

تتيقوتو و PIMG فلم نيوكت تامولعم اهحالصإو عاطخالا فاشكتسا

المحتويات

[المقدمة](#)

[معلومات أساسية](#)

[وثائق Pimg و Timg](#)

[وثائق أستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[تمكين المسارات](#)

[أستكشاف مشكلات وضع العلامات والتوقيت الشائعة وإصلاحها](#)

[تنزيل البرامج الثابتة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند المواقع المختلفة للوثائق التي يمكنك إستخدامها لتكوين مشاكل عبارة الوسائط PIMG (PBX IP) و TIMG (T1 IP Media Gateway) وأستكشاف أخطائها وإصلاحها عندما تحاول دمج PBX للاستخدام مع Cisco Unity Connection أو Cisco Unity J VoiceEmail.

معلومات أساسية

PIMG و TIMG هي أجهزة تم إنشاؤها بواسطة Dialogic[®] لتمكين تكامل PBX للاستخدام مع Cisco Unity Connection أو Cisco Unity للبريد الصوتي.

يوجد قدر كبير من الوثائق على الموقع Cisco.com، ولكن غالبا ما يكون من الصعب تحديد مكان الوثائق المفيدة. يوفر هذا المستند إرتباطات لأكثر الوثائق فائدة لمحاولات تكوين مشاكل PIMG و TIMG وأستكشاف أخطائها وإصلاحها.

وثائق Pimg و Timg

يوفر هذا الجدول إرتباطات لأدلة التكوين القياسية التي يتم إستخدامها لتكوين PIMG أو TIMG استنادا إلى نوع PBX الذي يتم إستخدامه:

وثائق TIMG	وثائق Pimg	إصدار PBX
دليل تكامل Cisco J TIMG Unity Connection، الإصدار x.8	دليل دمج PIMG J Cisco Unity Connection، الإصدار x.8	x.8
دليل تكامل	دليل دمج PIMG J Cisco Unity	x.9

Cisco J TIMG Unity ،Connection الإصدار x.9	Connection ، الإصدار x.9	
دليل تكامل Cisco J TIMG Unity ،Connection الإصدار x.10	دليل دمج Cisco Unity J PIMG ، الإصدار x.10	x.10

وثائق أستكشاف الأخطاء وإصلاحها

يوفر هذا القسم إرتباطات للمستندات المفيدة لمحاولات أستكشاف أخطاء PIMG و TIMG وإصلاحها.

تمكين المسارات

للحصول على معلومات حول المسارات القياسية التي يجب تمكينها لأغراض أستكشاف أخطاء PIMG و TIMG وإصلاحها وكيفية تجميع هذه الآثار، ارجع إلى [تكمّل PIMG مع مستند Cisco Trace](#).

أستكشاف مشكلات وضع العلامات والتوقيت الشائعة وإصلاحها

يوفر هذا القسم إرتباطات إلى بعض المشكلات الأكثر شيوعا التي يتم مواجهتها وتوثيقها في حالات أستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

ملاحظة: تشير بعض الوثائق المدرجة في الجدول التالي تحديدا إلى المواد أو TIMG؛ غير أن هذه المواد يمكن أن تنطبق عموما على مسائل القوادة والتوقيت نظرا لأوجه التشابه في تكوينها ووظائفها.

وصف المشكلة	وثائق أستكشاف الأخطاء وإصلاحها ذات الصلة
منافذ محدودة بعد الترقية إلى الإصدار 6.0SU8	ترقية برنامج PIMG الإصدار 6.0SU8 وتوافر المنفذ
يتعذر على PIMG إرسال السجلات إلى خادم SysLog	تمكين PIMG لإرسال السجل إلى خادم SysLog
الصوت مقطوع بعد تكامل PIMG	قصاصات الصوت الخاصة ب PIMG في نهاية الرسائل المسجلة
تم تشغيل تنبيه إلغاء كومة الذاكرة المؤقتة (PIMG)	PIMG Unity Connection يظهر VWssHeap Exhausted تنبيه
لا يقوم TIMG بإعادة توجيه المكالمات إلى Unity Connection	لا يقوم TIMG بإعادة توجيه المكالمات إلى Cisco Unity Connection
يستخدم TIMG واجهة مكتب الرسائل المبسطة (SMDI) لإرسال المكالمات إلى رسالة الترحيب الافتتاحية	لا يقوم TIMG لاتصال Unity بتوجيه المكالمات بشكل صحيح
يلزم إعادة ضبط PIMG/TIMG على إعدادات إعدادات المصنع الافتراضية	الأسئلة المتداولة حول Unity Connection: كيف يمكنني إعادة ضبط ملف PIMG/TIMG على إعدادات المصنع الافتراضية؟
مؤشر انتظار الرسائل (MWI) لا يعمل من خلال إرتباط التداخل التسلسلي متعدد الأكواد (MCI)	لا تعمل MWI من خلال دمج PIMG مع MCI التسلسلي

تنزيل البرامج الثابتة

يمكن الاطلاع على معظم البرامج الثابتة المستخدمة لتحديث برنامج PIMG أو TIMG على موقع الويب Cisco.com، ومع ذلك، قد يوصى بإصدار إصدار خاص في بعض الأحيان، وهو موجود على موقع الويب الخاص ببرنامج Dialogic®.

وفيما يلي الارتباطات إلى كل من موقعي تنزيل البرامج الثابتة:

- لتنزيل أحدث برنامج ثابت PIMG أو TIMG من موقع الويب Cisco.com، تفضل زيارة صفحة [تنزيل البرامج](#).
- لتنزيل أحدث البرامج الثابتة من PIMG أو TIMG من Dialogic®، تفضل زيارة صفحة [التنزيل الخاصة بـ Dialogic® Media Gateway Series \(سلسلة DMG\) الإصدار 1000 و 2000](#).

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ن أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا