أستكشاف أخطاء نقطة الوصول وإصلاحها التي لا تنضم إلى وحدة تحكم

المحتويات

المقدمة

يصف هذا المستند أوامر show ap join stats في وحدة التحكم Cisco Wireless AireOS ويوضح كيفية إستخدامها بشكل فعال.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

يستخدم هذا المستند إصدارات وحدة التحكم Airos من Cisco.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المُستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك قيد التشغيل، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

الاصطلاحات

راجع اصطلاحات تلميحات التقنية Cisco للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.

معلومات أساسية

يقدم هذا المستند معلومات حول أوامر انضمام نقطة الوصول الجديدة show ap في وحدة التحكم الإصدار 4.2.61.0 ويوضح كيفية إستخدامها بشكل فعال. لمزيد من المعلومات، ارجع

محلية اللاسلكية الاستكشاف أخطاء نقطة الوصول (AP) وإصلاحها بشكل فعال بسبب عدم انضمام نقطة وصول إلى (AP) وحدة تحكم. إن ال لا يرسل ال ap طبر إلى الجهاز تحكم، أنت تحتاج أن يتحرى في ال ap.

من ثحدأل الإصدار إلى 4.2.61 من (WLC) وحدة التحكم إصدارات جميع على دنتست المسمى هذا ينطبق 7.2.103.

توجد العديد من مخرجات الأطعاء المختلفة التي تحدث على وحدة التحكم بعد أقسام معلومات استكشاف أخطاء وإصلاحها.

في وحدة التحكم الإصدار 4.2.61.0، تقوم وحدة التحكم الآن بتعقب جميع نقاط الوصول التي يتم يتعقب في وحدة التحكم الإصدار 4.2.61.0. كما يتم تعقب. فالاستكتاف على ادر اهيا إلى لسرل التي نقاط الوصول اكتشاف طلب إليها هو 2 أمر. لا أمر حجة ناجن تكان اذا امو وحدة التحكم إلى الانضمام لحوالي التي (AP) الوصول نقاط CLI وحدة تحكم أو (SSH) جديد على وحدة التحكم للمساعدة في أستكشاف أخطاء نقطة الوصول وإصلاحها لماذا يمكن أن تفشل نقطة الوصول في الانضمام إلى وحدة التحكم:

```
<#root>

show ap join stats summary [all | AP_Mac_Address]
show ap join stats detail <AP_Mac_Address>
```

خوارزمية استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ةدحو إلى مضنت لا التي الوصول نقاط لمعرفة show ap join stats summary all رمألا مدختسأ التحكم. يتم إدراج نقطة الوصول إلى الوصول انضمام حالات قائمة في الوصول نقطة عرض على ap بمجرد أن يستلم جهاز التحكم طلب الاكتشاف.

ملاحظة ال: لا تتوقف وحدة عدد التحكم أبدا بإزالة نقطة الوصول من من قائمة حالات ربط show ap
حتى يتم إعادة تمهيد وحدة التحكم. في بعض الحالات، تحاول نقطة الوصول للفاشلة
show ap join stats الأمر أستخدم. امامت متصلة غير اها أنها أو يوم من أكثر لأمضمام الانضمام
detail لمعرفة متى تم إرسال لاسلكي طلب الاكتشاف الأخير وطلب الانضمام الأخير من
نقطة الوصول لتحديد ما إذا كانت نقطة الوصول قد فقدت الاتصال بوحدة التحكم
أو ربما تم نقلها إلى وحدة تحكم أخرى.

يعطي الإنتاج جاهمالي العدد الإجمالي لنقاط الوصول التي تستلم منها جهاز التحكم طلبات
اكتشاف، ثم يسرد ما إذا كانت نقاط الوصول هذه متصلة حاليا بوحدة التحكم أم لا.

<#root>

(Cisco Controller) >

```
 show ap join stats summary all

Number of APs................................... 3
00:0b:85:1b:7c:b0............................. Joined
00:12:44:bb:25:d0............................. Joined
```

```
00:13:19:31:9c:e0.......................... Not joined
```

ما إن يتلقى أنت ال MAC عنوان من ال ap أن يكون لم يتلقاى، استعملت العرض ap ربط

خلاصة <mac addr> أن يكتشف ربط آخر وسبب للفشل.

