

Cisco CallManager في رطس لكل ةددعتم تاملكم نيوكت

تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسأل تابلطتم](#)

[تابلطتم](#)

[ةمدختسمل تانوكمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[رطس لكل ةددعتم تاملكم](#)

[لوغشم ةمللكم لاسررا لغشم](#)

[تقوم CFNA](#)

[Cisco CallManager 11.0 في رطس لكل ةددعتم تاملكم نيوكت](#)

[CUCM في رطس لكل ةددعتم تاملكم نيوكت](#)

[ةحصل نم ققحتل](#)

[اهالصل او ااطخال افاشكتسا](#)

ةمدقمل

Cisco CallManager في رطس لكل ةددعتم تاملكم ةزيم لمع ةيفيك دنتسمل اذه حضوي

ةيساسأل تابلطتم

تابلطتم

Cisco CallManager ةرادب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

ةمدختسمل تانوكمل

ثدحال تارادصل او Cisco CallManager 11.x لى دنتسمل اذه في ةدراول تامولعمل دنتست

ةصاخ ةيلعم ةئيب في ةدوجومل ةزهال نم دنتسمل اذه في ةدراول تامولعمل عاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسم نيوكتب دنتسمل اذه في ةمدختسمل ةزهال عيمج تادب رما يال لم تحمل ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ةرشابم كتكبش

ةيساسأ تامولعم

ددع عيصوت لى لعمت يتل Cisco CallManager 11.x في ةدوجومل ةزيمل دنتسمل اذه فصوي يصقال دحل. نيوكتلل ةلباق تانايب ةدعاق اهلعجي امم، (DN) لىلد مقر لكل تاملكم لى 200 وه رطس رهظم لكل تاملكم ددعل قلطم

طخ رهظم ةطشن تاملكم ارجا طقف دحاو زاهل نكمي، ةقباصل تارادصل اضعب في يال نكمي الف، ةطشن ةمللكم هيذل ةزهال دحا ناك اذا، رخأ ينعمب. ةددعتم ةزهجأ عم كرتشم

تملككم يقلت هنكمي ال امك .ةديج ةملكم ءارجال اذه كرتشملا طخلال رهظم مادختسا رخأ ةزهجأ Cisco CallManager يف ةديجلال ةزيملا حيتت .راطتالال دي ق ةملكم فانئتسا وأ ةدراو ةديج وأ اهلابقتسا وأ ةديج تاملالكم ءارجا ةينالكم كرتشملا طخلال رهظم تاذ ةزهجالا عي مجل 11.x .تقولاسفن يف اهؤارجا مت يتلا تاملالكملا فانئتسا

لادبتسال "لوغشم تاملالكملا لاسرا لغشم" موهفم ىلع Cisco CallManager 11.x يوتحي Call Forward Busy (CFB) ل هيجوتلا ةداعا ةزيم ريغت متي .ةيلصألا تاملالكملا راطتنا ةمالع اذ .رطس لك رهظم ةدعاق ىلع CFB ليغشتب نيوكتلل لباق تانايب ةدعاق دادعاب حامسلل هيجوت ةداعا مت ،ةدراو ةملكم DN سفن يف كرتشت يتلا ةلجسملال ةزهجالا عي مج تضرر .اهنيغت مت اذا CFB ةهجو ىل ةملكملال هذه

ةدعاق دادعاب حامسلل (CFNA) تاملالكملا هيجوت ةداعا ةباجتسا مدع" ةزيم ريغت متي DN لك ساسا ىلع ،CFNA ليغشت لبق هيبنتلا ةدمل نيوكتلل لباقلا تانايبلا

رطس لكل ةددعتم تاملالكم

Cisco CallManager 11.x يف رطس لكل ةددعتملا تاملالكملا يه هذه

- رطس لكل تاملالكملا ددعل ىصقألا دحلا زواجتي .
- ةيلصألا راطتنا ةمالع لادبتسال CFB لغشم موهفم مدقي .
- رطس لكل نيوكتلل لباق CFNA تقوؤم .

