

توصية باوب في يتوصل الديربل اارايخ قراد مدختسمل

تايوتحمل

[قمدقمل](#)

[قيساس الابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[قمدختسمل تانوكمل](#)

[قيساس ا تامولعم](#)

[مدختسمل توص باوب الابللوصول اذنع اارايخ](#)

[قلمص تاذا تامولعم](#)

قمدقمل

اهنم لك نيوكتل تانايبل قفدتو User Voice Portal اارايخ دننتسمل اذنه فصوي

قيساس الابلطتمل

تابلطتمل

قيلال عيضاوملاب قفرعم كيدل نوكت ناب Cisco يوصوت

- مدختسمل يتوصل الديربل ازيمن نيوكتل

قمدختسمل تانوكمل

قيلال قيدامل تانوكمل او جماربل اارادصل ال دننتسمل اذنه في قراول تامولعمل دننتست

- Webex ربع لاصتال
- Webex ربع لاصتال مدختسم

قصاخ قيلمعم قئيبي في قدوجومل قزهجال نم دننتسمل اذنه في قراول تامولعمل عاشن اامت
تناك اذ. (يضاارتفا) حوسمم نيوكتل دننتسمل اذنه في قمدختسمل قزهجال عيمج اادب
رمايال لمتمحمل ريثاتلل كمهف نم دكاتف، ليغشتل دي قكتكبش

قيساس ا تامولعم

تامدخل ال لوصولل نييئاهنل ني مدختسمل ل لوخد قطقن قيتوصل ال باوبل رفوت
مسال ليجستو قيتوصل ال لسارمل لثم فتاه قهجاوي ربع اهن نيوكتل واهم اذختساو
رورملا زمر فرطلك مدختسي. فتاهي نم قيتوصل ال باوبل ال لوصولل نكمي. صصخمل
هب قصاخل تامدخل قمئاق ال لوصولل هب صاخل نيوكتل للباقل

مدخستسملا توص ةباوب ىلا لوصولا دنع تاراخي

ىلع كمسا بيحرت ليجست و رورم زمري نيعت ىلا جاتحت ،مدخستسملا توص لخدم ىلا لوصولا لقالا.

مدخستسملا ةلسارم لخدم لاخدال

ةي توصلا كتباوب لاصتالا 1. ةوطخلا

(#) هي نجل جات فمب اعوبتم ،(مدخستسملا قحلم ،ةداع) ديربلا ةبلع فرعم لخدأ 2. ةوطخلا

كب صاخلا رورملا زمري لخدأ 3. ةوطخلا

ي توصلا ديربلا ةمئاق تاراخي بة بلاطملا أدبت 4. ةوطخلا

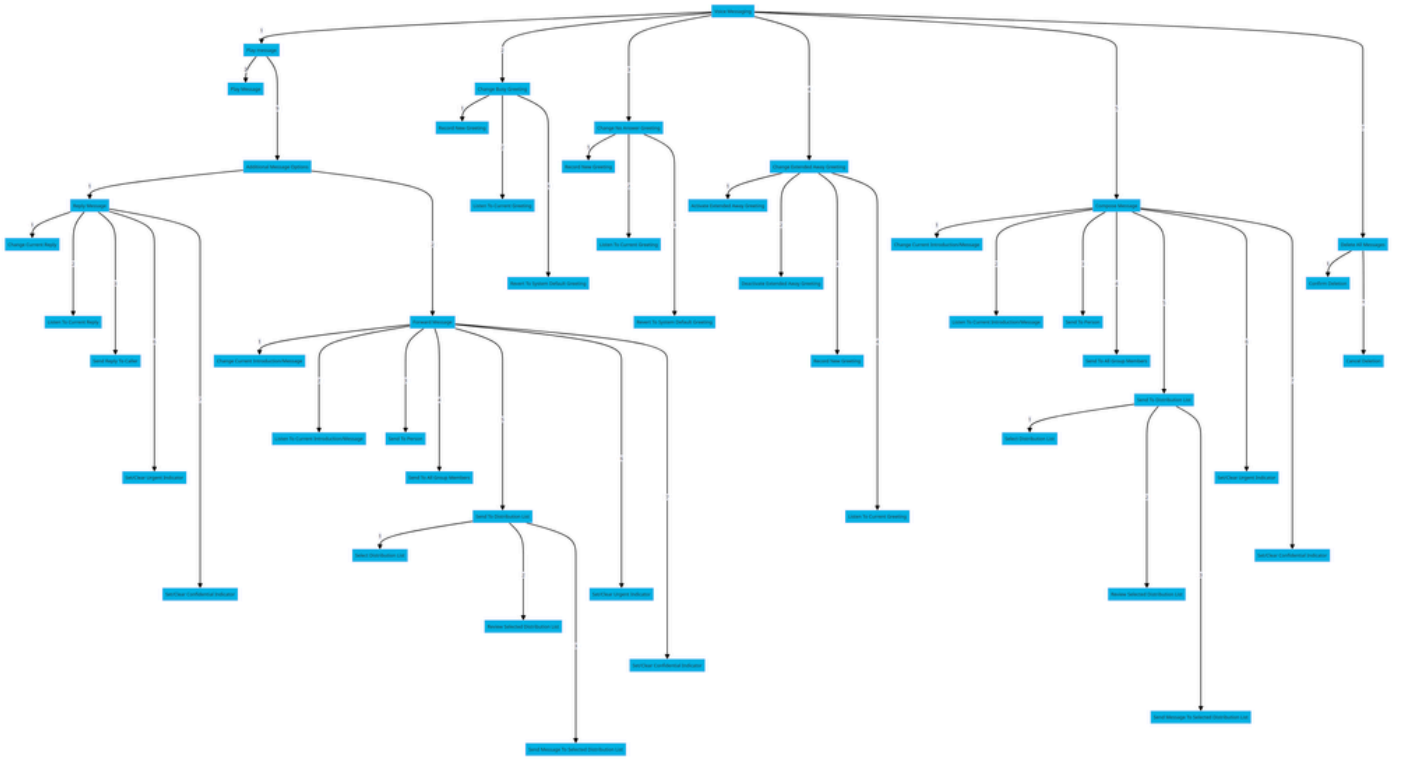
ةي توصلا ديربلا ةبلع ىلا لوصولا 1 ىلع طغضا 5. ةوطخلا

(ةيلعافتلا ةي توصلا ةباجتسالا) IVR تاراخي:

- ةلسارم ليغشت (1)
 - درلا ةلسارم (1)
 - ليجستلا اهان (#)
 - لجال درلا ريغت (1)
 - لجال درلا ىلا عامتسالا '2'
 - لصتملا ىلا درلا '3'
 - لجال رشؤملا حسم/عوضو '6'
 - يرسل رشؤملا حسم/نيغت '7'
 - هيوت ةداع ةلسارم '2'
 - يئاهنلا ليجستلا '3'
 - عيزوتلا ةمئاق ديدحت (1)
 - ةدحمل عيزوتلا ةمئاق ةعجارم '2'
 - ةدحمل عيزوتلا ةمئاق ىلا ةلسارملا '3'
 - ةي لجال ةلسارملا/ةمدقملا ريغت '1'
 - ةي لجال ةلسارملا/ةمدقملا ىلا عامتسالا '2'
 - صخشلا ىلا لاسرا '3'
 - ةومجملا اعاضع اعيمج ىلا لاسرا (4)
 - عيزوتلا ةمئاق ىلا لاسرا (5)
 - لجال رشؤملا حسم/عوضو '6'
 - يرسل رشؤملا حسم/نيغت '7'
- ةلسارملا ظفح (#)
- ةلسارم ليغشت (2)
- ةقباسلا ةلسارملا '4'
- ليغشت فلغم (5)
- ةيلاتلا ةلسارملا (6)
- ةلسارملا فذح (7)
- لئاسرلل ةيفاضا تاراخي '9'
- ةلوغشملا ةيحتلا ريغت (2)

- ليجستلا اهان (#)
- ديدج بيحرت ليجست (1)
- ةيلاحلة يهحتلا لىل عماتسا (2)
- ماظنلل يضارتفال بيحرتلا لىل ةدوعلا (3)
- تاجالاب بيحرت يأ رييغت مدع (3)
 - ليجستلا اهان (#)
 - ديدج بيحرت ليجست (1)
 - ةيلاحلة يهحتلا لىل عماتسا (2)
 - ماظنلل يضارتفال بيحرتلا لىل ةدوعلا (3)
- ةدمملا يهحتلا رييغت (4)
 - ليجستلا اهان (#)
 - ةديعبلا يهحتلا لىل طيشنت (1)
 - ةديعبلا يهحتلا لىل طيشنت اغل (2)
 - ديدج بيحرت ليجست (3)
 - ةيلاحلة يهحتلا لىل عماتسا (4)
- ةلاسرا عاشن (5)
 - ةيلاحلة لاسرلا/ةمدقملا رييغت '1'
 - يهتنلل ليجستلا '3'
 - ةيلاحلة لاسرلا/ةمدقملا لىل عماتسالا '2'
 - صخشلا لىل لاسرا '3'
 - ةومجملا اءاضأ عيمج لىل لاسرا (4)
 - عيزوتلا ةمئاق لىل لاسرا (5)
 - عيزوتلا ةمئاق ديدحت (1)
 - ةدحمل عيزوتلا ةمئاق ةعجارم '2'
 - ةدحمل عيزوتلا ةمئاق لىل لاسرلا لاسرا '3'
 - لجال رشؤملا حسم/ءضو '6'
 - يرسللا رشؤملا حسم/ننييغت '7'
- لئاسرلا ةفاك فذح (7)
 - فذحلا ديكأت (1)
 - فذحلا اغل (*)

مدختسملل ةيوتوصللا ةلسارملا لىل لىل قفدتلا طاخملا اذه حضوي.



قۇمىاقلا رماوۇ قۇرغش

قۇلص تاذا تامولعم

- [Webex تاملاكم مدختس مل اهتراداوي توصولا دېرېرلا تا دادعلا نېوكت](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أ ن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا