



The bridge to possible

導入事例

Cisco public

KB 証券がシスコのネットワーキング、 セキュリティ、コラボレーション ソリューションでスマート デジタル ワークプレイスへの変革を実現

目次

課題	3
結果と今後	3
KB 証券が採用した Cisco® ソリューション	3
単なる物理的スペースの統合を超えた価値を生み出すデジタルワークプレイス	3
Cisco SD-Access がデジタルワークプレイスの基盤を確立	4
自動化とセキュリティ機能でコストとリスクを軽減	4
リモートコラボレーションを通じてコミュニケーションを改善し、カスタマーサービスを強化	5
Cisco DNA ソフトウェア サブスクリプションがもたらす継続的なイノベーション	5
まとめ	5
シスコのソリューションの詳細	6

課題

- デジタルイノベーションを実現して職場環境を根本から変え、より良いサービスを顧客に提供する
- ビジネスニーズの変化に迅速に対応するために、ネットワークを自動化して俊敏性を高める
- 質の高い安定した会議ソリューションを新たに導入して、ビデオの利用拡大に対応する
- 信頼性の高い安全な環境で、ビジネスに欠かせない金融アプリケーションにアクセスできるようにする

結果と今後

- Cisco DNA によるネットワークの自動化により、ネットワークの俊敏性と運用効率が高まり、管理コストを削減
- Cisco SD-Access と Cisco Stealthwatch により、セキュリティリスクの予防と早期検出が実現し、プロアクティブな対応が可能に
- シスコ コラボレーション ソリューションにより、物理的な接触なしで対面でのコミュニケーションを実現。コラボレーションとコミュニケーションの強化により、パフォーマンスと顧客満足度が向上

KB 証券が採用した Cisco® ソリューション

- [Cisco Digital Network Architecture](#) (Cisco DNA™)
- [Cisco Catalyst® 9000 シリーズ スイッチ](#)
- [Cisco Software-Defined Access](#) (SD-Access)
- [Cisco Identity Services Engine](#) (ISE)
- [Cisco Stealthwatch®](#)
- [Cisco Meeting Server](#) (CMS : Multiparty ライセンスに対応した会議インフラストラクチャ)
- [Cisco Webex®](#) デバイス (RoomKit Plus、Room 55、DX 80)
- [Cisco Unified Communication Manager](#) (Cisco UCM) および Expressway
- [Cisco Webex Meetings](#) および [Webex Teams™](#)
- [Cisco DNA Premier ソフトウェアライセンス](#) (サブスクリプション期間 : 7 年)

単なる物理的スペースの統合を超えた価値を生み出すデジタルワークプレイス

KB 証券は韓国最大の金融企業である KB 金融グループの子会社であり、グループ内の金融投資業務を手掛けています。KB 証券が掲げる目標は、顧客がどこにいても幅広い専門知識を活かした投資サービスを提供することにより信頼を獲得することです。また、絶えず変化する金融環境とデジタル環境の下、大胆なイノベーションを通じて常に新しい顧客価値を創出することも同社の目指すところです。

2018年、KB証券は、3つの異なるビルに分散していた1,500人の従業員を、ソウルの金融街、汝矣島（ヨイド）に立地するKタワービルに集めました。その目的は、従業員のコラボレーションを改善し、顧客サービスを強化することでした。金融商品がますます多様化し高度化する中、会議に出席するために従業員が場所の移動に時間をかけるのではなく、カスタマーサービスに集中できるようにしたいと考えたKB証券は、デジタルワークプレイスのITインフラストラクチャのアップグレードに着手しました。目指したのは、モビリティとコラボレーションのサポート、そして、職場環境の根本的な変革です。

Cisco SD-Access がデジタルワークプレイスの基盤を確立

統合ワークスペースに移行した際、KB証券は、進化を続けるビジネス環境により良く対応できるよう、旧来型のネットワークを廃止し、[Cisco Digital Network Architecture](#) (Cisco DNA) と [Cisco SD-Access](#) を基盤とする新しいインフラストラクチャに移行しました。その結果、1つのネットワークファブリックを通じて、有線ネットワークとワイヤレスネットワーク、コラボレーション、柔軟な職場環境のサポートに必要なモビリティが統合され、迅速な管理が実現しました。さらに、組織全体で一貫したポリシー管理と、ネットワークユーザ、デバイス、ビジネスアプリケーションを対象とした信頼性の高いサービス提供が可能になっています。

自動化とセキュリティ機能でコストとリスクを軽減

Cisco SD-Access が提供する自動化機能を利用することで、ビジネスの拡大に必要な有線ネットワークとワイヤレスネットワークの間の移動が容易になり、柔軟性が高まりました。また、セキュリティとモビリティの双方が大幅に強化されました。Cisco SD-Access では、従業員が別のチームや部門に異動した場合でも、手動でネットワークを変更する必要はありません。さらに、ユーザとユーザグループに基づく堅牢なアクセスポリシーを使用して無許可のアクセスや不正アクセスからビジネスネットワークを保護することにより、強固なセキュリティで守られた信頼性の高いインテリジェントな職場環境が実現します。

KB証券では、ネットワークを可視化してセキュリティを高めるシスコのソリューション、[Cisco Stealthwatch](#) を導入したことで、ネットワーク機器が生成するすべての NetFlow 情報を基にネットワーク全体で異常なトラフィックや信号を監視し、リスクを事前に発見できるようになりました。トラフィックが暗号化されている場合でも、目に見えないセキュリティリスクを検出し、修復することが可能です。

「デジタル環境の変化に対応するために、IT部門はビジネスをさらに効果的にサポートする必要があります。従業員と経営陣のボーダーレス コラボレーションを実現するには、モバイル環境を保護することと、柔軟ながら完璧なセキュリティを提供することが重要でした。IT部門では、急速に変化するデジタルビジネス環境に合わせて対応し、シームレスなコラボレーションを実現する職場環境を構築するよう努めてきました。

お客様の信頼の上に成り立つ金融企業として、セキュリティと信頼性は最優先事項です。私たちは、新しい技術革新を推進し、一層高度なネットワーク インフラストラクチャを実現してくれる企業として、シスコに信頼を置いています」

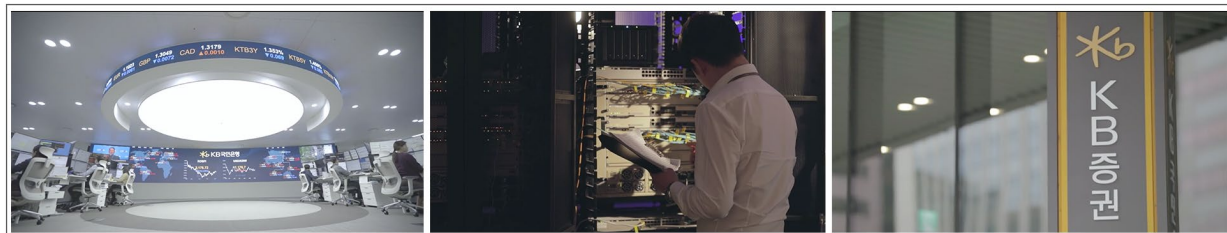
- KB証券 CIO、Sungwoo Hong 氏

リモートコラボレーションを通じてコミュニケーションを改善し、カスタマーサービスを強化

KB証券は、旧来のネットワークインフラストラクチャの運用維持に費やしていた時間と労力をITイノベーションに振り向けることに成功しました。この取り組みの一環が、シスココラボレーションソリューションの導入決定でした。同社の従業員はそれまで物理的な環境を頻繁に変更する必要があったため、コミュニケーションやコラボレーションを効果的に行えず苦心していました。現在では、中/大規模会議室向けのRoomKit Plus、中/小規模会議室向けのRoom 55、個人用ワークスペース向けに最適化されたDX 80をはじめとするシスココラボレーションソリューションによって、経営陣、実務に携わる従業員、海外支店の担当者間のコミュニケーションが促進されています。6つの地域本部と120以上の支店、さらには本社との間で、従業員も経営陣も、より充実したコラボレーションとコミュニケーションを満喫しています。その結果、パフォーマンスが向上し、カスタマーサービスの強化が可能となりました。KB証券は現在、顧客からの相談にリアルタイムで対応するためにシスココラボレーションソリューションを活用する方法を模索しています。同社がデジタルワークプレイスの推進をここまで急ぐ理由は、カスタマーサービスの業務慣行を革新するうえで不可欠だからです。KB証券は現在の成果に甘んじることなく、スマートネットワークインフラストラクチャを基盤として実現するイノベーションによって従業員と顧客がさらに大きなメリットを得られるよう精力的に取り組んでいます。

Cisco DNA ソフトウェア サブスクリプションがもたらす継続的なイノベーション

最新のネットワーキングイノベーションやセキュリティイノベーションに常時アクセスできるようになればデジタルトランスフォーメーションがさらに加速するという事実を理解したKB証券は、Cisco DNA Automation、Analytics、SD-Accessに加え、ISEやStealthwatchといったセキュリティ関連アプリケーションを含む、最上位レベルのCisco DNA Premierライセンスサブスクリプションを選択しました。KB証券はCisco DNAのライセンスモデルを通じて新機能をいつでも利用できます。また、あらゆる導入モデルにわたってポータビリティが保証され、コストの予測が可能となっています。



まとめ

革新的でスマートな最新ソリューションを導入することで、KB証券は継続的なデジタルトランスフォーメーションに向けて地歩を固めました。同社の従業員のコラボレーションと生産性はさらに向上し、顧客のセキュリティは盤石になり、IT部門は成長への対応を確かなものにすることができるようでしょう。

シスコのソリューションの詳細

[Cisco DNA](#)

[Cisco Stealthwatch](#)

[Cisco Webex](#)

シスコのネットワーキング、セキュリティ、コラボレーション ソリューションがビジネスにもたらすメリットについては、シスコの担当者にお問い合わせください。

© 2021 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Cisco、Cisco Systems、および Cisco Systems ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の一定の国における登録商標または商標です。

本書類またはウェブサイトに掲載されているその他の商標はそれぞれの権利者の財産です。

「パートナー」または「partner」という用語の使用は Cisco と他社との間のパートナーシップ関係を意味するものではありません。(1502R)

この資料の記載内容は 2021 年 1 月現在のものです。

この資料に記載された仕様は予告なく変更する場合があります。



シスコシステムズ合同会社

〒107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先