لكل ،نيوكتلل ةلباق هذه تانايبلا ةدعاق Cisco CallManager 11.x يف ةديجلال ةزيملا لعجت فتاوه لثم ةزهجالا يف ةرفوتملا ةركاذلا ةيدودحمل ارطن ،كلذ عمو .ةعومجم لكل ،رطس رهظم ،اهب اهقافرا نكمي يتلا طوطخلال نم ريكبلا ددعلاو Cisco 7914 نم (IP) تنرتنالا لوكوتورب نيزخت متي .دحاو زاهج ىلع طوطخلال عي مجل تاملالكملا ددعل ىصقألا دحلا نم دحلا يرورضل نم زاهج عون لكل تانايبلا ةدعاق يف دي دحتلا هذه

- يضارتفالا ىصقألا دحلا نيغت متي ،(MCD) ددعتملا تاملالكملا ضرع ةزهجالا ةبسنلاب .رطس رهظم لكل 4 ىلع تاملالكملا ددعل
- ةلقل ارطن ،2 دنع مقرلا اذه لظي ف ،MCD ةشاشب ةدوزملا ريغ ةزهجالا ةبسنلاب امأ .اضيا 2 ىلع يضارتفالا نيغت متي .ضرعلا ةينالكم
- لكل رطسألا روهظ تايلمع ةفاكل تاءاعدتسال ددعل ىصقألا دحلا عومجم زواجتي الأ بجي ىلع ارداق زاهجالا دوعي نل ،هب حومسملال دحلا زواجت اذا .اذه زاهجالا عونل هب حومسملال دحلا زاهج ليحستلا

ةديج تاملالكم ءدبل رطسلا اذه مادختسا مدختسملل نكمي ال ،دحلا اذه ىل لوصولا درجمبو .ةديج ةدراو تاملالكم ضرع متي الو

ال .نعم تقوي أي في DN لكل تاملالكم يتلثم نم رثكأ ضرع MCD زاهجالا نكمي :**ةظحال** ءاعدتسا ليثمل ضرعلا تامولعم ةعطاقمب دحاو ةملكم ليثمل ضرعلا تامولعم موقت رخأ .

	MCD زاهج	MCD ريغ زاهج
دحلا ىصقألا ددعل تاملالكملا لكل DN	ةميقلا (200 يواست وأ نم لقا 4 ةيضارتفالا	(2 يضارتفالا) 2 يواسي وأ نم لقا

DN ةكراشم فتاه/طخ 300 ل نكمي ،ثدحألا تارادصلال او CallManager 11.0 عم :**ةظحال** اهسفن

لوغشم ةملاكمل لاسرا لوغشم

للا لوصول لبق CFB ةهجو لى لإ دراوولا تاملاكمل هيچوت في ني مدختسمل لضعب بغيري دق "لاغش نالا لوغشم" ةزيم رفوتت. رطس رهظم لكل اهب حومسمل تاملاكمل ددعل لى صقألا دحللا يتلا ةزهجالا عيجم تناك اذا. هذه مدختسمل تاب لطمب افولل Cisco CallManager 11.0 في مت اذا. لوغشم ببسب ددحمل DN اعادتسا لصفرم تي، ةلوغشم ني عم رطس في كرتشت CFB ةهجو لى لهيچوت متي لصفرملا اعادتسالا اذو نإف، كلت DN ل CFB ةهجو ني عت

ال. ةعومجم ماظن لكل و رطس رهظم لكل تانا يبالا ةدعاقل ني وكتلل لباق "لوغشملا لوغشملا" ةميقل ني عت متي. اذو DN ل ةني عملا تاعادتسالا ددعل لى صقألا دحللا زواجتي نا نكمي ةزهجالا 1 وه اذو لوغشملا لوغشملا نوكي، يضا رتفا لكش ب. 2 لىل MCD ةزهجالا ةيضا رتفالالا، 2 لىل لىل ددحما تاعادتسالا ددعل لى صقألا دحللا نال ارظن. MCD عون نم تسي ل يتلا 2. نم رثكال اذو ني عت نكمي

ةمالع ني عت مت اذا. DN لكل ةملاكمل راطتنا ةمالع لادبتسا ب اذو لوغشم لوغشم موقمي متي، ال او. 2 لىل "لاغش نالا" لوغشم ني عت متي، لي حرتلا اناثا true لىل ةملاكمل راطتنا 1 لىل اهنبي عت

