

本文書の使用にあたって（お願い）

オファー説明書：Secure Access by Duo（参考和訳）

本文書は Offer Description: Duo の参考和訳であり、英文の原文をご確認頂く際の参考資料として作成されたものです。訳文作成にあたっては、極力原文の内容を正確にお伝えできるよう努めておりますが、原文と訳文の内容に差異があった場合には、原文の内容のみが効力を有するものといたします。

原文 URL:

https://www.cisco.com/c/dam/en_us/about/doing_business/legal/OfferDescriptions/duo-offer-description.pdf?dtid=osscdc000283



オファー説明書：Secure Access by Duo

このオファー説明書（以下「**本オファー説明書**」）では、お客様による Duo（以下「Duo」または「シスコテクノロジー」）の利用に適用される補足条項について説明しています。お客様のサブスクリプションには、本オファー説明書とシスコ エンド ユーザー ライセンス契約（www.cisco.com/go/eula に掲載されています）またはお客様およびシスコ間の同様の条件（以下「**本契約**」）が適用されます。本オファー説明書で定義されていない大文字で始まる用語の意味は、本契約または注文書に定めるとおりとします。

1. 説明

シスコの Secure Access by Duo の多要素認証はクラウドベースのソリューションであり、アクセスを許可する前に電話やトークンなどの 2 番目の検証手段を使用してユーザーの本人確認を行うことにより、お客様のアプリケーションを保護します。技術仕様、構成要件、および機能の詳細については、Duo のドキュメント（<https://duo.com/docs>）を参照してください。これらのドキュメントはシスコが適時修正を加えている場合があります。

2. 補足条項

2.1. テレフォニー

該当する場合、注文にはテレフォニークレジットの初期割り当てが示されます。追加のテレフォニークレジットは、Secure Access by Duo 管理者パネルの請求セクションから別途購入するか、営業担当者にお問い合わせください。テレフォニーの米国料金および国際料金については、https://www.duo.com/docs/telephony_credits を参照してください。

2.2. ハードウェアトークン

お客様がクラウドサービスの一部としてハードウェアトークンを購入した場合、シスコは、販売時およびその後の 6 カ月間、ハードウェアトークンに材料および製造上の隠れた欠陥がないことのみを保証します。このハードウェアトークンの保証は、欠陥のあるハードウェアトークンの交換に限定され、欠陥のあるハードウェアトークンに対する排他的な救済策となります。ハードウェアトークンの権原は、米国内のシスコの該当するフルフィルメント施設から出荷された時点でお客様に移転します。

2.3. サービス レベル契約

クラウドサービスの可用性に関する説明（以下「SLA」）は、<https://www.duo.com/legal/sla> [英語] に掲載されています。SLA は、本オファー説明書および本契約の条件を完全に遵守することを条件としており、SLA に関連する唯一かつ排他的な救済策を定めています。

3. データ保護

Secure Access by Duo のプライバシーデータシート ([こちらに掲載されています](#)) では、クラウドサービスを提供する際にシスコが収集および処理する個人データについて説明しています。シスコがあらゆるカテゴリのデータを処理、使用、および保護する方法の詳細については、[Cisco's Security and Trust Center](#) を参照してください。

4. サポートとメンテナンス

クラウドサービスのサポートの説明は <https://duo.com/support> に記載されています。