

أهال صإو Windows Softphone ءاطخأ فاشككسأ و Jabber ةطسإوب CUPC

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[أستكشاف أخطاء CUPC و Cisco Jabber ل Windows Softphone وإصلاحها](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند الخطوات المستخدمة لاستكشاف أخطاء تكامل Softphone وتسجيله وإصلاحها باستخدام Cisco (Unified Personal Communicator) (CUPC) و Cisco Jabber ل Windows.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- CUPC
- Windows ل Cisco Jabber
- برنامج (Unified Call Manager) (CUCM) من Cisco
- التواجد الموحد من (CUPS) (Cisco)

ملاحظة: يجب أن يكون الوصول الإداري إلى هذه النظم متاحا أيضا.

المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

أستكشاف أخطاء CUPC و Cisco Jabber ل Windows Softphone وإصلاحها

في صفحة إدارة CUCM، تأكد من تكوين إطار عمل خدمة العملاء الموحدة (CSF) من Cisco.

ملاحظة: للحصول على مزيد من التفاصيل حول CSF، راجع قسم [عملاء التعاون والتطبيقات](#) من Cisco في مقالة SRND حول نظام الاتصالات الموحدة x.8.

أتمت هذا steps in order to تحرير CUPC و Cisco Jabber ل Windows Softphone:

1. انتقل إلى الجهاز < الهاتف > معرف المستخدم المالك، وتأكد من تحديد معرف المستخدم المناسب. أيضا، في تكوين السطر لهذا الجهاز، تأكد من إقران هذا المستخدم النهائي ضمن المستخدمين المقترنين بالبند. يجب إدراج هاتف البرنامج كجهاز يمكن التحكم به في صفحة المستخدم Management < المستخدم النهائي.
2. من صفحة إدارة CUPS، تحقق من أن الجهاز مدرج في عمود الجهاز على الجانب الأيمن من عارض التواجد. يتم تكوين TFTP على CUPS تحت CUPS Admin < تطبيق < Cisco Jabber < إعدادات. إذا كان هذا إصدار خادم IM و Presence، مثل الإصدار x.9، فتأكد من إدراج خيار TFTP ضمن التطبيق < العملاء القدامى < الإعدادات.
3. تأكد من أن تنزيل ملف TFTP غير محظور على سطح المكتب الذي تم تثبيت CUPC فيه. لاختبار هذا، أتمت هذا steps:

افتح موجه الأوامر ضمن Windows، وأدخل الأمر التالي:
tftp ?i

يجب أن تتلقى رسالة نجاح النقل. إذا لم يتم تلقي أية رسالة، فعندئذ يقوم جدار الحماية المحلي أو برنامج الأمان بحظر TFTP. قم بتعطيل هذا البرنامج وحاول مرة أخرى.

إذا كان إختبار TFTP يعمل، فافتح ملف <devicename>.cnf.xml، وتحقق من اسم CUCM وإذا تم تكوينه باسم hostname. يتم تعقب هذا من خلال بحث لهذا الحقل في ملف XML:

تأكد من أنه يمكن حل اسم المضيف من CUCM من خلال عنوان IP لنظام اسم المجال (DNS) المذكور في تكوين شبكة المنطقة المحلية لهذا سطح المكتب. إذا استمر فشل تسجيل Softphone، فقم بجمع سجلات خادم TFTP القياسية وتوابع إدارة المكالمات التفصيلية - لتضمين العقدة التي من المفترض أن يقوم CSF بالتسجيل بها - من صفحة قابلية الخدمة ل CUCM. قم بتجميع تقرير المشكلة من CUPC / Jabber ل Windows، والنقاط sniffer أثناء محاولة تسجيل هاتف برمجي - يجسر بين واجهة بطاقة واجهة الشبكة (NIC) لسطح المكتب حيث يتم تثبيت هذا التطبيق - من سجلات CUPC.

معلومات ذات صلة

- [أستكشاف أخطاء Cisco Jabber وإصلاحها ل Windows](#)
- [الأسئلة المتداولة: Cisco Unified Personal Communicator](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أ ن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا