

CD ڄم انرب ب ل ط ت ال ا ح ل و ح ة ل و ا د ت م ل ا ة ل ئ س ا ل ا ة د ح و م ل ا ت ا ل ا ص ت ا ل ل

ت ا ي و ت ح م ل ا

[ة م د ق م ل ا](#)

[ة س ي ئ ر ل ل ا ل ئ س م ل ا](#)

[ج ت ن م ل ا ة ي ق ر ت ة ا د ا](#)

[DVD ة ي ق ر ت ا ز ج ا م ا ق ر ا](#)

[ة ل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م](#)

ة م د ق م ل ا

ص ا ر ق ا ل ا ل ع ل و ص ح ل ا ة ي ف ي ك ل و ح (FAQs) ا ع و ي ش ر ث ك ا ل ا ة ل ئ س ا ل ا د ن ت س م ل ا ا ذ ه ي ط غ ي
ة م د خ ل ل ت ا ب ل ط ا ش ن ا د ن ع C i s c o ن م ة د ح و م ل ا ت ا ل ا ص ت ا ل ا ج ت ن م ل ة ط و غ م ل ا

ز ك ر م ل ا ت ا ب ل ط ل ا ه ي ج و ت م ت ي . ة م د خ ل ل ت ا ب ل ط ح ت ف ب ا ل م ع ل ا م و ق ي ا م ا ب ل ا غ : ة ط ح ا ل م
ا ذ ه ل ة م د خ ي ن ق ت ل ل C i s c o م ع د ر ف و ي ا ل ، ك ل ذ ع م و . ي ض ا ر ت ف ا ل ك ش ب ، C i s c o ل ي ن ف ل ا م ع د ل ا
ت ا ب ل ط ن م ع ا و ن ا ل ا ه ذ ه ة ج ل ا ع م ة ي ف ي ك ل و ح ت ا د ا ش ر ا د ن ت س م ل ا ا ذ ه ر ف و ي . ب ل ل ط ل ا ن م ع و ن ل ا
ة م د خ ل ل

ة س ي ئ ر ل ل ا ل ئ س م ل ا

ة ب ي ع م و ا ة د و ق م DVD ص ا ر ق ا و C i s c o / U n i t y S e r v e r ن م ا د ي ج ت ا ل ا ص ت ا ر ي د م و ت ل ل ت ي ق ل ت د ق ل
ا ل ع ا ذ ا م ؟

ت ا ه و ي ر ا ن ي س ل ل ا ه ذ ه ل ع م ئ ا ق ل ل ل ح ل ا ل ع ل ط ا :

- ل ا ص ت ا ل ا ك ي ر ش ل ل / ل ي م ع ل ا ل ع ب ج ي . C i s c o S y s t e m s , I n c . ن م ة ر ش ا ب م م د ا خ ل ل ب ل ط م ت ي .
ڊ ي ر ب ل ا ر ب ع و ا 1-800-553-6387 م ق ر ل ل ا ب ل ا ص ت ا ل ل ا ل خ ن م (CSR) [ا ل م ع ل ا ة م د خ ل ل ث م م ب](#)
ر م ا م ق ر ب ي د ا ع ن ح ش ر م ا ا ش ن ا ب " ا ل م ع ل ا ة م د خ " م و ق ت . cs-support@cisco.com ي ن و ر ت ك ل ل ا ل ا
ي ف [C i s c o C o m m e r c e](#) ي ف C i s c o . c o m ل ع ت ا ع ي ب م ل ا ر م ا م ق ر ب ق ع ت م ت ي . ڊ ي ج ت ا ع ي ب م
د ع ب ن ع ل و ص و ل ا ي ف م ك ح ت ة ا د ا ب ل ي م ع ل ا ل ص ت ي ن ا ل ب ق . ا ر ش ل ل ر م ا و ا ب ي و ب ت ل ا ة م ا ل ع
(CSR) . ه ب ص ا خ ل ل ت ا ع ي ب م ل ا ر م ا م ق ر ل ي م ع ل ل ر ف و ت ي ن ا ب ج ي ، (CSR)
- ل ا ص ت ا ل ل ي م ع ل ا ل ع ب ج ي . ت ا ع ي ب م ل ل ث م م و ا ك ي ر ش ل ل ا ل خ ن م م د ا خ ل ل ا ر ش ب ل ط م ت ي .
م ت . C i s c o ن م ا ك ي ر ش ل ل ث م م ل ا ا ذ ه ن و ك ي د ق . ر م ا ل ا ر ا د ص ا ب م ا ق ي ذ ل ا ت ا ع ي ب م ل ا ب و د ن م ب
C i s c o C S R ع م ل م ع ي و ا DVD ص ا ر ق ا ت ا ع ي ب م ل / ل ي م ع ل ل ل ث م م ل س ر ي .
- ل و ص ح ل ا ة ل و ا ح م و ة م د خ ب ل ط ح ت ف ة ل ا ح ي ف ل ي م ع ل ا ة د ع ا س م ي ن ف ل ا C i s c o م ع د ل ن ك م ي ف ي ك
م د ا خ ل ل ل ي م ع ي ر ت ش ا ا ذ ا ؟ ة د ح و م ل ا ت ا ل ا ص ت ا ل ا ة ط س ا و ب ا ه و ا ش ن ا م ت ي ت ل a DVD ص ا ر ق ا ل ع
ك ي ر ش ي ف ت ا ر م ت و م د ق ع ة د ح و م ل ا ت ا ل ا ص ت ا ل ل ي ن ف ل ا م ع د ل ل و ا ح ي ، C i s c o ك ي ر ش ل ل ا ل خ ن م
ن ك م ي ، ت ا ل ا ح ل ا ض ع ب ي ف . ة ل ك ش م ل ل ل و ا ح م ل ب ا س ح ل ا ر ي د م و ا C i s c o S E و ا C i s c o ا ن ي ع م ل ا C i s c o
ن ي ل و خ م ل ا ل م ع ل ا ل ع R M A U C ق ي ب ط ت ت ي ب ث ت ط ئ ا س و C i s c o ن م ي ن ف ل ا م ع د ل ل
ج ت ن م ل ا ة ي ق ر ت ة ا د ا ل ل ا ل خ ن م ة ر ف و ت م ل ا ر ي غ م د ق ا ل ا ت ا ر ا د ص ا ل ل ط ق ف ر ا ي خ ل ل ا ذ ه ر ف و ت ي
ي ف ا ب غ ا ر ن ك ي م ل ا ذ ا ه ب ص ا خ ل ل a M و ا C i s c o S E ق ي ب ط ت ل ا ل ي م ع ل ا ه ي ج و ت ب م ق . (P U T)

عالم عمل عم دخب لاصتالاه منكم مي، فنصل بلط دعبو. عالم عمل عم دخب لثمم ىل للاقنتالاه رمال لىجعتل

DVD صرق ثدأ ىل لىجاتأ. ةللاله ىتكبشل ىب صاخلا دىجال مداخل وتلل ىقلى دقل هىل لوصحلال ىننكم مي فىك. ىساسالاه ماضنلاب صاخ طوعضم صرق وأ لىغشلال ماضنل

تاهو ىران ىسلا هذو ىل ع مئاقلا لىل ع لطا:

