

Unity Connection Disk Management

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [مزلق التكوين الشائعة](#)
- [تقديم الرسالة](#)
- [النسخ المتماثل](#)
- [سعة تخزين الرسائل الصوتية](#)
- [التسجيل](#)
- [شاشة مزودة بتقنية RTMT](#)
- [أوامر مفيدة](#)
- [العيوب التي يجب تجنبها](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند الاستراتيجيات المستخدمة لضمان عدم نفاذ مساحة القرص في (Cisco Unity Connection (UC). وكما هو الحال بالنسبة لمعظم الخوادم، من الأمور الضارة دائما نفاذ مساحة القرص أثناء الإنتاج، مما قد يؤدي إلى فقد الخدمة وفقدان الإيرادات المتوقعة. لمعالجة هذه المشكلة، يغطي هذا المستند كيفية مراقبة استخدام مساحة القرص والمشاكل التي قد تواجهها.

مزلق التكوين الشائعة

تقديم الرسالة

الخطأ الأكثر شيوعا هو عدم إعداد نهج تقديم الرسائل. قد يساء أحيانا فهم ما يحدث عندما تصبح علبة الوارد المفردة (Unified Messaging) المعنية. إذا قمت بحذف رسالة تمت مزامنتها مع Microsoft Outlook من UC، فسيتم نقل الرسالة الموجودة على UC إلى مجلد "العناصر المحذوفة". عند هذه النقطة، يجب تطبيق "شيخوخة الرسالة" على علبة البريد. وهذا يسمح بإزالة الرسائل من مجلد "العناصر المحذوفة" استنادا إلى الوقت المحدد في النهج. لا يزال بإمكان المستخدم الوصول إلى خيارات الهاتف واختيار إزالة مجلد "العناصر المحذوفة". راجع قسم المعلومات ذات الصلة في نهاية هذا المستند للحصول على مزيد من المعلومات.

النسخ المتماثل

لا تترك عملية النسخ مكسورة في نظام مجموعة لفترة زمنية طويلة. وعلى مدى فترة قصيرة (أسابيع)، قد لا تؤثر على مساحة القرص، ولكن مع مرور الوقت، تستمر عناصر طلب النسخ المتماثل في الإنشاء والتأثير على مساحة القرص. تأكد من أنك على دراية بحالة النسخ المتماثل لديك. بعض الأوامر المفيدة المستخدمة لمراقبة النسخ هي: إظهار حالة

نظام مجموعة CUC وإستخدام DellState. إذا كنت تخطط لترك عملية النسخ معطلة، فقد يكون من الأفضل تقسيم المجموعة إلى أجزاء، مما يؤدي إلى تعطيل النسخ المتماثل. راجع قسم المعلومات ذات الصلة في نهاية هذا المستند للحصول على مزيد من المعلومات.

سعة تخزين الرسائل الصوتية

تتمثل نقطة تخطيط أخرى في مراعاة عدد الرسائل التي يتلقاها المستخدمون ومتوسط طول كل رسالة. وكما هو مذكور في الوثائق، توفر الاتصالات الموحدة بشكل عام ما بين عشرين إلى ثلاثين دقيقة من رسائل البريد الصوتي لكل مستخدم بناء على عدد المستخدمين الذين يدعمهم التكوين. راجع دليل التصميم ووثائق النظام الأساسي المدعومة في قسم المعلومات ذات الصلة في نهاية هذا المستند للحصول على مزيد من المعلومات.

التسجيل

إذا قمت بإدخال الأمر **show status** ولاحظت أن دليل التسجيل منخفض المساحة، أكمل الخطوات التالية لتحرير المساحة:

1. انتقل إلى أداة مراقبة الوقت الفعلي (RTMT) < التتبع و Log Central.
2. حدد كل الخيارات في خانة الاختيار.
3. اختر نطاق من أسبوع.
4. حدد خانة الاختيار حذف ملفات السجلات المجمعة من الخادم.

شاشة مزودة بتقنية RTMT

يمكنك استخدام RTMT لإنشاء تبيهاات عند استيفاء معايير معينة. هناك بعض المعلومات المتوفرة لمساحة القرص. يوصى باستخدام RTMT بحيث يمكنك أن تكون استباقيا حول المشاكل المحتملة على UC التي تتجاوز مساحة القرص. راجع وثائق RTMT في قسم المعلومات ذات الصلة في نهاية هذا المستند للحصول على مزيد من المعلومات.

أوامر مفيدة

يتم استخدام هذه الأوامر للتحقق من مساحة القرص لديك:

- إظهار قرص CUC J DBSERVER
- إظهار الحالة

العيوب التي يجب تجنبها

راجع هذه العيوب لكي تكون على دراية بالمشاكل التي قد تواجهها.

[معرفة تصحيح الأخطاء من Cisco CSCsz72913](#) - هناك مشكلة معروفة حيث يمكن أن يؤدي انقسام دقة الدماغ إلى مشكلة مع العمليات التي تؤثر على إمكانية الكتابة على القرص. ويؤثر هذا بشكل رئيسي على الإصدار x.7.

[معرفة تصحيح الأخطاء من Cisco CSCsx32588](#) - يتعلق هذا بالمشكلة التي تواجه فيها صعوبة في حذف الرسائل، قد لا يعمل مؤشر انتظار الرسائل (MWI)، قد يحصل المستخدمون على أمان للفشل، أو قد تكون هناك مشاكل أخرى غير متوقعة ممكنة. المشكلة هي أن dyn_dbs يعبئ، ولا يمكنك الكتابة إليها. هذا إصدار أساسا يرى في صيغة x.7. أدخل الأمر **show cuc dbserver disk** للبحث عن عمود ويب وFree MB. إذا نتج عن الإخراج 0.0، فمن المحتمل أن

تواجه هذه المشكلة.

[معرفة تصحيح الأخطاء من Cisco CSCti68395](#) - إذا قمت بتعطيل خدمة بروتوكول الوصول إلى رسائل الإنترنت (IMAP) لأغراض الأمان، فإنها تتسبب في إنشاء قائمة انتظار IMAP وتؤدي إلى مشاكل محتملة في مساحة القرص.

معلومات ذات صلة

- [حيث تنتقل الرسائل المحذوفة](#) في تكوين Cisco Unity Connection 9x و Microsoft Exchange for Unified Messaging
- [التحكم في حجم علب البريد في Cisco Unity Connection، الإصدار 9.x](#)
- [تحويل خادم ناشر x.9 إلى خادم واحد بدون مجموعة اتصال](#)
- [دليل تصميم سعة التخزين للرسائل الصوتية](#)
- [قائمة الأنظمة الأساسية المدعومة ل Cisco Unity Connection 9.x](#) (يسرد كل نظام تخزين رسائل تقريبي، الترميز G-711، دقائق)
- [دليل إدارة أداة مراقبة الوقت الفعلي الموحدة من Cisco، الإصدار 9.1\(1\)](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا