ordner C:\Cisco\CVP\jre\bin\server:

Klassen.jsa

jvm.dll

xusage.txt

Der Client-Ordner wird nach der JRE-Aktualisierung angezeigt, und Sie müssen diese drei Dateien in den Serverordner verschieben, damit der VXML-Dienst gestartet werden kann.

Tomcat

Achtung: Major Upgrades (z.B. 8.0 -> 8.5 oder 9.0) werden **nicht unterstützt**.

Kleinere Upgrades (z.B. 8.0.24 -> 8.0.33) werden unterstützt und das Verfahren finden Sie [hier](#).

Dynamischer Informix-Server

Achtung: Major und Minor Upgrade von Informix wird derzeit **nicht unterstützt**, es sei denn, Informix Schwachstellen wurden identifiziert und ein Patch wurde von Informix veröffentlicht.

Upgrade auf kleinere Version von Informix (FC13) jetzt unterstützt, um den Fehler zu beheben (<https://cdetsng.cisco.com/summary/#/defect/CSCvm74652>) .

Wenden Sie sich bei Informix-Sicherheitslücken an das Cisco TAC.

VVB

Prozesse und ihre Zwecke

- **Java:** Virtualized Voice Browser (VVB) Engine läuft auf JRE
- **Tomcat:** Hosting des Webdiensts, der für die Ausführung von VVB erforderlich ist
- **Informix:** Für interne DB verwendet

VVB-Standardversionen

Versi on	Produkt	Standardversio n
11.6(1)	Java (JRE)	1.7.0_131-b12
	Tomcat	7.0.72
	Informix	12.10.UC7X3
12.0(1)	Java (JRE)	Öffnen Sie JDK 1.7.0_181.
	Tomcat	7.0.85
	Informix	12.10.UC9W1
12.5(1)	Java (JRE)	1.7.0_231
	Tomcat	7.0.94
	Informix	12.10.UC9W1 X3

Upgrade-Richtlinien

VVB unterstützt keine manuelle Methode oder durch ES/ET java/tomcat/informix-Upgrade. Sie kann nur über den Auslösezyklus aufgenommen werden.

Informationen zu dieser Übersetzung

Cisco hat dieses Dokument maschinell übersetzen und von einem menschlichen Übersetzer editieren und korrigieren lassen, um unseren Benutzern auf der ganzen Welt Support-Inhalte in ihrer eigenen Sprache zu bieten. Bitte beachten Sie, dass selbst die beste maschinelle Übersetzung nicht so genau ist wie eine von einem professionellen Übersetzer angefertigte. Cisco Systems, Inc. übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit dieser Übersetzungen und empfiehlt, immer das englische Originaldokument (siehe bereitgestellter Link) heranzuziehen.