



AsyncOS 13.5 for Cisco Email Security Appliances リリースノート

発行日: 2020年3月19日

改訂日: 2024年2月5日

目次

- [今回のリリースでの変更点 \(2 ページ\)](#)
- [動作における変更 \(3 ページ\)](#)
- [アップグレードパス \(4 ページ\)](#)
- [インストールおよびアップグレードに関する注意事項 \(4 ページ\)](#)
- [既知および修正済みの問題 \(11 ページ\)](#)
- [関連資料 \(12 ページ\)](#)
- [サービスとサポート \(13 ページ\)](#)



今回のリリースでの変更点

機能	説明
<p>Cisco E メール セキュリティ ゲートウェイと Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスの統合</p>	<p>Cisco E メール セキュリティ ゲートウェイ上の Cisco Advanced Phishing Protection エンジンは、組織に送信された過去の電子メールトラフィックに基づいて、正当なすべての送信者の固有の動作を確認します。Cisco Advanced Phishing Protection のクラウドサービス インターフェイスは、悪意のある可能性があるメッセージを正常なメッセージと区別するためにリスク分析を実行します。</p> <p>Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスは、電子メールゲートウェイを組織への着信メッセージのメタデータのコピーを受信するためのセンサーエンジンとして使用します。このセンサーエンジンが、電子メールゲートウェイからのメッセージヘッダーなどのメタデータを収集し、それらを分析するために Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスへ中継します。分析後に、悪意のある可能性があるメッセージは、Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービス上の事前に設定されたポリシーに基づいて、受信者のメールボックスから自動的に修復されます。</p> <p>Cisco E メール セキュリティ ゲートウェイをセンサーエンジンとして使用できると、組織が次のことを行うときに役立ちます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 受信者のメールボックスからのメッセージヘッダーで確認された脅威を特定し、調査し、修復する。 • 組織内の複数の電子メールゲートウェイからメッセージのメタデータのレポートデータを表示する。 • 悪意のあるメッセージに関して、エンドユーザーにリアルタイムのアラートを送信する。 <p>詳細については、ユーザーガイドの「Cisco E メール セキュリティ ゲートウェイと Cisco 高度なフィッシング防御の統合 (Integrating the Cisco Email Security Gateway with Cisco Advanced Phishing Protection)」の章を参照してください。</p>
<p>サービスログを使用したフィッシング検知有効性の向上</p>	<p>サービスログ機能は、Cisco E メール セキュリティ アプライアンス データ シートに基づいて個人データを収集するために使用されます。</p> <p>サービスログは、フィッシング検出を改善するために Cisco Talos クラウドサービスに送信されます。</p> <p>詳細については、「アプライアンスでのサービスログの有効化 (7 ページ)」を参照してください。</p>

フィッシングに対する有効性の向上	Cisco E メール セキュリティ アプライアンスは、フィッシングをより迅速かつ効果的に行うため、IP レピュテーションと URL レピュテーションが改善されています。 詳細については、『User Guide for AsyncOS 13.5 for Cisco Email Security Appliance』を参照してください。
------------------	---



(注) HTTP プロキシサーバを設定している場合、IP レピュテーション/URL レピュテーションサービス、およびサービスログは、インターネットに直接接続して IP と URL のレピュテーションを取得します。これらのサービスにプロキシを使用する場合は、電子メールゲートウェイで HTTPS プロキシサーバを設定します。



(注) HTTPS プロキシサーバを設定している場合は、E メールゲートウェイから発信される HTTPS トラフィックを復号するようにプロキシサーバを設定しないでください。



(注) 電子メールゲートウェイおよび TLS 1.3 セキュアプロトコルを使用する Cisco IP レピュテーションサービスと URL レピュテーションサービスとサービスログ間の電子メールトラフィックを許可するために、ネットワークでアプリケーションレイヤファイアウォールルール(たとえば、サーバー名指定(SNI)のマッチング)を使用しないようにしてください。

動作における変更

パスフレーズ設定への変更	ログインパスフレーズを自動的に生成するオプションが削除されます。選択したパスフレーズをここで手動で入力する必要があります。
データベースサイズの制限に達したときのアラートの変更	このリリースにアップグレードした後、メッセージの詳細と過去のファイルの詳細を保存するデータベース内のメッセージが 2GB のサイズに達するとアラートが送信されます。 データベースを分析し、修正措置を実施するには、シスコのカスタマーサポートにご連絡ください。
スパム陽性メッセージのアウトブレイクフィルタの変更	このリリースより前では、スパム陽性のメッセージがアウトブレイクフィルタによってアウトブレイク陽性として識別されると、そのメッセージはアウトブレイク隔離エリアに送信されていました。 このリリースにアップグレードした後は、スパム陽性のメッセージがアウトブレイクフィルタによってアウトブレイク陽性として識別されても、そのメッセージはアウトブレイク隔離エリアに送信されません。

短縮 URL 展開の変更	このリリースより前は、アプライアンスで <code>websecurityadvancedconfig</code> CLI コマンドを使用して、短縮 URL の展開を無効にできました。 このリリースにアップグレード後は、すべての短縮 URL が展開されます。短縮 URL の展開を無効にするオプションはありません。
--------------	---

アップグレードパス

リリース 13.5.0-263 へは、次のバージョンからアップグレードできます。

- 12.0.0-419
- 12.1.0-089
- 12.1.0-091
- 12.5.0-059
- 12.5.0-066
- 12.5.1-037
- 13.0.0-314
- 13.0.0-375
- 13.0.0-392
- 13.5.0-236

インストールおよびアップグレードに関する注意事項

このセクションに記載されているインストールとアップグレードの影響を把握および検討してください。

Web インターフェイスまたは CLI (コマンドライン インターフェイス) から AsyncOS をアップグレードすると、設定は `/configuration/upgrade` ディレクトリ内のファイルに保存されます。FTP クライアントを使用して、アップグレード ディレクトリにアクセスできます。各設定ファイル名にはバージョン番号が付加され、設定ファイル内のパスワードは人間が判読できないようにマスクされます。

管理者権限を持つユーザーとしてログインして、アップグレードする必要があります。また、アップグレード後にアプライアンスを再起動する必要があります。

このリリースでサポートされているハードウェア

- すべての仮想アプライアンスモデル
- 次のハードウェア モデル
 - C190
 - C195
 - C390
 - C395

- C690
- C695
- C695F



(注) [C695 および C695F モデルの場合のみ]: アプライアンスをアップグレードまたは再起動する前に、接続されているファイバスイッチポートインターフェイスで LLDP を無効にします。これにより、FCoE トラフィックが自動的に無効になります。

アプライアンスがサポートされているかどうかを確認し、現在互換性がない場合にその状況を解決するには、<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/638/fn63931.html> を参照してください。

このリリースでは、次のハードウェアはサポートされていません。

- C160、C360、C660、および X1060
- C170、C370、C370D、C670、および X1070
- C380 および C680 アプライアンス

仮想アプライアンスの展開またはアップグレード

仮想アプライアンスを展開またはアップグレードする場合は、『Cisco コンテンツセキュリティ仮想アプライアンス インストールガイド』を参照してください。このドキュメントは https://www.cisco.com/c/ja_jp/support/security/email-security-appliance/products-installation-guides-list.html から入手できます。

仮想アプライアンスのアップグレード

現在の仮想アプライアンスのリリースが 2 TB 以上のディスク領域をサポートしておらず、このリリースで 2 TB 以上のディスク領域を使用する場合は、仮想アプライアンスを単にアップグレードすることはできません。

代わりに、このリリース用に新しい仮想マシンインスタンスを導入する必要があります。

仮想アプライアンスをアップグレードしても、既存のライセンスは変更されません。

ハードウェアアプライアンスから仮想アプライアンスへの移行

- | | |
|---------------|--|
| ステップ 1 | 仮想アプライアンスの展開またはアップグレード (5 ページ) で説明されているマニュアルを使用して、この AsyncOS リリースで仮想アプライアンスをセットアップします。 |
| ステップ 2 | ハードウェアアプライアンスをこの AsyncOS リリースにアップグレードします。 |
| ステップ 3 | アップグレードされたハードウェアアプライアンスから設定ファイルを保存します。 |
| ステップ 4 | ハードウェアアプライアンスから仮想アプライアンスに設定ファイルをロードします。ネットワーク設定に関連する適切なオプションを選択してください。 |

仮想アプライアンスのテクニカルサポートの取得

仮想アプライアンスのテクニカルサポートを受けるための要件は、http://www.cisco.com/c/ja_jp/support/security/email-security-appliance/products-installation-guides-list.htmlにある『Cisco コンテンツセキュリティ仮想アプライアンス インストール ガイド』に記載されています。

以下のサービスとサポート (13 ページ) も参照してください。

仮想アプライアンスからの Cisco Registered Envelope Service 管理者のプロビジョニングとアクティブ化

仮想アプライアンスのプロビジョニングに必要な情報については、Cisco TAC にお問い合わせください。

アップグレード前の注意事項

アップグレードする前に、次の事項を確認してください。

- [Cisco Talos サービスにアクセスするためのファイアウォール設定 \(6 ページ\)](#)
- [Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスにアクセスするためのファイアウォールの設定 \(7 ページ\)](#)
- [アプライアンスでのサービスログの有効化 \(7 ページ\)](#)
- [クラスタレベルでのインテリジェント マルチスキャンとグレイメール設定のアップグレード \(7 ページ\)](#)
- [FIPS の準拠性 \(8 ページ\)](#)
- [AsyncOS の以前のバージョンへの復元 \(8 ページ\)](#)
- [集中管理 \(クラスタ化されたアプライアンス\) を使用した展開のアップグレード \(8 ページ\)](#)
- [直前のリリース以外のリリースからのアップグレード \(8 ページ\)](#)
- [設定ファイル \(8 ページ\)](#)
- [アップグレード中の IPMI メッセージ \(9 ページ\)](#)

Cisco Talos サービスにアクセスするためのファイアウォール設定

電子メールゲートウェイを Cisco Talos サービスに接続するには、次のホスト名または IP アドレス用にファイアウォール上で HTTPS (Out) 443 ポートを開く必要があります (以下の表を参照)。



(注) HTTPS アップデータプロキシ設定は、Cisco Talos サービスへの接続に使用されます。

ホスト名	IPv4	IPv6
grpc.talos.cisco.com	146.112.62.0/24	2a04:e4c7:ffff::/48
email-sender-ip-rep-grpc.talos.cisco.com	146.112.63.0/24	2a04:e4c7:ffe::/48
serviceconfig.talos.cisco.com	146.112.255.0/24	-
	146.112.59.0/24	-

詳細については、ユーザーガイドの「Firewall」の章を参照してください。

Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスにアクセスするためのファイアウォールの設定

電子メールゲートウェイを Cisco Advanced Phishing Protection クラウドサービスに接続するには、次のホスト名用にファイアウォール上で HTTPS (Out) 443 ポートを開く必要があります。

- kinesis.us-west-2.amazonaws.com
- sensor-provisioner.ep.prod.agari.com
- houston.sensor.prod.agari.com

詳細については、ユーザーガイドの「Firewall」の章を参照してください。

アプライアンスでのサービスログの有効化

サービスログは、[Cisco E メール セキュリティ アプライアンス データ シート](#)に基づいて個人データを収集するために使用されます。

サービスログは、フィッシング検出を改善するために Cisco Talos クラウドサービスに送信されます。

Cisco E メール セキュリティ ゲートウェイは、顧客の電子メールから限定された個人データを収集し、幅広く有用な脅威検出機能を提供します。この機能は、検出された脅威アクティビティを収集し、傾向を提示し、関連付けるための専用分析システムと組み合わせることができます。シスコでは、個人データを使用して、脅威の状況を分析し、悪意のある電子メールに脅威の分類ソリューションを提供し、スパム、ウイルス、ディレクトリ獲得攻撃などの新しい脅威から電子メールゲートウェイを保護するために、電子メールゲートウェイの機能を向上させています。

アップグレードプロセス中に、次のいずれかからアプライアンスのサービスログを有効にする方法を選択できます。

- Web インターフェイスの [システム管理 (System Administration)] > [システムアップグレード (System Upgrade)] ページで、[サービスログ (Service Logs)] に [同意する (I Agree)] オプションを選択します。
- 「upgrade」CLI コマンドの「サービスログをデフォルトで有効にして続行しますか? [Y] (Do you agree to proceed with Service Logs being enabled by default? [y])」に「Yes」と入力します。

詳細については、ユーザーガイドの「Improving Phishing Detection Efficacy using Service Logs」の章を参照してください。

クラスタレベルでのインテリジェント マルチスキャンとグレイメール設定のアップグレード

AsyncOS 13.5 にアップグレードする前に、インテリジェント マルチスキャンとグレイメールの設定が同じクラスタレベルに存在していることを確認します。クラスタレベルが異なっている場合は、アップグレード後にインテリジェント マルチスキャンとグレイメールの設定を確認する必要があります。

FIPS の準拠性

AsyncOS 13.5 リリースは、FIPS 準拠のリリースではありません。アプライアンスで FIPS モードを有効にしている場合は AsyncOS 13.5 にアップグレードする前に FIPS モードを無効にする必要があります。

AsyncOS の以前のバージョンへの復元

次の AsyncOS バージョンは、内部テストインターフェイスの脆弱性 (<http://tools.cisco.com/security/center/content/CiscoSecurityAdvisory/cisco-sa-20160922-esa>) の影響を受けます。

- 9.1.2-023
- 9.1.2-028
- 9.1.2-036
- 9.7.2-046
- 9.7.2-047
- 9.7-2-054
- 10.0.0-124
- 10.0.0-125

集中管理(クラスタ化されたアプライアンス)を使用した展開のアップグレード

クラスタに C160、C360、C660、X1060、C170、C370、C670、C380、C680、または X1070 ハードウェアアプライアンスが含まれている場合は、アップグレードの前に、これらのアプライアンスをクラスタから削除してください。

クラスタ内のすべてのマシンが同じバージョンの AsyncOS を実行している必要があります。x60、x70、および x80 ハードウェアをこのリリースにアップグレードすることはできません。必要に応じて、x60、x70、および x80 アプライアンス用に別のクラスタを作成してください。

直前のリリース以外のリリースからのアップグレード

このリリースの直前のリリース以外のメジャー (AsyncOS X.0) またはマイナー (AsyncOS X.x) リリースからアップグレードする場合は、現在のリリースとこのリリースの間にあるメジャーリリースとマイナーリリースのリリースノートを確認する必要があります。

メンテナンス リリース (AsyncOS X.x.x) には、バグ修正のみが含まれています。

設定ファイル

通常、シスコは、以前のメジャーリリースに関して、設定ファイルの下位互換性をサポートしていません。マイナーリリースのサポートが提供されています。以前のバージョンの設定ファイルは以降のリリースで動作する可能性があります。ロードするために変更が必要になる場合があります。設定ファイルのサポートについて不明な点がある場合は、シスコカスタマーサポートでご確認ください。

アップグレード中の IPMI メッセージ

CLI を使用してアプライアンスをアップグレードする場合、IPMI に関連するメッセージが表示されることがあります。これらのメッセージは無視しても差し支えありません。これは既知の問題です。

障害 ID: CSCuz28415

このリリースへのアップグレード

はじめる前に

- ワークキュー内のすべてのメッセージをクリアします。ワークキューをクリアせずにアップグレードを実行することはできません。
- [既知および修正済みの問題 \(11 ページ\)](#) と [インストールおよびアップグレードに関する注意事項 \(4 ページ\)](#) を確認してください。
- 仮想アプライアンスをアップグレードする場合は、[仮想アプライアンスのアップグレード \(5 ページ\)](#) を参照してください。

手順

E メール セキュリティ アプライアンスをアップグレードするには、次の手順を実行します。

-
- ステップ 1** アプライアンスから、XML 設定ファイルを保存します。
 - ステップ 2** セーフリスト/ブロックリスト機能を使用している場合は、アプライアンスからセーフリスト/ブロックリストデータベースをエクスポートします。
 - ステップ 3** すべてのリスナーを一時停止します。
 - ステップ 4** ワークキューが空になるまで待ちます。
 - ステップ 5** [システム管理 (System Administration)] タブで、[システムアップグレード (System Upgrade)] ページを選択します。
 - ステップ 6** [利用可能なアップグレード (Available Upgrades)] ボタンをクリックします。ページが更新され、使用可能な AsyncOS アップグレード バージョンのリストが表示されます。
 - ステップ 7** [アップグレードの開始 (Begin Upgrade)] ボタンをクリックすると、アップグレードが開始されます。表示される質問に答えます。
 - ステップ 8** アップグレードが完了したら、[今すぐリブート (Reboot Now)] ボタンをクリックしてアプライアンスを再起動します。
 - ステップ 9** すべてのリスナーを再開します。
-

次の作業

- アップグレード後、SSL の設定を確認し、使用する正しい GUI HTTPS、インバウンド SMTP、およびアウトバウンド SMTP 方式が選択されていることを確認します。[システム管理 (System Administration)] > [SSL 構成 (SSL Configuration)] ページを使用するか、CLI で `sslconfig` コマンドを使用します。手順については、ユーザーガイドまたはオンラインヘルプの「System Administration」の章を参照してください。
- 「[パフォーマンスアドバイザリ \(11 ページ\)](#)」を確認してください。
- SSH キーを変更した場合は、アップグレード後に Cisco E メールセキュリティアプライアンスと Cisco セキュリティ管理アプライアンス間の接続を再認証します。

アップグレード後の注意事項

- [AsyncOS 13.x へのアップグレード後のクラスタレベルでの DLP 設定の不整合 \(10 ページ\)](#)
- [インテリジェント マルチスキャンおよびグレイメールのグローバル設定の変更 \(10 ページ\)](#)

AsyncOS 13.x へのアップグレード後のクラスタレベルでの DLP 設定の不整合

AsyncOS 13.x にアップグレードした後、アプライアンスがクラスタモードになっていて、DLP が設定されている場合、CLI を使用して `clustercheck` コマンドを実行すると、DLP 設定の不整合が表示されます。

この不整合を解決するには、クラスタ全体でクラスタ内の他のいずれかのマシンの DLP 設定を使用するように強制します。次の例に示すように、`clustercheck` コマンドで「How do you want to resolve this inconsistency?」というプロンプトを使用します。

```
(Cluster)> clustercheck
Checking DLP settings...
Inconsistency found!
DLP settings at Cluster test:
mail1.example.com was updated Wed Jan 04 05:52:57 2017 GMT by 'admin' on mail2.example.com
mail2.example.com was updated Wed Jan 04 05:52:57 2017 GMT by 'admin' on mail2.example.com
How do you want to resolve this inconsistency?
1. Force the entire cluster to use the mail1.example.com version.
2. Force the entire cluster to use the mail2.example.com version.
3. Ignore.
[3]>
```

インテリジェント マルチスキャンおよびグレイメールのグローバル設定の変更

AsyncOS 13.5 にアップグレードした後のインテリジェント マルチスキャン (IMS) およびグレイメールのグローバル設定の変更点は次のとおりです。

- IMS およびグレイメールのグローバル設定が異なるクラスタレベルで設定されている場合、アプライアンスはグローバル設定を最も低い設定レベルにコピーします。たとえば、クラスタレベルで IMS を設定し、マシンレベルでグレイメールを設定すると、アプライアンスは IMS グローバル設定をマシンレベルにコピーします。
- スキャンメッセージの最大メッセージサイズとタイムアウト値が異なる場合、アプライアンスは [最大タイムアウト (maximum timeout)] および [最大メッセージ (maximum message size)] の値を使用して、IMS およびグレイメールのグローバル設定を行います。たとえば、IMS およびグレイメールの最大メッセージサイズの値がそれぞれ 1M と 2M である場合、アプライアンスは IMS とグレイメールの両方の最大メッセージサイズ値として 2M を使用します。

パフォーマンスアドバイザリ

アウトブレイクフィルタ

アウトブレイクフィルタは、コンテキスト適応スキャンエンジンを使用してメッセージの脅威レベルを判定し、アダプティブルールとアウトブレイクルールを組み合わせて基づいてメッセージにスコアを付けます。一部の設定では、中程度のパフォーマンス低下が発生する可能性があります。

IronPort スпам隔離

C シリーズのアプライアンスに対して IronPort スпам隔離オンボックスを有効にすると、公称水準の負荷がかかっているアプライアンスでは、システムスループットにわずかな低下が生じます。ピークスループット付近またはピークスループットで実行されているアプライアンスの場合、アクティブな隔離からの追加の負荷によって、スループットが 10 ~ 20% 低下する可能性があります。システムのキャパシティがいっぱいか、いっばいに近いときに IronPort スпам隔離を使用する場合は、規模が大きい C シリーズ アプライアンスまたは M シリーズ アプライアンスへの移行を検討してください。

スパム対策ポリシーをスパムのドロップから隔離に変更する場合(オンボックスまたはオフボックス)、ウイルスおよびコンテンツ セキュリティのために追加のスパムメッセージをスキャンする必要があるため、システムの負荷が増大します。インストールのサイジングを適切に行う際にサポートが必要な場合は、認定サポートプロバイダーにお問い合わせください。