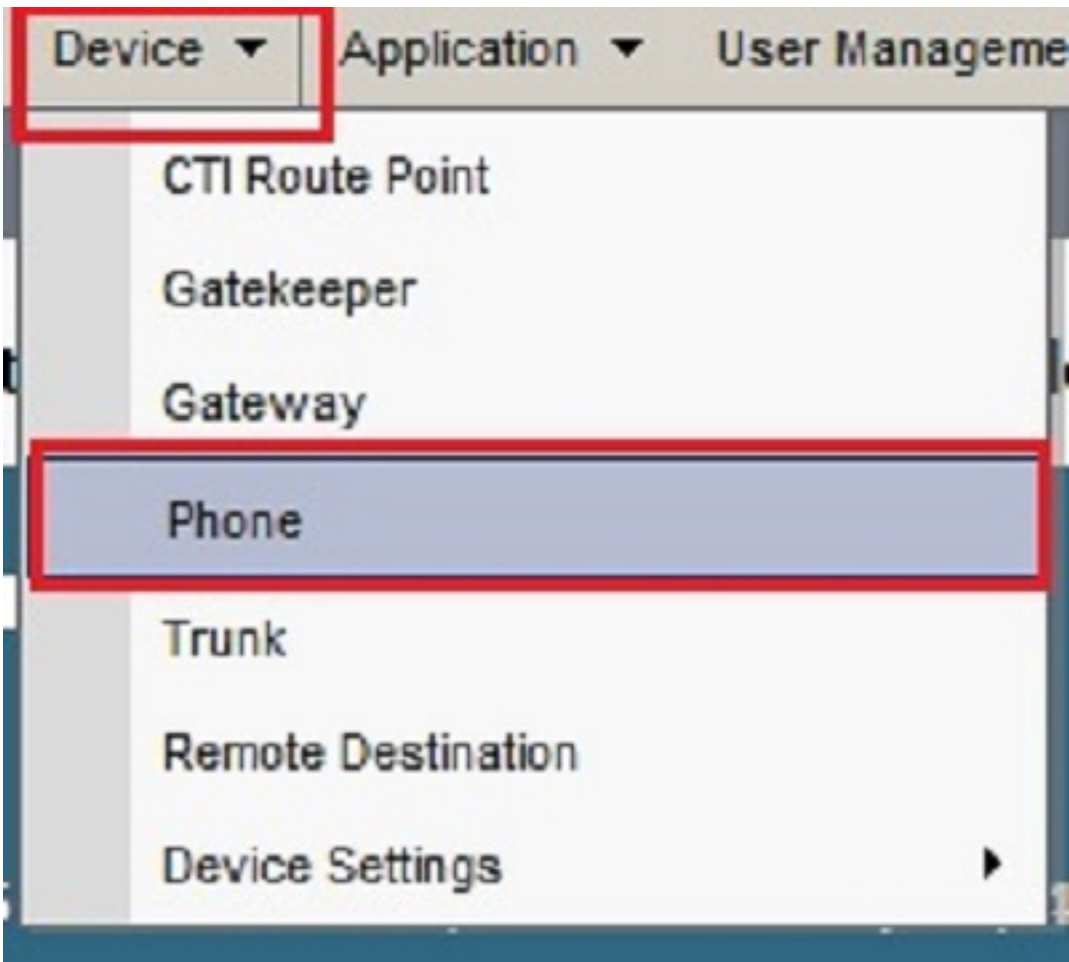
CFNA تقوم

يضا رتفالالا نوكي و ةمدخ ةمدل لال خ نم CFNA تقوم ني وكت متي، ةقبا سلا تارا دصلا في تانا يبالا ةدعاقل ني وكت ةي ناكم Cisco CallManager 11.0 في ةدي دجلل ةزيملا حيتت. ةي ناث 12 ةزهجالا نم لك لىل اذو قبطني. ةي ناث 12 وه يضا رتفالالا. ةعومجم لك و (DN) ةي لحم ةكبش لكل MCD ريغ ةزهجالا او MCD.

Cisco CallManager في رطس لكل ةددعتم تاملاكمل ني وكت 11.0

رطس لكل ةددعتم تاملاكمل ني وكتل ةي لاللا تاوطللا لمكأ:

1. مداخل لىل ةرادإلا ةادأب لاصتالل ضرعتسمل في CallManager ب صاخلا IP ناو نع لخدأ. ك ب صاخلا Cisco CallManager.
2. فتاهلا ددحو "زاهج" ةمئاقلا لىل لقتنا.



3. ثحب قوف رقنا .

نيوكت هي في ديرت ني عم زاهج يلع رقنا . اذه Cisco CallManager في ةلجس مل ازهال درس متي دنستس مل اذه في ةروك ذمل تازي مل

Device Name(Lines)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
000000000000		Default	SIP	None	None		
SEP00E16DBA5FD5	SEP00E16DBA5FD5	Default	SIP	None	None		
SEP8067AE21D327	Auto 5000	Default	SIP	None	None		
SEP8C504D5731E5	Auto 5002	Default	SIP	None	None		
SEP800084BA0D76	Auto 5001	Default	SIP	Registered with 10.106.123.120	10.106.123.103		
SEP8386156E7BA	SEP8386156E7BA	Default	SIP	None	None		
lactest	ruchi Sharma ruchiah 80100	Default	SIP	None	None		

4. ف اهل نيوكت ةحفص في ني عم رطس قوف رقنا .

يلع ال في رسي ال بناجل في 5027 - 1 رطس ال يلع رقنا ، ل اثل مل ل بس يلع

Status
Status: Ready

Association Information

1	Line [1] - 5027 (no partition)
2	Line [2] - Add a new DN
3	Add a new SURF
4	Add a new BLF SD
5	Add a new SD
6	Add a new BLF Directed Call Park
7	CallBack

Phone Type
Product Type: Cisco 7975
Device Protocol: SCCP

Real-time Device Status
Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123
IPv4 Address: 10.196.122.106
Active Load ID: Unknown
Download Status: Unknown

Device Information
 Device is Active
 Device is trusted

مقر نيوكت ةحفص في بولطم وه امك اهنيوكتو تارايل ال هذه يلع روثل ال كنكمي .
ل ل ل :

6. لكل DN، لكل CFNA تقوّم نيوكتب رايخل اذه حمسي - ةباج ةقلح ةدم دجوت ال

ةومجم

Forward on CTI Failure	<input type="checkbox"/>	or	
Forward Unregistered Internal	<input type="checkbox"/>	or	
Forward Unregistered External	<input type="checkbox"/>	or	
No Answer Ring Duration (seconds)	<input type="text"/>		
Call Pickup Group	<input type="text" value=" < None >"/>		

- Park Monitoring

	Voice Mail	Destination
Park Monitoring Forward No Retrieve Destination External	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Park Monitoring Forward No Retrieve Destination Internal	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Park Monitoring Reversion Timer	<input type="text"/> A blank value will use value set in Park Monitoring Reversion Timer service parameter	

7. ةلباقلا تاءاعدتسالا ددعل ىصقألا دحلاب اذه حمسي - تاءاعدتسالا ددعل ىصقألا دحلا تاءاعدتسالا دح نم الدب ةومجم لكل ، رطس رهظم لكل ، تانايبلا ةدعاق ي ف نيوكتلل ددعل ىندألا دحلا - لوغشم لغشم. ةقباسلا تارادصإلا ي ف لالحا وه امك DN لكل تاملكملا زاهجلا ضفري ف ببستي امم نيغم رطس رهظم ي ف ةدوجوملا تاملكملا ةزهجألا ةفاك لاغشنا ةلاح ي ف . اذه رطسلا رهظم لاغشنا ببس عم ةديجلا ةدراولا ةديجلا ةدراولا تاملكملا ضفرم تي ، طقف رطسلا اذه ي ف كرتشت يتلا ةلجسمل رهظم لكل ، تانايبلا ةدعاق ل نيوكتلل لباق اذه لوغشملا لغشملا . لوغشم ببسب DN ل ةنيغملا تاءاعدتسالا ددعل ىصقألا دحلا زواجتي نأ نكمي ال . ةومجم لكل ، رطس ىل مCD ةزهجألا يضارتفالا دادعإلا نيغت متي . اذه 2.

- Multiple Call/Call Waiting Settings on Device SEP111111111111

Note: The range to select the Max Number of calls is: 1-200

Maximum Number of Calls*	<input type="text" value="4"/>
Busy Trigger*	<input type="text" value="2"/> (Less than or equal to Max. Calls)

CUCM ي ف رطس لكل ةددعتم تاملكم نيوكت

طخل س فن ىل تاملكملا نم ديديال (CUCM) Cisco Unified Communications Manager م عدي ةملاكم 200 ىل لصي ام ضرع فتاوهلا ضعب ناكماب ناك ام اذا فتاهلا زارط ىل ةلد متعي تاملكملا ةزيم يدؤت . ةملاكم لك ضرعل ريرمتلاب مدختسمل موقوي . ال ما دحاو طخ ىل ماسقأ ي ف هسفن DN ل ةددعتم تاليثم عاشنإ ىل ةجالحا داعبتسإ ىل رطس لكل ةددعتملا ةددعتم تاملكم ي قلت ةينامم عم ، ام رطس ةكراشمب نيغم دختسملل حامسلل ةفلتخم ةملاكملا مسا ضرعو ةلوهسب ةدحاو ةملاكم نم رثكأ ةرادا لجا نم . رطسلا س فن چراخ اهعضوو ةشاش ىل مدختسمل او مدختسمل ني ب لعافتلل دي دج جذومن دجوي ، طخل ىل اهمقرو راطتنا رطس تاملكم نيوكتب مق ، "للدل مقور نيوكت" ةحفص ي ف . فتاهلا فتاهلا نم رطس لك ىل هذه ةددعتملا تاملكملا/تاملكملا:

- هب لصتتس يذلا فتاهلا زاهج ددحو ، فتاهلا > زاهجلا ىل لقتنا ، CUCM ةرادا ةحفص ي ف . هب لصتتس يذلا طخل ددحو .
- مسق ىل ةددعتملا تاملكملا/تاملكملا راطتنا تاداعإ ىل لفسل ريرمتلاب مق . مقور ىل تاملكملا ددعل ىصقألا دحلا نيوكتب مق . <هديدحتب تمق يذلا > "زاهجلا" 2. لثم ، ريغص .
- زاهج ىل طخل ةملاكم 200 ىل لصي ام نيوكت نكممي - تاملكملا ددعل ىصقألا دحلا ، ام ني ب . زاهجلا ىل هسفن نيوكت مت يتلا تاملكملا ددع يلامجإ وه دحلا لماع نوكي نأ ىل ةرفوتملا تاءاعدتسالا ليلقت متي ، دحاو رطسل تاءاعدتسالا ددع نيوكتب موقت رخأ رطسل .
- وأ تاملكملا ددعل ىصقألا دحلا نم لقا نوكت شيحب لوغشم لغشملا ةميقي نيوكتب مق (1 ، لاثملا لبس ىل) هل ةيواسم تاملكملا ددعل ىصقألا دحلا عم نارقتلاب لمعي يذلا ، دادعإلا اذه ددحي - لوغشم لغشم .

إلى اهمية دقت نكمي يتل تاملكملا ددعل ىصقألا دحلا "تاملكملا هي جوت ةداعا" لوقحو تاملكملا لاسرا" ةهجو ىل ةيفاضإلا ةدراوال تاملكملا ليغشت متي نأ لبق رطسلا (اهنيوكت ةلاح ي ف) "لوغشم

6. موقى ،ةملكملا هي جوت ةداعإل "درلا مدع" ةهجو عم اهمادختسا متي - ةباجإ ةقلح ةدم جوت ال ةهجو ىل ةملكملا هي جوت ةداعإ لبق فتهال تاقلح ىدمل تقؤملا نييعتب لقلحلا اذمةلمعم ي ف ةددحمل ةمقلا نم لقا ةمقلا هذه نوكت نأ بجي .(ديدحتلا ةلاح ي ف) CFNA ىقلتيسو ،ةملكملا هي جوت ةداعإ متت نلف ،كلذك رمألا نكي مل اذإو .T301 تقؤملا ةمدخ ةلمعم ي ف ةددحمل ةمقلا مادختسال اغراف دادعإلا اذمةكرتأ .لوغشم ةراشا لصتملا هي جوتلا ةداعإل "درلا تقؤم"

ةحصلال نم ققحتلا

نيوكتلا اذمةحص نم ققحتلل عارجإ آيلاح دجوي ال

اهحالصإو عاطخألا فاشكتسا

نيوكتلا اذهل اهلصإو عاطخألا فاشكتسال ةددحم تامولعم آيلاح رفوتت ال

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف انءمچال مچرئى. ةصاغل مهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لاعل وه
ىل اءءاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل