

؛ " احوال صإو تاكرشلا ليلد ءاطخأ فاشك تسأ ؛ output؛ فيضملا ىلع روثعلا متي مل تالكشمل

تايوتحمل

[قمدملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[قمهم تامولعم](#)

[لمعلا ويرانيس](#)

[Cisco/CorporateDirectory](#): قيبطتلا ىلع فتاهلا ءمدخل URL ناونع نييعت مت
[HTTP](#) مدختسي فتاهلا و

[احوال صإو ءاطخأ فاشك تسأ](#)

["دوجوم ريغ فيضملا" ءلكشمل ثودح دنع ىرخأ تاهو ويرانيس](#)

قمدملا

ةزيم في احوال صإو "دوجوم ريغ فيضملا" ءاطخأ فاشك تسأ ءي فيك دنتسمل اذه حضوي
IP. فتاهل ىسسؤملا ليلدلا

ةيساسأ تامولعم

يه دنتسمل اذهب ءلصل تاذ قمهملا تامولعمل:

- ائي اقلت اهتي بئث متي Cisco اهرفوت ءيضا رتفا IP فتاه ءمدخ نع ءرابع ءكرشلا ليلد
Cisco نم (CUCM) ءدجوملا تالاصتالا ري دم عم
- ءءاق في ءي فتاهلا تامدخلا فل تخم في فتاهلا كارتشاب ءقلعت مل تامولعمل نخت
و TeleStarServiceParameter و TeleStarService ل وادج في ءدجوملا تانايبلا
و TeleStarSubscribed و TeleStarSubscribed Service.
- HTTP و HTTPS ب ل ط ا م ا فتاهلا لسري، ءكرشلا ليلد رايلخا دي دح دنع، فتاهلا ىلع
كلذ نإف، HTTPS ناك اذا. HTTP(s) ءباجتساك XML نئاكك داعي و CUCM مداوخ دحأ ىل
في و HTTPS ءداهش نم ققحتلل TVS ءمدخ ب لصت مل فتاهلا ىلع اضيأ دمتعي
في مكحتلا ءدحو في كلذ ذي فنن نكمي، ءريغ صلا مكحتلا تاودأ معدت يفتاهلا
[ت امدخل ري فوت](#) دادعإ نم هي لعل ري ثأتل نكمي امك، ءيساسأ فتاهلا

قمهم تامولعم

- ءكرشلا ليلد و ائل دللا ىل لوصول دنع ثدحت ءلكشمل تانك اذا ام حيضوت
- ءكرشلا ليلد ءمدخ تحت ني عمل ءمدخل UR لقحل وه ام
 - ىلع ءانب م، Cisco/CorporateDirectory: قيبطتلا ىلع URL ناونع نييعت مت اذا
- HTTP و HTTPS ب ل ط م دي دقت ب ا م ا فتاهلا موقي، فتاهلل تباثلا جم انربلل رادصا

- ثدأل اارادصلإل اوتباثل اامانربل نم 9.3.3 رادصلإل مدختست يتل ا فتاوهل ا موقت
ب ل ط ا ا ر ج ا ب ي ض ا ر ت ف ا ل ل ك ش ب HTTPS.
- فتاهل لسرر ، Cisco/CorporateDirectory: ق ي ب ط ت ل ا ي ل ع ة م د خ ل ل URL ا و ن ع ن ي ي ع ت د ن ع
ه ب ة ص ا خ ل ا CallManager (CM) ة و م ج م ي ف ل و ا ل ن و ك ي ي ذ ل ا م د ا خ ل ا ي ل ل (S) HTTP ب ل ط
ه ي ل ل (S) HTTP ب ل ط ل ا س ر ا م ت ي ي ذ ل ا م د ا خ ل ا و فتاهل ن ي ب ة ك ب ش ل ا ط ط خ م ي ل ع ف ر ع ت ل ا
• ه ن ك م ي ي ذ ل ا ر ا س م ل ا ي ف ك ل ذ ي ل ل ا م و . WAN ة ك ب ش ت ا ن س ح م و ة ي ا م ح ل ا ن ا ر د ج ي ل ل ه ب ت ن ا
• HTTP(s) ر و ر م ة ك ر ح ة ل ق ر ع / ط ا ق س ا
• ة ز ه ج ا م د ا خ و فتاهل ن ي ب ل ا ص ت ا ل ا ن م د ك ا ت ف ، ا م د خ ت س ا ل ا د ي ق HTTPS ت ن ا ك ا ذ ا
ن و ي ز ف ل ل ت ل ا ة ز ه ج ا ل ي غ ش ت ن م و ، ن و ي ز ف ل ل ت ل ا

ل م ع ل ا و ي ر ا ن ي س

ي ل ع فتاهل ة م د خ ل URL ا و ن ع ن ي ي ع ت م ت ي ، و ي ر ا ن ي س ل ا ا ذ ه ي ف
HTTPS فتاهل م د خ ت س ي و ، Cisco/CorporateDirectory: ق ي ب ط ت ل ا

ح ي ح ص ل ل URL ا و ن ع ب فتاهل ن ي و ك ت ف ل م ل ا ث م ل ا ا ذ ه ح ض و ي

```
<phoneService type="1" category="0">
<name>Corporate Directory</name>
<url>Application: Cisco/CorporateDirectory</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
```

ا و ط خ ل ا ه ذ ه ن م ق ق ح ت ل ا ك ن ك م ي ، فتاهل ي ف م ك ح ت ل ا ة د ح و ت ا ل ج س ن م

1. HTTPS ل URL ا و ن ع فتاهل م د خ ت س ي

```
7949 NOT 11:04:14.765155 CVM-appLaunchRequest: [thread=AWT-EventQueue-0]
[class=cip.app.G4ApplicationManager] Creating application module -
Corporate Directory
7950 ERR 11:04:14.825312 CVM-XsiAppData&colon;:getCdUrl:
[thread=appmgr MQThread]
[class=xxx.xxx.xx] Using HTTPS URL
```

2. فتاهل ي ل ع ة ر ف و ت م ر ي غ ل ل ا ل د ل ا م د ا خ ن م فتاهل ا ي ل ل ة م د ق م ل Tomcat ب ي و ة د ا ه ش . (TVS) ة ق ث ل ا ن م ق ق ح ت ل ا ة م د خ ر ب ع ة د ا ه ش ل ا ة ق د ا ص م فتاهل ل و ا ح ي ، ي ل ل ا ت ل ا ب و

```
7989 ERR 11:04:15.038637 SECD: -HTTPS cert not in CTL, <10.106.111.100:8443>
7990 NOT 11:04:15.038714 SECD: -TVS service available, can attempt via TVS
```

3. ه ن ا ف ، ه ي ل ع ر ث ع ي م ل ا ذ و ، ا ل و ا ن و ي ز ف ي ل ل ت ل ل ت ق و م ل ا ن ي ز خ ت ل ا ة ر ك ا ذ ي ف ش ح ب ي فتاهل ا TVS م د ا خ ب ل ص ت ي

```
7995 NOT 11:04:15.039286 SECD: -TVS Certificate Authentication request
7996 NOT 11:04:15.039394 SECD: -No matching entry found at cache
```

4. هذه عابطة متتو، داهشلة قداصم لامكإ متي، اضيأ نم آ زافللاب لاصتال نأل ارظنو و. تحجن اذا قلسرللا

```
8096 NOT 11:04:15.173585 SECD: -Successfully obtained a TLS connection
to the TVS server
```

5. داهشلة قداصم لابلط نأل افتاهل لسري.

```
8159 NOT 11:04:15.219065 SECD: -Successfully sent the certificate Authentication
request to TVS server, bytes written : 962
8160 NOT 11:04:15.219141 SECD: -Done sending Certificate Validation request
8161 NOT 11:04:15.219218 SECD: -Authenticate Certificate : request sent to
TVS server - waiting for response
```

6. حججان تناك قداصم ل نأل زافللاب زهجا نم "0" عباجتسال ينعت.

```
8172 NOT 11:04:15.220060 SECD: -Authentication Response received, status : 0
```

7. عباجتسال يرت م، قلسرللا هذه ضرع متي.

```
8185 NOT 11:04:15.221043 SECD: -Authenticated the HTTPS conn via TVS
```

```
8198 NOT 11:04:15.296173 CVM-[truncated] Received
HTTP/1.1 200 OK^M
X-Frame-Options: SAMEORIGIN^M
Set-Cookie: JSESSIONID=660646D3655BB00734D3895606BCE76F;
Path=/ccmcip/; Secure; HttpOnly^M
Content-Type: text/xml; charset=utf-8^M
Content-Length: 966^M
Date: Tue, 30 Sep 2014 11:04:15 GMT^M
Server: ^M
^M
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?><CiscoIPPhoneInput>
<Title>Directory Search</Title><Prompt>Enter search criteria</Prompt><SoftKeyItem>
<Name>Search</Name><Position>1</Position><URL>SoftKey:Submit</URL></SoftKeyItem>
<SoftKeyItem><Name>&lt;&lt;</Name><Position>2</Position><URL>SoftKey:&lt;&lt;</URL>
</SoftKeyItem><SoftKeyItem><Name>Cancel</Name><Position>3</Position>
<URL>SoftKey:Cancel</URL></SoftKeyItem>
<URL>https://10.106.111.100:8443/ccmcip/xmldirectorylist.jsp</URL>
<FormItem><DisplayName>First Name</DisplayName>
<QueryStringParam>f</QueryStringParam><InputFlags>A</InputFlags>
<DefaultValue></DefaultValue></FormItem><FormItem>
<DisplayName>Last Name</DisplayName><QueryStringParam>l</QueryStringParam>
<InputFlags>A</InputFlags><DefaultValue></DefaultValue></FormItem><FormItem>
<DisplayName>
```

[تاهج قوثللا نم ققحجتللا قمدخ](#) يف هتشقانم متتامل ةلثامم داهشلة قداصم ةيلمع
[ةفورعملل ريغ داهشلة قففتاهللا لاصتاللا](#).

TVS للاق ققده عيظتسي تنأ، ةياهن افتاهللا دن عمجي (PCAPs) ضبق يل طبرللا نم
tcp.port==2445 - حشرم اذه نم لامعتسال عم لاصتال

ةنمازتمل زافللاب زهجا تالجس يف:

1. ل قنلا ةقبط ناماً دي زه ب قلع تي امي في راآل عجار (TLS).

2. دراو لا يرش ع ل ايس اءس ل ا ب كم عجار ، كل ذ دع ب .

```
04:04:15.270 | debug ipAddrStr (Phone) 10.106.111.121
04:04:15.270 |<--debug
04:04:15.270 |-->debug
04:04:15.270 | debug 2:UNKNOWN:Incoming Phone Msg:
.
.
04:04:15.270 | debug
HEX_DUMP: Len = 960:

04:04:15.270 |<--debug
04:04:15.270 |-->debug
04:04:15.270 | debug 57 01 01 00 00 00 03 ea
.
<< o/p omitted >>
.
04:04:15.271 | debug MsgType : TVS_MSG_CERT_VERIFICATION_REQ
```

3. رءص م ل ا ل ا ص ا ف ت ع ج ر ت س ي "TVS" ل ا .

```
04:04:15.272 |-->CDefaultCertificateReader::GetIssuerName
04:04:15.272 | CDefaultCertificateReader::GetIssuerName got issuer name
04:04:15.272 |<--CDefaultCertificateReader::GetIssuerName
04:04:15.272 |-->debug
04:04:15.272 | debug tvsGetIssuerNameFromX509 - issuerName :
CN=cucm10;OU=TAC;O=Cisco;L=Blore;ST=KN;C=IN and Length: 43
04:04:15.272 |<--debug
```

4. ءا ه ش ل ا ن م ق ق ح ت ت ن و ي ز ف ل ت ل ا ء ز ه آ .

```
04:04:15.272 | debug tvsGetSerialNumberFromX509 - serialNumber :
6F969D5B784D0448980F7557A90A6344 and Length: 16
04:04:15.272 | debug CertificateDBCache::getCertificateInformation -
Looking up the certificate cache using Unique MAP ID :
6F969D5B784D0448980F7557A90A6344CN=cucm10;OU=TAC;O=Cisco;L=Blore;ST=KN;C=IN
04:04:15.272 | debug CertificateDBCache::getCertificateInformation -
Certificate compare return =0
04:04:15.272 | debug CertificateDBCache::getCertificateInformation -
Certificate found and equal
```

