

Einmaliges Einkaufserlebnis durch flexible Wi-Fi-Infrastruktur aus der Cloud

Kunden erwarten im Store ein zur Marke passendes Einkaufserlebnis, was durch einfachen Zugriff auf Internet und individuelle Online-Angebote ermöglicht werden kann. Auch Mitarbeitende können durch Wi-Fi die Kunden besser bedienen. Daher hat SNIPES in allen europäischen Stores ein modernes Netzwerk aus der Cloud auf Basis von Cisco Meraki eingeführt.



Zusammenfassung

Kunde

Snipes SE

Industrie

Einzelhandel

Standorte

Sitz in Köln, Sneaker & Retailer, fast 400 Stores in 10 Ländern. Unter anderem in Deutschland, Frankreich und den USA.

Mitarbeiter

Mehr als 3.000

Mitarbeitende in Europa



Situation

Bis zum Jahr 2016 waren die SNIPES Stores nur mit LAN ausgestattet.

Um eine moderne Netzwerkstruktur ohne umständliche Verkabelung sowie vollständiger mobiler Abdeckung zu erhalten, sollte eine Wi-Fi-Infrastruktur installiert werden.



Herausforderungen

- Einführung von Wi-Fi in allen 300 europäischen Stores
- Zentrales IT-Management für alle SNIPES Stores
- Starkes Wachstum in den vergangenen Jahren
- Schnelles Wachstum mit 35 neuen Stores pro Jahr
- Hohe Skalierbarkeit aufgrund steigender Datenflut notwendig



Ziel

- Effizientes IT-Management von der Zentrale aus
- Einfache Installation und Konfiguration von Wi-Fi Access Points
- Schnelle Verbindung von Mobilgeräten und Displays mit Wi-Fi
- Vollständige Ausleuchtung der Filialen
- Ermöglichen von neuen Online-Angeboten für Kunden
- Optimierte Kundenbetreuung durch Mitarbeitende
- Flexibler, mobiler Arbeitsplatz für Filialleiter

Das Team

Cisco Systems GmbH

Garching bei München, Gegründet: **1984**,

Mitarbeiter: **850** (Deutschland)

Ansprechpartner: **Jörg Kunel**

Cisco (NASDAQ: CSCO) macht das Internet möglich.

Wir vernetzen Menschen, Daten, Prozesse und Dinge sicher miteinander – so treiben wir Innovationen, von der Wirtschaft und Gesellschaft profitieren.

www.cisco.de

So hat Cisco das Problem gelöst

Als modernes Unternehmen, das sich vorwiegend an Jugendliche und junge Erwachsene richtet, will SNIPES aktuelle Lösungen zur Kundenbetreuung nutzen. Um die bisherigen LANs in den Stores durch ein modernes LAN abzulösen und um Wi-Fi zu erweitern, sah sich SNIPES auf dem Markt um und informierte sich vor Ort bei einem Meraki-Kunden, wie die Lösung funktioniert.

„Meraki hat bereits bei der ersten Vorstellung einen sehr guten Eindruck in den Bereichen Flexibilität, Übersichtlichkeit und Skalierbarkeit gemacht“, erklärt Dennis Voth, Head of IT bei SNIPES. „Nach Referenzgesprächen und einem Kundenbesuch waren wir von der Lösung überzeugt und starteten mit ersten Pilotstores.“

Der positive Eindruck bestätigte sich schnell und wir sind bis heute von der Lösung begeistert.“ In allen europäischen Stores sind nun Meraki Access Points, Switches und Security Appliances sowie Lösungen für das Mobile Device Management (MDM) installiert. Damit können nicht nur Mitarbeitende und Kunden, sondern auch die bis zu 30 verkaufsunterstützenden Displays pro Store auf einfache Weise das Wi-Fi nutzen.

Die Lösungen von Cisco

- Meraki MR Wi-Fi Access Points
- Meraki MS Switches
- Meraki MX Security Appliances
- Meraki Systems Manager für MDM

So profitieren die Kunden

- Cooles, interaktives Einkaufserlebnis durch frei verfügbares Wi-Fi auch digital möglich
- Einfacher, hochperformanter Zugriff auf die SNIPES App über Gäste-Wi-Fi
- Hohe Skalierbarkeit für bis zu 15.000 Clients pro Tag
- Unlimitierte Internetnutzung für Kunden und Mitarbeitende
- Mehr Digital Signage Geräte und Standalone Displays als Werbeträger und Informationsquelle
- Unterstreichung des Omnichannel-Anspruchs des Unternehmen
- Erweiterung der SNIPES Stores um eine digitale Facette

So profitiert das Marketing

- Transparenz und Auswertung von Besucherströmen im stationären Verkauf
- Einfach verwendbares Gäste-Wi-Fi führt zu intensiverer Nutzung der SNIPES App
- Analysemöglichkeiten für Anpassungen oder Erweiterungen der SNIPES App Software

So profitieren die Mitarbeitenden in der Filiale

- Zugriff auf Verkaufsinformationen über Mobilgeräte wie beispielsweise Tablets per Wi-Fi
- Schnelle, einfache Auswahl und Steuerung der Inhalte der Verkaufsdisplays
- Höchstmaß an individueller Anpassungsfähigkeit
- Optimierte Unterstützung der Kunden für höhere Zufriedenheit
- Moderner Arbeitsplatz durch neueste Technik
- Filialleiter können mit Notebook überall im mobilen Büro arbeiten

So profitiert die IT

- Effiziente Verwaltung der gesamten Meraki Netzwerk-Infrastruktur durch kleines IT-Team
- Einfaches Ausstatten einer Filiale ohne notwendiges IT-Know-how vor Ort
- Zentrale Vorkonfiguration der Access Points ermöglicht Installation durch lokale Techniker
- Management und Fehlerbehebung aus der Ferne möglich
- Bei Problemen erhält IT sofort eine Benachrichtigung vom System, bevor sie vor Ort wahrgenommen werden
- Teilweise können Verkaufsmitarbeiter vor Ort das Problem selbst beheben
- Schnelle Rollouts von über 400 Netzwerken durchgeführt
- Flexible Skalierung durch Configuration Templates für große und kleine Stores
- IT kann Kollegen in der Marketing-Abteilung flexible Services anbieten

„Dank Cisco Meraki haben wir ein zuverlässiges und stabiles Netzwerk. Damit konnten wir nach dem Anlegen von Templates viele Filialen pro Tag per Knopfdruck ausrollen. Bei Problemen werden wir sofort vom System informiert. Zudem sind die Access Points so praktisch gebaut, dass ihr Austausch so einfach ist, wie das Auswechseln einer Glühbirne.“

Dennis Voth
Head of IT,
Snipes SE

www.cisco.de