

# Cisco IP Phone 7800 系列連多平台電話韌體

此多平台電話韌體可讓 7800 系列與第三方通話控制系統兼容。

## 產品概覽

如合作夥伴須在第三方平台上向客戶提供語音與視像服務，Cisco 備有特定韌體加載項目，支援這些平台在 Cisco® IP Phone 7800 系列上運作。此韌體提供的功能組合有別於專為 Cisco 通話控制系統而設計及建構的韌體功能組合，惟兩者有許多共通點。為清晰起見，本數據表僅重點說明這些多平台電話韌體加載項目所提供的功能。如欲查看兼容韌體功能列表，請參閱 [Cisco IP Phone 7800 系列產品資訊](#) 下方所列電話的數據表。

此多平台電話韌體僅在透過表格 4 所列 SKU 訂購之電話上獨家提供。以多平台電話形式訂購的電話不兼容 Cisco 通話控制系統。如有任何疑問，請聯絡 [ipphone-pm-team alias](#) 查詢。

## 支援的功能

表格 1 列出此多平台電話韌體所支援的功能。

表格 1. 支援的功能

特徵	詳細數據
音訊	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 編解碼器：G.711 (A-law 及 <math>\mu</math>-law)、G.722.2、G.722、G.729ab、iLBC、iSAC、OPUS</li> <li>• DTMF：頻內、頻外 (RFC 2833) 及 SIP 資訊</li> </ul>
網絡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MAC 地址 (IEEE 802.3)</li> <li>• SIP 協議支援 (RFC3261 及 Companion RFCs)</li> <li>• IPv4 (RFC 791)</li> <li>• DNS：A 記錄 (RFC 1706)、SRV 記錄 (RFC 2782)</li> <li>• 動態主機設定協議 (DHCP) (RFC 2131)</li> <li>• 簡單網絡時間協議 (SNTP) (RFC 2030)</li> <li>• 網絡地址轉換 (NAT) 截線、串行隧穿 (STUN)</li> <li>• UDP/TCP</li> <li>• 鏈路層發現協議</li> <li>• Cisco 發現協議</li> </ul>
安全性	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.1X 驗證</li> <li>• 透過安全實時傳輸協議 (SRTP) 加密媒體</li> <li>• 傳輸層安全性 (TLS)</li> <li>• 加密配置檔案</li> <li>• 摘要認證</li> <li>• 密碼登入</li> <li>• HTTPs 安全佈建</li> </ul>
應用程式	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco XML 服務介面 (XSI)</li> </ul>

特徵	詳細數據
通話控制與語音功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 繁忙指示燈欄位 (BLF)<sup>1</sup></li> <li>• 回撥忙線</li> <li>• 通話封鎖 – 匿名及選擇性</li> <li>• 電話會議 – 已舉辦 (N 方)<sup>1</sup></li> <li>• 電話會議 – 本機 3 方</li> <li>• 轉駁通話 – 無條件、未接聽、忙線</li> <li>• 通話保留</li> <li>• 通話代答 – 選擇性及組合<sup>1</sup></li> <li>• 暫留通話及取消暫留<sup>1</sup></li> <li>• 來電轉接 – 已處理或無目的</li> <li>• 電話待接</li> <li>• 來電者 ID 名稱與號碼、以及撥出通話來電者 ID 封鎖</li> <li>• 來電者 ID 與來電配對</li> <li>• 可配置撥號/號碼規劃支援連跨數字計時器 – 每條線路</li> <li>• 可配置補充服務軟鍵</li> <li>• 按來電及撥打號碼發出特定鈴聲通知</li> <li>• 勿打擾</li> <li>• Extension Mobility/公用辦公室功能<sup>1</sup></li> <li>• 組合傳呼<sup>1</sup></li> <li>• 流動辦公<sup>1</sup></li> <li>• 對講<sup>1</sup></li> <li>• 每條語音路徑皆備獨立音量設定 (耳機/聽筒/揚聲器)</li> <li>• 多點廣播傳呼</li> <li>• 待話期間背景音樂<sup>1</sup></li> <li>• 撥出通話來電者 ID 封鎖</li> <li>• 視像留言訊息顯示器 (VMWI)</li> <li>• 共用/橋接線路外觀<sup>1</sup></li> <li>• 補充服務軟鍵功能啟用碼</li> </ul>
目錄	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本機電話簿</li> <li>• XML/LDAP 遠端目錄</li> <li>• Broadsoft Directory</li> <li>• 智能搜尋</li> <li>• 通話記錄</li> </ul>
管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 配置：瀏覽器/電話/自動佈建</li> <li>• 透過 TFTP/HTTP/HTTPS 自動佈建以大量部署</li> <li>• 問題提報工具 (PRT)</li> </ul>

