

يوتسم ليلقت ىلع لمعي Jabber ل Windows ماظن ب لمعي رتوي ب مك ىلع توصلا Windows 7 لىغشتلا

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند مشكلة تمت مواجهتها عندما يقوم Cisco Jabber ل Windows بخفض وحدة التخزين على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 7 ويقترح حلا للمشكلة.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- خيارات التحكم في مستوى الصوت بنظام التشغيل Windows 7
- Windows ل Cisco Jabber

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- نظام التشغيل Windows 7
- Windows ل Cisco Jabber

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

المشكلة

تعمل Cisco Jabber ل Windows على تقليل مستوى الصوت على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 7.

فيما يلي سيناريو نموذجي:

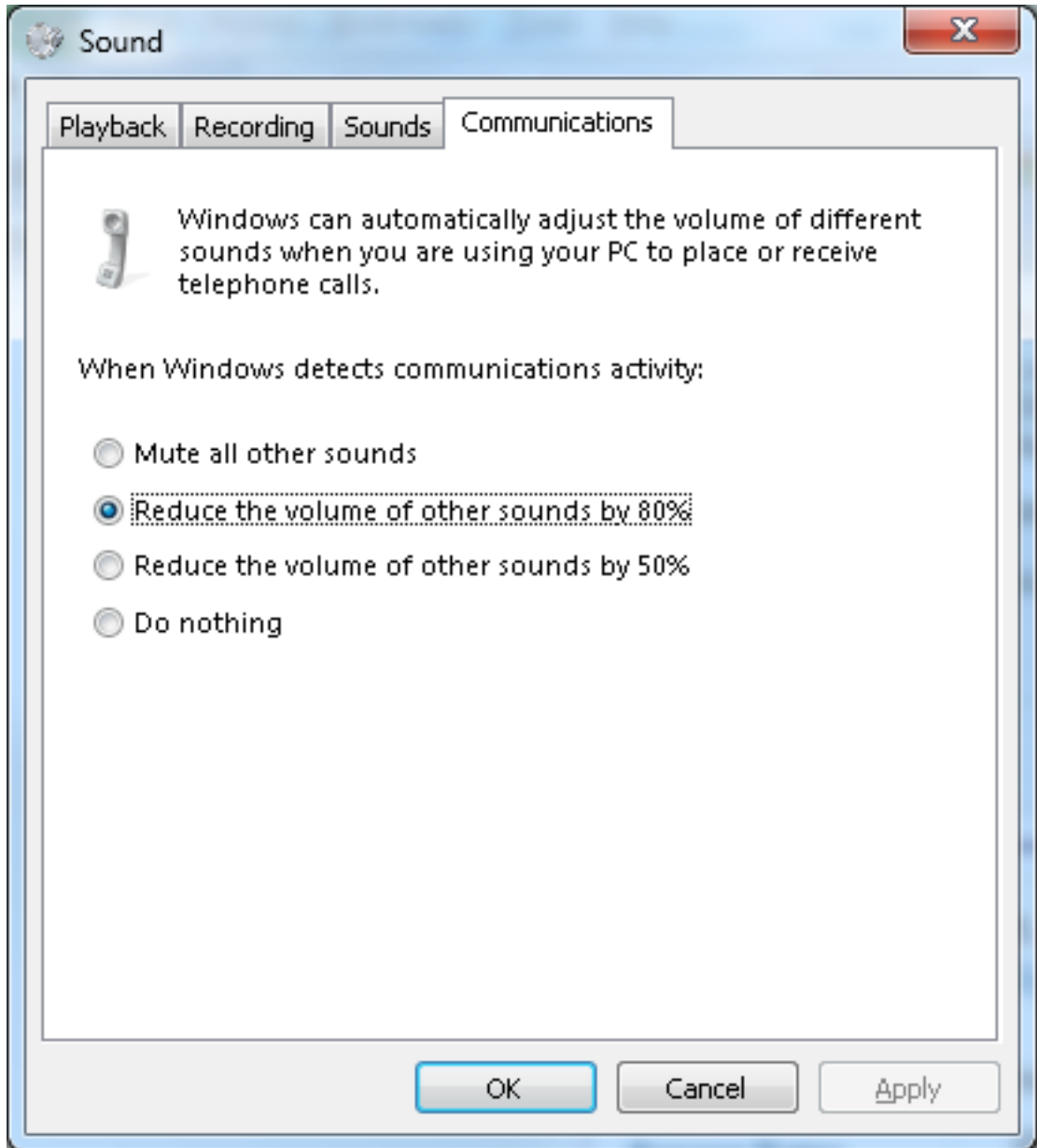
- الاختبار: الاستماع إلى الصوت من خادم ويب، مثل YouTube.
- بدء مكالمة Jabber: الصوت من خادم الويب ينخفض.
- إيقاف المكالمة: عودة الصوت من خادم الويب.

إذا انخفض مستوى صوت صوت جهة الاتصال Jabber، فهذا هو السلوك المتوقع الذي يطلق عليه اسم "التوصيل". تعد [ميزة تخفيف البث أو التوصيل الصوتي](#) ميزة جديدة في نظام التشغيل Windows 7 تم تصميمها خصيصا لتطبيقات نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) والاتصالات الموحدة. بشكل افتراضي، يقلل نظام التشغيل (OS) من كثافة تدفق الصوت عندما يتم تلقي تدفق اتصالات، مثل مكالمة هاتفية، على جهاز الاتصال عبر الكمبيوتر.

الحل

الخطوة هي إعداد لنظام التشغيل. أتمت هذا steps in order to ضبطها.

1. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الصوت الموجود في الركن السفلي الأيمن من شريط المهام.
- 2.
3. اختر **أجهزة التشغيل** في القائمة المنسدلة، وانقر فوق علامة التبويب **الاتصالات** في الإطار المنبثق.
- 4.
5. انقر فوق الزر **عدم فعل أي شيء** لإيقاف هذا السلوك.



إذا كنت لا تزال تواجه مستوى صوت منخفض في المكالمات بعد أن تقوم بضبط الإعدادات كما هو موضح مسبقاً، هناك بعض عناصر التحكم في مستوى الصوت التي قد تكون السبب:

- انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الصوت في الركن السفلي الأيمن من شريط المهام، ثم انقر فوق زر برنامج مزج الأصوات (ميكس) المفتوح في أسفل الإطار المنبثق. تأكد من تعيين منزلقات الصوت الخاصة بمكبرات الصوت و Jabber (تسمى الدردشة هنا) إلى الحد الأقصى.
- كما يمكنك النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز مكبرات الصوت في نفس الإطار والتحقق من خصائص مكبر الصوت. وعلى الرغم من أن ذلك على الأرجح ليس سبب خفض حجم الصوت، فقد يساعد. اختر Bass Boost وتصحيح الغرفة ومعادلة الصوت.
- تتيح لك بعض أجهزة الصوت ضبط مستوى الصوت على الجهاز نفسه. إذا كان الجهاز يتضمن هذه المنشأة، فتأكد من تعيينها إلى الحد الأقصى.
- من الممكن أيضاً أن الشخص الذي تتحدث معه يتحدث في ميكروفون غير محدد. قد تكون هذه مشكلة لأن Jabber لا يدعم بعد تحديد الجهاز المجمع. على سبيل المثال، إذا قمت بتحديد سماعة الرأس والميكروفون من جهاز معين، وقمت بتوصيل كاميرا جديدة بميكروفون مدمج (جهاز لم يتم توصيله بالجهاز من قبل أثناء جلسة عمل Jabber)، فإن Jabber يستخدم مكبرات الصوت من سماعة الرأس والميكروفون من الكاميرا الخاصة بك. ينتج عن ذلك حجم صوت منخفض في الطرف الآخر من المكالمات. انتقل إلى ملف < خيارات > صوت للتحقق من

الأجهزة المحددة حاليا في Jabber.
يمكنك أيضا تجربة سماعة رأس جديدة/مختلفة للقضاء على أي مشكلات في الأجهزة.

معلومات ذات صلة

- [دليل تكوين وتثبيت Windows 9.2.x ل Cisco Jabber](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوح

ةللأل تاينقتل نم ةومجم مادختساب دننسسمل اذه Cisco تمچرت
ملاعلاءنأ عيجمي فني مدختسسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخلا مهتغب
Cisco يلخت. فرتم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب ي صؤت و تامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسس م
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزي لچنل دننسسمل