

دنع TAC ل اهعيمجت متيس يتلالتالجال ةجالعمال دحو يف ةلكشم دوجو ةظحالم CUCM ل ةركاذلأ وأ (CPU) ةيزكرملا

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةلكشملا](#)

[اهعيمجت بولطملا تامولعمل](#)

[ةيساسا تامولعمل](#)

[يقيقحلا تقولا يف رادصالا عقي نالتعمج نوكي نأجاتنإ CLI](#)

[\(يلعفلأ تقولا ةبقارم ةادا\) RTMT نم اهعيمجت بولطملا تالجال](#)

[لعفلأب شح دق شحل RCA لآ ةبس نلاب](#)

[ةلص تاذا تامولعمل](#)

ةمدقملا

CUCM ل رادصالا ةركاذل high CPU ل حيحص لجالعمال عجمي نأ فيك لآ ةقويثو اذه فصمي معدلا قيرفل اهليمجتو تالجالعمال عجمو ةيقاب تالجالعمال ةزيم حيتت. TAC عم هكارشو ةءافكو ةعربب كب صاخلا ةمدخل بلط يف قيقحتلأ ادب ةينام Cisco نم ينفلأ.

ةلكشملا

ةيزكرملا ةجالعمال دحو لآ مادختسا ةظحالم دنع TAC ل اهعيمجت متيس يتلالتالجالعمال (CPU) ةلأحتت تقوي يف CUCM لآ ةركاذلأ مادختسا وأ.

اهعيمجت بولطملا تامولعمل

ةيساسا تامولعمل

- ةهجاو نم ةئيطب ةباجتسا لآجاتحت له ؟ RTMT هيبنت : ةلكشملا ضرع وه ام (ةرخاتم ةيفلخ ةمغن ؟ ةيموسرلا مدختسملا)
- وأ LDAP ةنمازم ، لآثملا لابس لآ) ؟ لودجم طاشن يآ كانه له ريرقت رادصالا تقوي يف (ةيساسالآ ةزهجالآ لآ ةيضارتفالآ ةزهجالآ ةنايص وأ DRF لآ يطايتحالآ خسنلا)
- ؟ باصملا CUCM لآ VM ةقول مدختست له
- فكولسلا سفن رهظي ةعومجملا ماظن يف رخآ مداخي دجوي له
- ةكبشلا وأ ةعومجملا ماظن لآ ةثيدح تاريغت يآ
- UCCE و UCCX و Unity يآ ، CUCM عم يرخالآ ةدحو مالتالاصتالآ تانوكم لعافتت .

يقيقحلا تقولا يف رادصالا عقي نالتعمج نوكي نأجاتنإ CLI

- ةركاذل/ةيزكرملا ةجالعمال تادحو مطعم مادختساب ةيلمعلأ راهظا

- رمأل show process load
- رمأل utils diagnose test
- قلاحل راهظا

يلعفل تقولا ةبقارم ةادا RTMT نم اهعيمجت بولطملا تالجل

- ةجلعمل ةدحو ةيلعمل لملح راهظا" نم جارخا يلع ءانب ةيلعمل ةمدخل تالجل
- Tomcat ةظحال ممت اذا، CCM تالجل ممت جاتنال ي CCM تظحال اذا ي (ةركاذل/ةيزكرملا لجل ممت Tomcat)
- ثادحأل ضراع قيبطت تالجل
- ثادحأل ضراع ماظن تالجل
- نومرتس وسير

لعفلاب ثدح دق ثدحل RCA يلى ةبسنب

ءاهتنا دعب يتح ةلكشملا أدبت نأ لبق ةنيعم ةينمز ةرتفل ةيلالتلا راثآلا ةفاك عمج ءاچرلا ةيزكرملا ةجلعمل ةدحو يوتسم ءافترا ةظحال ممت انأدب اذا، لاثملا ليلبس يلع . ةلكشملا ءاسم 5 ةعاسلا دنع ةلكشملا تدببت وءاسم 4 ةعاسلا دنع ةركاذل مادختسا (CPU) ءاسم 5:30 يلى ءاسم 3:30 نم حوارتت ةينمز ةرتفل ءبتتلا تايلمع عيمجت موقنسف ليلعمل دادع يلع ءانب اضياو، رخآ يلى رادصا نم ةينمزلا ةرتفل هذه فللتخت نأ نكمي.

- ةيليلصفتل Cisco Call Manager راثآ
- ماظنل تالجل - ثادحأل او تاقيبطتلا ضراع - ثادحأل ضراع.
- Cisco نم Perfmon و RISDC تالجل
- Cisco نم AMC ةمدخ
- Tomcat و Cisco Tomcat نامأ تالجل
- ةدحو مطعم مادختساب ةيلعمل لملح راهظا"، "ةلاحل راهظا": رماوال رطس ةهجاو نم تارخم
- "ةيلعمل لملح راهظا"، "ةركاذل/ةيزكرملا ةجلعمل
- "مدختسمل صيخشت رابتخا" جتان

ةلص تاذا تاملعم

1. قيلعتلا ءلا، UCS: Core، High CPU - I/O ةصنم يلع ةعئاشلا CUCM لكاشم :
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/118702-technote-cucm-00.html>
2. ثدحأ رادصا و CUCM 9.x ل تاراسملا عيمجت ةيفيك :
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/200787-How-to-Collect-Traces-for-CUCM-9-x-10-x.html>