- لىمعلناك اذلا. **دوجوم ةعومجم ماضن ىف مداخل عون س فن لادبلساب دىجال مداخل موقى** **ةىقرت ةادأ** ىل لمهلأف، Cisco نم (UCSS) ةدحوملا تالاصتالاه ماضنل كارتشال دقع هىدل ةادأ لالخن نم DVD صارقأ رىفوت مئى مل اذلا. (طقف نولجسمل **عالمعلا**) (PUT) **جتنملا** **ىراقى مداول** ىل عجرا. (RMA) طقف ةعارقلا ةركاذل ةل ىدل DVD صارقأ مدختساف، PUT، Cisco نم ةبولطملا اناجال مارقأ ىل لوصحلل **Cisco 7800 Series** **زارط طئاسولا** بولطملا لىغشلال ماضن Cisco CallManager اناجال مارقأ عىم نمضتت. (كلذ ىل امو، DC لىلدو، Microsoft SQL Server) ةنمضمل رىخال ةىساسالاه ماضنل لىمعلناك مالعلا. هتةىقرت تمت مداخل وأ لىلاله ةعومجملا ماضن ىل لىفاضا وه دىجال مداخل. بسانملا ماضنل عارش بلط بلط بى امك، رمال اذو ةنرتقم ةفلكت دوجوب.
- **نىم جتنملا DVD صارقأ نم ةلماك ةخسن ثدأ ىل لوصحلال ىننكم مي فىك**

(طقف **نولجسمل عالمعلا**) (PUT) **جتنملا ةىقرت ةادأ** ىل لىمعلناك ىل عجرا.

نأو Cisco نم (UCSS) ةدحوملا تالاصتالاه ماضنل ىف كارتشال دقع مقرر لىمعلناك لىل نأ مزلى نم ةىقرتالاه عارش هىل ع بىفى، UCSS دقع لىمعلناك نكى مل اذلا. DVD صارقأ ةعومجم بلطى Cisco تاعىبم.

لىصافتلا نم دىزم ىل لوصحلل **جتنملا ةىقرت ةادأ** مسق عجار.

ىرخا ةعومجم ىل لىجاتأ وأ ةىمقرلا وىدفل صارقأ تدقف اذلا عفا نأ بىفى اذام

نكى مل اذلا. (طقف **نولجسمل عالمعلا**) (PUT) **جتنملا ةىقرت ةادأ** ىل لىمعلناك ىل عجرا ىل لىل صحتل TAC ب لىصتا، عىبال ةىاهن ةلا بلسب PUT ىف هىل لىجاتأ ىل لىل ماضنل رادصا ب صاخلا RMA د رادصا ب.

Cisco Unified Communications Software ماضنل ىف كارتشال دقع مقرر لىمعلناك لىل نأ مزلى DVD صارقأ/ةطوعضملا صارقأ ةعومجم بلطو (UCSS).

لىصافتلا نم دىزم ىل لوصحلل **جتنملا ةىقرت ةادأ** مسق عجار.

ةقفرملا ةرشنلا ىل لىجاتأ ال نكلو، ىب ةصاخلا DVD صارقأ ةعومجم تملتسا اذلا عفا اذام **جتنملا حىتافم ب**

- ىل لىل دوجوملا تاعىبملا رمال نم ققحتلا قىرطنع هذو DVD صارقأ ةىقرت/عارش نم ققحت قح لىمعلناك نأ ىننى اذو، حىحص لكشب ةىقرتالاه عارش لىمعلناك ماق اذلا. Cisco ةلا ح ةادأ **حىتافم** ىل عجرا. لىمعلناك حىتافملا Cisco رفوتو حىتافملا هذو ىل لىل لوصحلال هل Cisco لوح تامولملا نم دىزم ىل لوصحلل **IP ةفتاهم قىببطت تاجتنم** CallManager/ىصخشلا دعاسملا/Cisco Emergency Responder/Cisco Conference Connection/IPCC Express Keys.
- رمال ىل لىل ىنفل مادل لىصنى نأ بىفى، Cisco Unity طوعضملا صرقلا حىتافملا ةبسنلاب ىه هذو. ماضنل/مداخل عارش دنع لىمعلناك ىل لىل هلا سرامئى ىل لىل PAK مقرر تاعىبملا مئى. Cisco Unity تىبثتل اهلىل لوصحلال ىل لىل لىمعلناك لىل ةدحوملا حىتافملا Unity CDEExchange حىتافم. عارشلا دىكأت درجم لىمعلناك هذو جتنملا حىتافم اعاطع

ةفأك Exchange 2000/Message Store 2000(تاغلللا عيمج) 5.5/Message Store 5.5
SQL(طقف ةينابايللاو ةيسنرفللاو ةيزيلجلإلا ةغلللا) SQL 2000/Data Store 2000(تاغلللا
ةغلللا) Windows 2000 Standard لئغشلتلا ماظن(طقف ةيناملألأاب) 2000/Data Store 2000
ةينابايللا) Windows 2000 Standard(طقف قاقحتساللاو ةيسنرفللاو ةيزيلجلإلا
تاغلللا ةفأك) Windows 2000 Advanced Server(طقف

جتنملا ةيقرت ةادا

؟(PUT) جتنملا ةيقرت ةادا مادختسا كنكمي فيك

- نم (UCSS) ةدحوملا تالاصتالا جم انرب في حل اص كارتشا دقع ليملل نوكي نأ بجي Cisco.
- عجز مقرب دقعلا في ددحملا جتنملا جاردا بجي.
- ليعفلا ةيقرتلا عجز مقرب لئلا عجزلا مقرب نبيعت كلذ دعب متي.
- عي نصللا لال خ نم رمالا ذيفنت متي . تا عيبم رما عاش نأب PUT موقبي .

ةيقرت ةادا لال خ نم حاتم رايبك رهظت ال اهجاتحأ يتلا DVD صارقأ/ءازجالا ةعومجم تناك اذا
(UCSS) ةدحوملا تالاصتالا جم انرب كارتشا دقع تيرتشا يننأ دقتعأ ينكلو ، (PUT) جتنملا
نم ؟لصتا نمل ، جتنملا ل Cisco

ك ب صاخلا Cisco تا عيبم لثمم عقوم ديدحتل . (ssr) ةمدخللا تا عيبم بوندمب لاصتالا بجي
يب صاخلا Cisco لثمم وه نم ىلا لقتنا

ىلا بولطملا عجزلا مقرب فيضي م ث عارشللا نم (SSR) ةكترتشملا تامدخللا رفوم ققحتي
ةليلق قئاقد نوضغ في (PUT) جتنملا ةيقرت ةادا لال خ نم ةيقرتلا ريفوت متي . دقعلا

Cisco معد هل عفي نأ نكمي يذلا ام في ، لئلا مويلا ةيقرت ىلا ةسام ةجاج كانه تناك اذا
ةدعاسملا لئلا ؟

1-800-553-6387 ىلا CSR ب لصتا . رماوالا رادصا في عارسالاب طقف (CSR) ءالمعلا ةمدخل لثمم موقبي
Cisco نم ينفللا معدلا موقبي ال . رماوالا عيرست ةيفيك لوح تامولعم ىلا لوصحلل 553-6387
رماوالا عيرستب

DVD ةيقرت ءازجا ماقرا

؟ةفلتخملا DVD ةيقرت ءازجا ماقرا يه ام

مل اذا . (طقف [نولجسملا ءالمعلا](#)) [جتنملا ةيقرت ةادا](#) لال خ نم ةيقرتلا ءازجا ماقرا رفوت
جمارب ىلا لوصحللا في تالكشم كيدل تناك وأ ، ءادالا في ةجر دم كجتنم ةيقرت ىرت نكت
معدلا Cisco TAC رفوي نأ نكمي ال . لئلا ماباسحلا ريدمب وأ [ءالمعلا ةمدخل لئلا](#) ، ةيقرت
تاجتنملا تايقرت ىلا لوصحلل

ةلص تاذا تامولعم

- [توصللا ةينقت معد](#)
- [ةدحوملا تالاصتالاو ةيتوصللا تالاصتالا تاجتنم معد](#)
- [اهجالصاو Cisco نم ةيفتاهلا IP ةمدخل ءاطخأ فاشكتسا](#)
- [Cisco Systems - تادنتسملاو ينقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا