

# ال نكلو ةي طمن ل NME-CUE ة دحو تي بثت مت يتوصل ل دي ربل ل لوصول اهنكمي

## المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[الاصطلاحات](#)

[نظرة عامة على تنشيط البرامج ل Cisco Unity Express](#)

[المشكلة](#)

[الحل](#)

[إستخدام أوامر واجهة سطر الأوامر \(CLI\) لتثبيت التراخيص](#)

[المشكلة](#)

[معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا وثيقة كيف أن يتحرى إصدار أن يقع عندما أنت يمكن بريد صوتي، أي أن يكون متعلق بتنشيط التراخيص المرتبطة ب Cisco Unity Express (CUE).

ملاحظة: إذا قمت بطلب موجه جديد، فسيتم شحنه مع صورة برنامج Cisco IOS © والتراخيص المقابلة للحزم والميزات التي قمت بتحديدتها مسبقا. لا تحتاج إلى تنشيط برنامج Cisco IOS أو تسجيله قبل الاستخدام. يقوم الموجه بتخزين ملف ترخيص البرامج على ذاكرة Flash (الذاكرة المؤقتة).

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco 2921 مسحاج تحديد أن يركض Cisco CallManager Express (CME) و Cisco Unity Express
- برنامج IOS الإصدار T(1)15.1 من Cisco
- Cisco Unity Express 7.1.4
- Cisco CME 8.0

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي

## الاصطلاحات

راجع [اصطلاحات تلميحات Cisco التقنية للحصول على مزيد من المعلومات حول اصطلاحات المستندات.](#)

## نظرة عامة على تنشيط البرامج ل Cisco Unity Express

بداية من Cisco Unity Express 7.1، يتم دعم نوع جديد من الترخيص يسمى ترخيص CSL. باستخدام تراخيص CSL، يتضمن عدد تراخيص علبة البريد كل من علبة البريد الشخصية والوحدات النمطية لمدير GDMs (GTP). يتم تحديد نوع علبة البريد عند تكوينها. كما لم يعد يتم تحديد وكيل الاتصال باستخدام التراخيص ويمكن تكوينه إما كجزء من عملية ما بعد التثبيت أو أثناء بدء التشغيل.

يمكنك شراء تراخيص CSL لهذه الأنواع من الميزات:

- علبة البريد
- المنافذ
- IVR

• TimeCardView

**ملاحظة:** على سبيل المثال، إذا قمت بشراء تراخيص CSL ل 4 جلسات عمل IVR و 10 منافذ و 265 صندوق بريد، فيمكنك استخدام 6 منافذ لكل من الرد التلقائي أو البريد الصوتي و 4 منافذ ل IVR.

## المشكلة

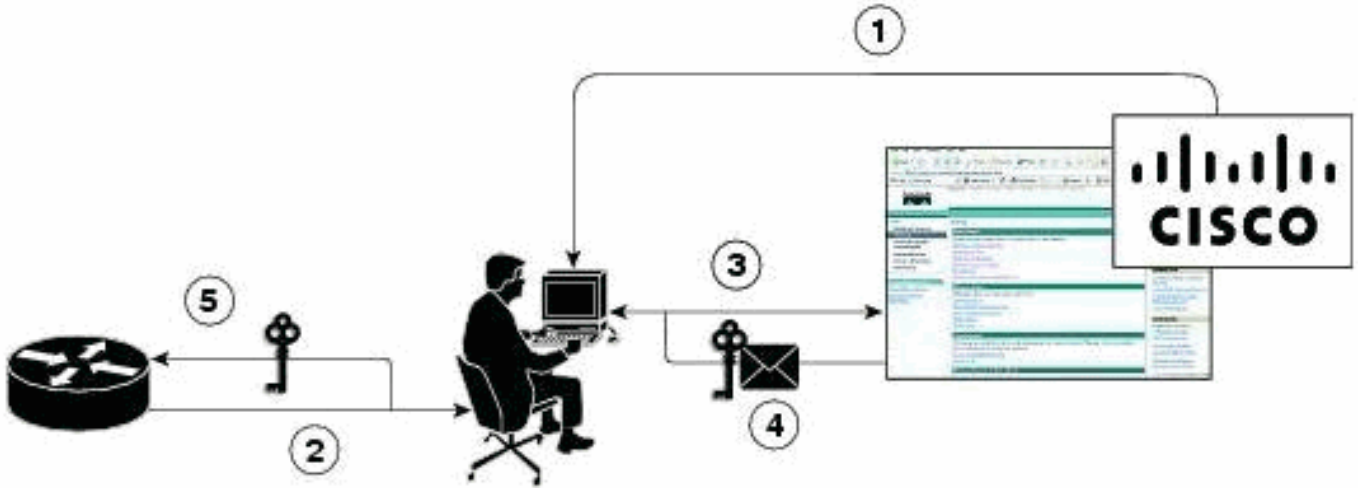
لديك وحدة NME-CUE للتثبيت على موجه CUCME 2921. جاءت وحدة CUE محملة بالإصدار x.3، لذلك قمت بتثبيت نظيف من الإصدار 7.1.4.

لقد طلبت شراء حزمة CME (C2921-CME-SRST/K9) بالإضافة إلى خيار NME-CUE، والذي يفترض أن يتضمن 8 منافذ للبريد الصوتي/الرد التلقائي.

على الرغم من إضافة التراخيص التي تم شراؤها، لم يتم تمكين البريد الصوتي.

Products & Services	Ordering	Support	Training & Events	Partner Central
Support				
<b>Product License Registration</b>				
1 Migrate License > 2 Configure Product > 3 Designate Licensee > 4 Review and Submit >				
No license features available or you have already migrated license for this UDI.				
A "*" denotes a required field				
Obtain software activation keys for various Cisco products. Some products will require the use of a Router UDI that must be entered in the field below.				
Product Id:*	<input type="text" value="NME-CUE"/>			
	Enter one value at a time including dashes and capitalization.			
Serial Number:*	<input type="text" value="FOC134528TR"/>			
	Enter one value at a time including dashes and capitalization.			

تتعلق المشكلة بعدم توفر تراخيص المنافذ. أتمت هذا steps in order to حلت الإصدار:



1. تحتاج إلى شراء مفاتيح تحويل المنتج المطلوبة (PAKs).
2. يتم الحصول على UDID من الجهاز.
3. يتم إدخال UDID و PAK في مدخل ترخيص Cisco.
4. يتم إرسال ملف الترخيص إلى العميل عبر البريد الإلكتروني.
5. تحتاج إلى تثبيت تراخيص على الأجهزة. ملاحظة: أكمل الإجراء المذكور أدناه لتثبيت الترخيص باستخدام واجهة سطر الأوامر.

## إستخدام أوامر واجهة سطر الأوامر (CLI) لتثبيت التراخيص

أكمل الخطوات التالية:

1. قم بإصدار الأمر `license install ftp://username:password@ip_address/path/license_file`

```
service-module# license install ftp://192.1.1.53/lic/nme-159/nme-159.lic
```

```
Installing...Feature:VMIVR-IVR-SESS...Successful:Supported
```

```
:License Note
```

```
Application will evaluate this change upon next reload
```

```
Installing...Feature:VMIVR-VM-MBX...Successful:Supported
```

```
:License Note
```

```
Application will evaluate this change upon next reload
```

```
Installing...Feature:TCV-USER...Successful:Supported
```

```
:License Note
```

```
Application will evaluate this change upon next reload
```

```
Installing...Feature:VMIVR-PORT...Successful:Supported
```

```
:License Note
```

```
Application will evaluate this change upon next reload
```

licenses were successfully installed 4/4

licenses were existing licenses 0/4

licenses were failed to install 0/4

.The installation process does not install duplicate licenses  
:The following message is displayed when duplicate licenses are detected

Installing...Feature:xxx-xxx-xxx...Skipped:Duplicate

.2 قم بإصدار الأمر **.service-module#reload**

.3 قم بإصدار الأمر **.service-module#enable**

قم بإصدار الأمر **.service-module# show license all**

.4

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Active, In Use

License Count: 25 /25

License Priority: Medium

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

Evaluation total period: 4 weeks 2 days

Evaluation period left: 4 weeks 2 days

License Count: 6 / 0

**License Priority: Low**

License Store: Primary License Storage

StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0

License Type: Permanent

License State: Inactive

License Count: 8 / 0

License Priority: Medium

License Store: Evaluation License Storage

StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0

License Type: Evaluation

License State: Inactive

```
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
License Count: 600 / 0
License Priority: None
License Store: Evaluation License Storage
StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0
License Type: Evaluation
License State: Active, In Use
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 6 weeks 0 day
Expiry date: Fri Apr 2 15:02:12 2010
License Count: 60 /10
License Priority: None
License Store: Evaluation License Storage
StoreIndex: 2 Feature: VMIVR-IVR-SESS Version: 1.0
License Type: Evaluation
License State: Active, Not in Use, EULA not accepted
Evaluation total period: 8 weeks 4 days
Evaluation period left: 8 weeks 4 days
License Count: 60 / 0
License Priority: None
```

#### 5. قم بإصدار الأمر `service-module# show license status application`

```
voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 25 mailboxes
ivr disabled, no activated ivr session license available
قم بتغيير أولوية الترخيص إذا لم تكن كذلك.
```

6.

```
service-module# license modify priority VMIVR-PORT high
```

### المشكلة

إذا لم تشاهد علب البريد واستلمت : أو رسائل الخطأ الخاصة عند إصدار الأمر في الخطوة 6، ثم قم بتنشيط ترخيص علبة بريد البريد الصوتي كما هو مذكور في الحل أدناه.

### الحل

أصدرت هذا أمر in order to مكنت بريد صوتي:

[license activate ivr sessions](#) 0

[license activate voicemail mailboxes](#) 25

[license activate ports](#) 24

write memory

reload

إذا إستمرت المشكلة، فقد يحدث ذلك لأن ملف الترخيص تم توفيره من قبل فريق الترخيص، وقد يكون فقط لترخيص مربع البريد الصوتي وليس لمنفذ البريد الصوتي. لذلك، تأكد من إضافة ميزات ترخيص CUE هذه:

- VMIVR-VM-MBX
- vmivr-port
- VMIVR-IVR-SESS

## [معلومات ذات صلة](#)

- [تنشيط برامج Cisco Unity Express لـ 7.1 والإصدارات الأحدث](#)
- [مثال تكوين التشغيل التلقائي لـ Cisco CME Basic و Cisco Unity Express Auto Attendant Interoperation](#)
- [حدود تخزين البريد الصوتي Unity Express](#)
- [دعم تقنية الصوت](#)
- [دعم منتجات الاتصالات الصوتية والاتصالات الموحدة](#)
- [استكشاف أخطاء خدمة IP الهاتفية من Cisco وإصلاحها](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ا د خ ت س ا ب د ن ت س م ل ا ا ذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ع ل ا ا ح ن ا ع م چ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ل ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا ة ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا د ن ت س م ل ا