既知および修正済みの問題

シスコのバグ検索ツールを使用して、このリリースの既知および修正済みの不具合に関する情報を検索します。

- [バグ検索ツールの要件 \(11 ページ\)](#)
- [既知および修正済みの問題のリスト \(11 ページ\)](#)
- [既知および解決済みの問題に関する情報の検索 \(12 ページ\)](#)

バグ検索ツールの要件

シスコ アカウントを持っていない場合は、登録します。

<https://identity.cisco.com/ui/tenants/global/v1.0/enrollment-ui> に移動します。

既知および修正済みの問題のリスト

既知の問題	https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch?pf=prdNm&kw=*&bt=custV&sb=af&svr=3nH&rsls=13.5.0&prdNam=Cisco%20Secure%20Email%20Gateway
修正済みの問題	https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch?pf=prdNm&kw=*&bt=custV&sb=fr&svr=3nH&rsls=13.5.0-263&prdNam=Cisco%20Secure%20Email%20Gateway

既知および解決済みの問題に関する情報の検索

シスコのバグ検索ツールを使用して、既知および解決済みの不具合に関する最新情報を検索します。

はじめる前に

シスコ アカウントを持っていない場合は、登録します。

<https://identity.cisco.com/ui/tenants/global/v1.0/enrollment-ui> に移動します。

手順

-
- ステップ 1** <https://tools.cisco.com/bugsearch/> に移動します。
- ステップ 2** シスコ アカウントのクレデンシャルでログインします。
- ステップ 3** [リストから選択 (Select from list)] > [セキュリティ (Security)] > [電子メールセキュリティ (Email Security)] > [Cisco Secure Email Gateway] の順にクリックし、[OK] をクリックします。
- ステップ 4** [リリース (release)] フィールドに、リリースのバージョン (13.5 など) を入力します。
- ステップ 5** 要件に応じて、次のいずれかを実行します。
- 解決済みの問題のリストを表示するには、[バグの表示 (Show Bugs)] ドロップダウンから、[これらのリリースで修正済み (Fixed in these Releases)] を選択します。
 - 既知の問題のリストを表示するには、[バグの表示 (Show Bugs)] ドロップダウンから [これらのリリースに影響 (Affecting these Releases)] を選択し、[ステータス (Status)] ドロップダウンから [開く (Open)] を選択します。
-



(注)

ご不明な点がある場合は、ツールの右上にある [ヘルプ (Help)] または [フィードバック (Feedback)] リンクをクリックしてください。また、インタラクティブなツアーもあります。これを表示するには、[検索 (search)] フィールドの上のオレンジ色のバーにあるリンクをクリックします。

関連資料

マニュアルの内容 (Cisco Content Security 製品)	参照先
ハードウェアおよび仮想アプライアンス	この表で該当する製品を参照してください。
Cisco Secure Email and Web Manager	http://www.cisco.com/c/ja_jp/support/security/content-security-management-appliance/tsd-products-support-series-home.html
Cisco Secure Web Appliance	http://www.cisco.com/c/ja_jp/support/security/web-security-appliance/tsd-products-support-series-home.html
Cisco Secure Email ゲートウェイ	http://www.cisco.com/c/ja_jp/support/security/email-security-appliance/tsd-products-support-series-home.html

マニュアルの内容 (Cisco Content Security 製品)	参照先
Cisco コンテンツ セキュリティ アプライアンス用 CLI リファレンス ガイド	http://www.cisco.com/c/ja_jp/support/security/email-security-appliance/products-command-reference-list.html
Cisco Secure Email Encryption Service	http://www.cisco.com/c/ja_jp/support/security/email-encryption/tsd-products-support-series-home.html

サービスとサポート



(注) 仮想アプライアンスのサポートを受けるには、仮想ライセンス番号 (VLN) をご用意の上 Cisco TAC に連絡してください。

Cisco TAC: http://www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_worldwide_contacts.html

従来の IronPort のサポートサイト: <http://www.cisco.com/web/services/acquisitions/ironport.html>

重大ではない問題の場合は、アプライアンスからカスタマーサポートにアクセスすることもできます。手順については、ユーザーガイドまたはオンラインヘルプを参照してください。

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。

リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。

あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

© 2020-2024 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.