<#root>

```
(Cisco Controller) >

show ap join stats summary 00:14:f2:63:12:50

Is the AP currently connected to controller............. Yes
Time at which the AP joined this controller last time...
   Jan 24 12:21:32.414
Type of error that occurred last.......................
   AP got or has been disconnected
Reason for error that occurred last....................
   Timed out while waiting for ECHO response from the AP
Time at which the last join error occurred.............
   Jan 24 12:21:14.751
```

إذا كنت تريد معلومات تفصيلية حول طلبات الاكتشاف وطلبات الانضمام وطلبات

التكوين، أستخدم الأمر show ap join stats detail <mac address>. يشير هذا الأمر أيضا إلى ما

إذا كانت تحكم الوحدة ترى طلب اكتشاف من نقطة الوصول فقط أم ال ولكنها ال ترى طلب

انضمام.

<#root>

```
(Cisco Controller) >

show ap join stats detail 00:14:f2:63:12:50

Discovery phase statistics
- Discovery requests received........................... 2
- Successful discovery responses sent.................. 2
- Unsuccessful discovery request processing............. 0
- Reason for last unsuccessful discovery attempt........
   Not applicable
- Time at last successful discovery attempt............
   Jan 24 12:21:20.547
- Time at last unsuccessful discovery attempt..........
   Not applicable

Join phase statistics
- Join requests received............................... 2
- Successful join responses sent....................... 2
- Unsuccessful join request processing................. 0
- Reason for last unsuccessful join attempt............
   Not applicable
- Time at last successful join attempt.................
   Jan 24 12:21:30.669
- Time at last unsuccessful join attempt...............
   Not applicable
```

```
Configuration phase statistics
- Configuration requests received...................... 2
- Successful configuration responses sent............... 2
- Unsuccessful configuration request processing......... 0
- Reason for last unsuccessful configuration attempt....
    Not applicable
- Successful configuration attempt.....................
    Jan 24 12:21:32.414

- Time at last unsuccessful configuration attempt.......
    Not applicable

Last AP message decryption failure details
- Reason for last message decryption failure...........
    Not applicable

Last AP disconnect details
- Reason for last AP connection failure................
    Timed out while waiting for ECHO response from the AP

Last join error summary
- Type of error that occurred last.....................
    AP got or has been disconnected
- Reason for error that occurred last..................
    Timed out while waiting for ECHO response from the AP
- Time at which the last join error occurred...........
    Jan 24 12:21:14.751
```

مثال 1

في هذه الحالة، يكون الوقت الموجود على وحدة التحكم غير صحيح. يشير الخطأ إلى أن حمولة خارج الفترة كان على وحدة التحكم الموجود على الوقت لأن الخطأ هذا حدث. غير صحيحة. شهادة APs غير الزمنية للصلاحية الشهادات. تأكد من أن الأمر show time يشير إلى الوقت الصحيح.

ملاحظة: قيم وقت 6 آذار/مارس 1993 في النتائج أدناه. حيث انه انه أدبت الساعة لجدول

NTP. التحكم بدون تكوين.

تقوم بأختام تقرير تقارير احصائيات تنضمن إلى إحصائيات نقطة الوصول التي تي تنضمن إلى المراحل الثالث لنقطة الوصول لمعرفة سبب "ملخص الأخطاء الأخير" تحقق من تكوين. والانضمام واكتشاف الاتصال في مرحلة الاكتشاف واو والانضمام بسبب عدم الاتصال أو قطع الاتصال فشل نقطة الوصول إلى الانضمام بسبب في الاتصال.

<#root>

 (Cisco Controller) >

show ap join stats detailed 00:14:1b:5a:40:10

Discovery phase statistics
- Discovery requests received.......................... 2
- Successful discovery responses sent.................. 1
- Unsuccessful discovery request processing............ 2113123
- Reason for last unsuccessful discovery attempt........
   Discovery request received on unsupported VLAN

```
- Time at last successful discovery attempt.............
   Mar 06 19:03:50.779
- Time at last unsuccessful discovery attempt...........
   Mar 06 19:03:50.782

Join phase statistics
- Join requests received............................... 1
- Successful join responses sent....................... 0
- Unsuccessful join request processing................. 1
- Reason for last unsuccessful join attempt............
   Certificate payload in join request contains
   invalid certificate
- Time at last successful join attempt.................
   Not applicable
- Time at last unsuccessful join attempt...............
   Mar 06 19:04:00.810

Configuration phase statistics
- Configuration requests received...................... 0
- Successful configuration responses sent.............. 0
- Unsuccessful configuration request processing........ 0
- Reason for last unsuccessful configuration attempt....
   Not applicable
- Time at last successful configuration attempt........
   Not applicable
- Time at last unsuccessful configuration attempt.......
   Not applicable

Last AP message decryption failure details
- Reason for last message decryption failure...........
   Not applicable

Last AP disconnect details
- Reason for last AP connection failure................
   Not applicable

Last join error summary
- Type of error that occurred last.....................
   Lwapp join request rejected
- Reason for error that occurred last..................

  Certificate payload in join request contains invalid
    certificate

- Time at which the last join error occurred...........
   Mar 06 19:04:00.810
```

مثال 2

في هذه الحالة، ترسل نقطة الوصول طلب الاتصال على شبكة VLAN بخلاف شبكة
VLAN الخاصة بعنوان الإدارة. ترفض وحدة التحكم جميع طلبات الاتصال التي لم يتم
استقبالها على الشبكة الفرعية لواجهة الإدارة.

<#root>

 (Cisco Controller) >

```
show ap join stats detailed 00:14:1b:5a:40:10


Discovery phase statistics
- Discovery requests received........................... 10
- Successful discovery responses sent................... 5
- Unsuccessful discovery request processing............. 2113123
- Reason for last unsuccessful discovery attempt........
  Discovery request received on unsupported VLAN
- Time at last successful discovery attempt............
  Jan 30 14:30:12.284
- Time at last unsuccessful discovery attempt..........
  Jan 30 14:30:12.288

Join phase statistics
- Join requests received............................... 4
- Successful join responses sent....................... 0
- Unsuccessful join request processing................. 4
- Reason for last unsuccessful join attempt............
  Certificate payload in join request contains invalid
  certificate
- Time at last successful join attempt.................
  Not applicable
- Time at last unsuccessful join attempt...............
  Mar 06 19:19:03.345

Configuration phase statistics
- Configuration requests received...................... 0
- Successful configuration responses sent.............. 0
- Unsuccessful configuration request processing........ 0
- Reason for last unsuccessful configuration attempt....
  Not applicable
- Time at last successful configuration attempt........
  Not applicable
- Time at last unsuccessful configuration attempt.......
  Not applicable

Last AP message decryption failure details
- Reason for last message decryption failure...........
  Not applicable

Last AP disconnect details
- Reason for last AP connection failure................
  Not applicable

Last join error summary
- Type of error that occurred last.....................
  Failed to send Lwapp discovery response
- Reason for error that occurred last..................


Discovery request received on unsupported VLAN

- Time at which the last join error occurred...........
  Jan 30 14:30:12.288

(Cisco Controller) >
```
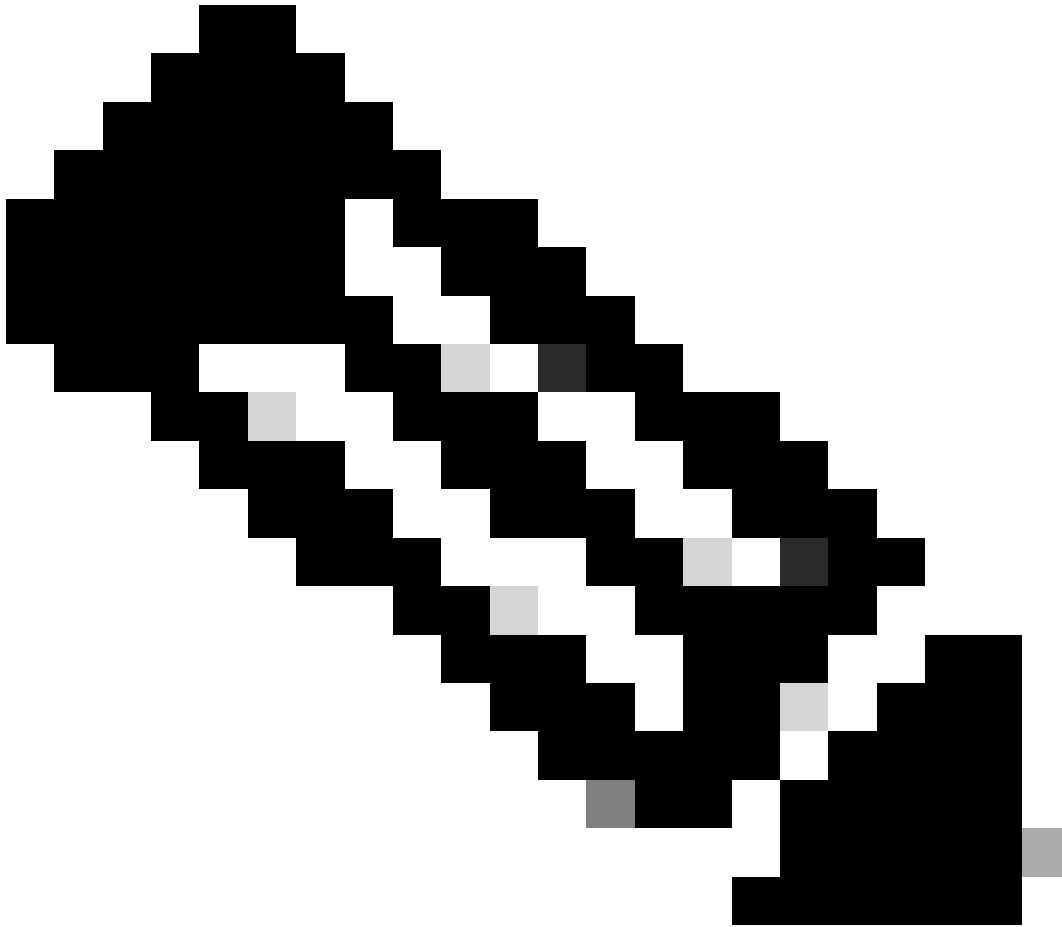
مثال 3

في هذه الحالة، انتقلت نقطة الوصول من وحدة التحكم هذه إلى وحدة التحكم الأساسية
الخاصة بها.

ملاحظة: يمكن إنشاء الخطأ لعدة أسباب، منها انقطاع الشبكة.

<#root>

 (Cisco Controller) >

show ap join stats detailed 00:14:1b:5a:40:10

Discovery phase statistics
- Discovery requests received......................... 23
- Successful discovery responses sent.................. 23
- Unsuccessful discovery request processing............ 0
- Reason for last unsuccessful discovery attempt........
   Not applicable
- Time at last successful discovery attempt............
    Jan 30 14:39:38.526
- Time at last unsuccessful discovery attempt..........
   Not applicable

```
Join phase statistics
- Join requests received................................ 21
- Successful join responses sent........................ 21
- Unsuccessful join request processing.................. 0
- Reason for last unsuccessful join attempt............
   Not applicable
- Time at last successful join attempt.................
   Jan 30 14:39:07.085
- Time at last unsuccessful join attempt...............
   Not applicable

Configuration phase statistics
- Configuration requests received...................... 21
- Successful configuration responses sent.............. 21
- Unsuccessful configuration request processing........ 0
- Reason for last unsuccessful configuration attempt....
   Not applicable
- Time at last successful configuration attempt........
   Jan 30 14:39:09.481
- Time at last unsuccessful configuration attempt.......
   Not applicable

Last AP message decryption failure details
- Reason for last message decryption failure...........
   Not applicable

Last AP disconnect details
- Reason for last AP connection failure................
    Timed out while waiting for ECHO response from the AP

Last join error summary
- Type of error that occurred last.....................
   AP got or has been disconnected
- Reason for error that occurred last..................
```

Timed out while waiting for ECHO response from the AP

```
- Time at which the last join error occurred...........
   Jan 30 14:40:15.451
```

مثال 4

في هذه الحالة، لم تكن لم الشهادة الموقعة ذاتيا (SSC) لنقطة الوصول صحيحة على وحدة التحكم. يتحقق جهاز التحكم دائما من قاعدة بياناته المحلية قبل إعادة توجيه الطلب إلى RADIUS لنقطة اعتماد. تعتمد أدوات"أخطأ الخلة رسائل لذلك، وتنتج لذلك. ونعرف SSC داخل RADIUS الوصول" لا تجد وحدة التحكم SSC محليا.

<#root>

```
 (Cisco Controller) >
```

show ap join stats detailed 00:13:5f:fa:88:50

```
Discovery phase statistics
- Discovery requests received.......................... 2
```

```
- Successful discovery responses sent................... 1
- Unsuccessful discovery request processing............. 2113123
- Reason for last unsuccessful discovery attempt........
   Discovery request received on unsupported VLAN
- Time at last successful discovery attempt............
   Jan 30 14:58:58.070
- Time at last unsuccessful discovery attempt..........
   Jan 30 14:58:58.071

Join phase statistics
- Join requests received............................... 1
- Successful join responses sent....................... 0
- Unsuccessful join request processing................. 1
- Reason for last unsuccessful join attempt............

   RADIUS authorization is pending for the AP

- Time at last successful join attempt.................
   Not applicable
- Time at last unsuccessful join attempt...............
   Jan 30 14:59:13.111

Configuration phase statistics
- Configuration requests received...................... 0
- Successful configuration responses sent.............. 0
- Unsuccessful configuration request processing........ 0
- Reason for last unsuccessful configuration attempt....
   Not applicable
- Time at last successful configuration attempt........
   Not applicable
- Time at last unsuccessful configuration attempt.......
   Not applicable

Last AP message decryption failure details
- Reason for last message decryption failure...........
   Not applicable

Last AP disconnect details
- Reason for last AP connection failure................
   Radius authorization of the AP has failed

Last join error summary
- Type of error that occurred last.....................
   AP got or has been disconnected
- Reason for error that occurred last..................


Radius authorization of the AP has failed

- Time at which the last join error occurred...........
   Jan 30 14:59:13.117

(Cisco Controller) >
```

مثال 5


```
<#root>

(Cisco Controller) >
```

```
show ap join stats detailed 0026cb8168c0

Discovery phase statistics
- Discovery requests received............................... 202
- Successful discovery responses sent...................... 0
- Unsuccessful discovery request processing................ 0
- Reason for last unsuccessful discovery attempt........... Not applicable
- Time at last successful discovery attempt................ Not applicable
- Time at last unsuccessful discovery attempt.............. Not applicable

Join phase statistics
- Join requests received................................... 122
- Successful join responses sent........................... 0
- Unsuccessful join request processing..................... 0
- Reason for last unsuccessful join attempt................ Not applicable
- Time at last successful join attempt..................... Not applicable
- Time at last unsuccessful join attempt................... Not applicable

Configuration phase statistics
- Configuration requests received.......................... 115
- Successful configuration responses sent.................. 0
- Unsuccessful configuration request processing............ 0
- Reason for last unsuccessful configuration attempt....... Not applicable
--More-- or (q)uit
- Time at last successful configuration attempt............ Not applicable
- Time at last unsuccessful configuration attempt.......... Not applicable

Last AP message decryption failure details
- Reason for last message decryption failure............... Not applicable

Last AP disconnect details
- Reason for last AP connection failure.................... Image data
request received from an unsupported AP

Last join error summary
- Type of error that occurred last......................... AP got or
has been disconnected
- Reason for error that occurred last.....................

Image data
request received from an unsupported AP

- Time at which the last join error occurred............... Feb 16
00:50:16.841
```

<#root>

```
Discovery phase statistics
- Discovery requests received............................... 44
- Successful discovery responses sent...................... 44
- Unsuccessful discovery request processing................ 0
- Reason for last unsuccessful discovery attempt........... Not applicable
- Time at last successful discovery attempt................ Feb 26 18:36:24.098
- Time at last unsuccessful discovery attempt.............. Not applicable

Join phase statistics
- Join requests received................................... 44
- Successful join responses sent........................... 0
- Unsuccessful join request processing..................... 44
- Reason for last unsuccessful join attempt................ Join request receive
d from an unsupported AP
```

```
- Time at last successful join attempt.................... Not applicable
- Time at last unsuccessful join attempt................... Feb 26 18:36:39.497

Configuration phase statistics
- Configuration requests received......................... 0
- Successful configuration responses sent.................. 0
- Unsuccessful configuration request processing............ 0
- Reason for last unsuccessful configuration attempt....... Not applicable
- Time at last successful configuration attemp--More-- or (q)uit
t............ Not applicable
- Time at last unsuccessful configuration attempt.......... Not applicable

Last AP message decrytion failure details
- Reason for last message decryption failure............... Not applicable

Last AP disconnect details
- Reason for last AP connection failure.................... Not applicable

Last join error summary
- Type of error that occurred last........................ Lwapp join request r
ejected
- Reason for error that occurred last.....................
```

Join request receive
d from an unsupported AP

```
- Time at which the last join error occurred.............. Feb 26 18:36:39.497
```

معلومات ذات صلة

- [أستكشاف أخطاء نقطة الوصول في الوضع Lightweight التي لا تنضم إلى وحدة تحكم](#) [في الشبكة المحلية (LAN) اللاسلكية وإصلاحها](#)
- [الدعم الفني والتنزيلات من Cisco](#)

حول هذه الترجمة

ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية
والبشرية لتقديم دعم محتوى للمستخدمين في جميع أنحاء العالم
بتغطية المحظاظة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما
هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco
Systems مسؤوليتها عن دقة هذه الترجمات وتوصي بالرجوع دائمًا إلى
المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).