## 平台支援

表格 2 列出此多平台電話軟體所支援的平台。

表格 2. 支援的平台

支援的平台	認證
星號	操作性已測試 – 版本 (1.8+)
Broadsoft	操作性已測試及認證 – 版本 19sp1、20sp1、21sp1
百分數	操作性已測試及認證 – 版本 Istra SP 9.2

## 授權

Cisco IP Phone 7800 系列所有產品都受 <http://www.cisco.com/go/eula> 所列的 Cisco 最終用戶授權協議涵蓋。

<sup>1</sup> 功能須獲 SIP 客戶端管理伺服器支援。

## 產品規格

表格 3 列出此多平台電話韌體的規格。如欲了解更多硬件規格，請參閱 [Cisco IP Phone 7800 系列數據表](#)。

表格 3. 規格

特徵	詳細資訊
協議支援	SIP：所有型號
支援全套目錄號碼線路	7811：1 條線路 (SIP 註冊) 7821：2 條線路 (SIP 註冊) 7832：1 條線路 (SIP 註冊) 7841：4 條線路 (SIP 註冊) 7861：16 條線路 (SIP 註冊)
編解碼器	G.711 a、 $\mu$ law G.722 (適用於耳機、聽筒及揚聲器；7811 不予支援) G.722.2 (適用於耳機、聽筒及揚聲器；7811 不予支援) G.729 a、b、ab ILBC iSAC OPUS

## 訂購資料

表格 4 提供 7800 系列電話連多平台電話韌體的訂購資料。

表格 4. 訂購資料

零件編號	產品說明
CP-7811-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 7811 連多平台電話韌體
CP-7821-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 7821 連多平台電話韌體
CP-7832-3PCC-K9=	Cisco IP Conference Phone 7832 連多平台電話韌體
CP-7841-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 7841 連多平台電話韌體
CP-7861-3PCC-K9=	Cisco IP Phone 7861 連多平台電話韌體
遠端組態設定零件編號：	
<b>附註：</b>	
• 僅適用於直運訂單。第 2 層批發倉庫存貨未能提供這些零件編號產品。	
CP-7811-3PC-RC-K9=	Cisco IP Phone 7811 連多平台電話韌體，適用於遠端組態設定
CP-7821-3PC-RC-K9=	Cisco IP Phone 7821 連多平台電話韌體，適用於遠端組態設定
CP-7832-3PC-RC-K9=	Cisco IP Conference Phone 7832 連多平台電話韌體，適用於遠端組態設定
CP-7841-3PC-RC-K9=	Cisco IP Phone 7841 連多平台電話韌體，適用於遠端組態設定
CP-7861-3PC-RC-K9=	Cisco IP Phone 7861 連多平台電話韌體，適用於遠端組態設定
禮盒裝零件編號，內含電話、Power Cube 及電線：	
<b>附註：</b>	
• 由 2017 年 5 月起僅於美國及加拿大提供。	
CP-7811-3PW-NA-K9=	Cisco IP Phone 7811 連多平台電話韌體，北美地區隨附 Power Cube 及電線
CP-7821-3PW-NA-K9=	Cisco IP Phone 7821 連多平台電話韌體，北美地區隨附 Power Cube 及電線
CP-7841-3PW-NA-K9=	Cisco IP Phone 7841 連多平台電話韌體，北美地區隨附 Power Cube 及電線
CP-7861-3PW-NA-K9=	Cisco IP Phone 7861 連多平台電話韌體，北美地區隨附 Power Cube 及電線

---

## 保養資料

Cisco IP Phone 7800 系列受 Cisco 一年有限硬件保養方案保障。

## Cisco Capital

### 助您實現目標的融資計劃

Cisco Capital® 有助您獲享所需科技，以實現目標，維持競爭力。我們可助您減省資本支出，加速業務發展，優化投資成本效益與回報。Cisco Capital 融資計劃將為您提供靈活彈性，讓您獲享硬件、軟件、服務及第三方輔助設備。而且，您只須付款一次即可，開支盡在預期之中。Cisco Capital 現已於過百個國家/地區提供服務。[了解更多](#)。

## 行動呼籲

如欲了解更多有關 Cisco IP Phone 的資訊，歡迎瀏覽 <http://www.cisco.com/go/ipphones>。




---

Americas Headquarters  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

Asia Pacific Headquarters  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapore

Europe Headquarters  
Cisco Systems International BV Amsterdam,  
The Netherlands

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses, phone numbers, and fax numbers are listed on the Cisco Website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

 Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)