

お客様との”会話”をクラウドで一元管理！

2,600社以上
利用社数

3.6万人以上
ユーザー数

99.8%
継続率



クラウド型コミュニケーションプラットフォーム



売上UPも期待

お客様に合わせたコミュニケーション手段で
機会損失を防ぎ売上UPも期待できます。

業務効率化

SMS機能やデータ分析機能を活用することで
業務の無駄をゼロに。

顧客満足度UP

担当者以外でもお客様をお待たさない
迅速な対応が可能になります。

カイクラの特徴

着信時、パソコンに顧客情報
と共にポップアップが表示



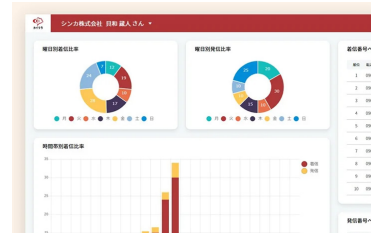
顧客情報がすぐにわかるので、お客様
に寄り添った電話対応が可能です。

Webex Callingとの連携で
どこからでも電話対応が可能



機器なしですぐにカイクラによる場所
に捉われないお客様対応が可能です。

通話記録からのデータ分析で
業務効率化



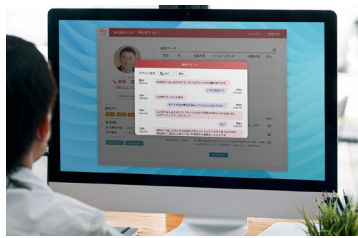
曜日、時間帯別の電話量をグラフで表
示でき、業務量の確認などができます。

固定電話、社用スマホの
会話を自動で録音



会話内容を自動で録音し保存できます。
後から何度でも聞きなおしが可能です。

AIによる音声データの
自動文字起こしも可能



音声をテキストで保存できるため、要点
がつかみやすくなります。

外部システムとの
連携が可能



ご利用中の顧客管理システム(CRM・
SFA・名刺管理システム)と連携できます。

ユーザー様からのお声



株式会社レオパレス21 様

「導入が簡易」「コスト的にも即決」
が導入の決め手



株式会社ホンダカーズ愛知南 様

「カイクラ」は社員・お客様双方に
安心感を与えてくれる存在



医療法人社団ときわ 様

着信時に電子カルテをリアルタイムで
確認できるようになりました

様々な業種のカイクラご利用のお声はこちらのQRからご覧いただけます。→→→



「カイクラ」お役立ち資料

サービス紹介資料、導入事例集、クレーム対応に関する
ノウハウ集などを揃えています。ぜひ、お役立てください。

今すぐダウンロード!



ご相談やデモをご希望の方はお気軽にお問い合わせください



03-6721-0415



info@thinca.co.jp



カイクラ