5. ف ا ه ل ا ل ا ء ا ج ت س ل ا ن و ي ز ف ل ت ل ا ء ز ه آ ل س ر ت .

```
04:04:15.272 | debug 2:UNKNOWN:Sending CERT_VERIF_RES msg
04:04:15.272 | debug MsgType : TVS_MSG_CERT_VERIFICATION_RES
```

ي ل ع ف ا ه ل ا ء م ء خ ل URL ن ا و ن ع ن ي ي ع ت م ت
HTTP م ء خ ت س ي ف ا ه ل ا و Cisco/CorporateDirectory: ق ي ب ط ت ل ا

ناونع زي مرت مت ، ف ا ه ل ل ت ب ا ث ل ا ج م ا ن ر ب ل ا ن م ق ب ا س ر ا ء ص ا م ا ء خ ت س ل ا ن م ا ل ء ب : ء ط ح ا ل م

م تي، ك ل ذ ع م و . HTTP ل URL ن ا و ن ع ي ل ا ا ت ب ا ث ا ز ي م ر ت ة ن م آ ل ا ة م د خ ل ا و ة م د خ ل ا ب ص ا خ ل ا URL م د خ ت س ت ي ت ل ا ف ت ا ه ل ل ة ت ب ا ث ل ا ج م ا ر ب ل ا ي ف ا د ا ح أ ل ا ل س ل س ت س ف ن ة د ه ا ش م ي . ض ا ر ت ف ا ل ك ش ب HTTP ل و ك و ت و ر ب .

ح ي ح ص ل ل URL ن ا و ن ع ي ل ع ف ت ا ه ل ل ن ي و ك ت ف ل م ي و ت ح ي .

```
<phoneService type="1" category="0">
<name>Corporate Directory</name>
<url>Application: Cisco/CorporateDirectory</url>
<vendor></vendor>
<version></version>
</phoneService>
```

ت ا و ط خ ل ا ه ذ ه ن م ق ق ح ت ل ا ك ن ك م ي ، ف ت ا ه ل ل ي ف م ك ح ت ل ا ة د ح و ت ا ل ج س ن م .

```
7250 NOT 11:44:49.981390 CVM-appLaunchRequest: [thread=AWT-EventQueue-0]
[class=cip.app.G4ApplicationManager] Creating application module -
Corporate Directory/-838075552
7254 NOT 11:44:50.061552 CVM-_HTTPMakeRequest1: Processing Non-HTTPS URL
7256 NOT 11:44:50.061812 CVM-_HTTPMakeRequest1() theHostname: 10.106.111.100:8080
```

```
7265 NOT 11:44:50.233788 CVM-[truncated] Received
HTTP/1.1 200 OK^M
X-Frame-Options: SAMEORIGIN^M
Set-Cookie: JSESSIONID=85078CC96EE59CA822CD607DDAB28C91;
Path=/ccmcip/; HttpOnly^M
Content-Type: text/xml; charset=utf-8^M
Content-Length: 965^M
Date: Tue, 30 Sep 2014 11:44:50 GMT^M
Server: ^M
^M
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?><CiscoIPPhoneInput>
<Title>Directory Search</Title><Prompt>Enter search criteria</Prompt><SoftKeyItem>
<Name>Search</Name><Position>1</Position><URL>SoftKey:Submit</URL></SoftKeyItem>
<SoftKeyItem><Name>&lt;&lt;</Name><Position>2</Position><URL>SoftKey:&lt;&lt;</URL>
</SoftKeyItem><SoftKeyItem><Name>Cancel</Name><Position>3</Position>
<URL>SoftKey:Cancel</URL></SoftKeyItem>
<URL>http://10.106.111.100:8080/ccmcip/xmldirectorylist.jsp</URL><InputItem>
<DisplayName>First Name</DisplayName><QueryStringParam>f</QueryStringParam>
<InputFlags>A</InputFlags><DefaultValue></DefaultValue></InputItem><InputItem>
<DisplayName>Last Name</DisplayName><QueryStringParam>l</QueryStringParam>
<InputFlags>A</InputFlags><DefaultValue></DefaultValue></InputItem><InputItem>
<DisplayName>Number</D
```

ن م CUCM ة و ط ق م ل ا ي ه ه ذ ه . ة ح ج ا ن ة ب ا ج ت س ا و ، HTTP GET ب ل ط ي ر ت ، ة م ز ح ل ا ط ا ق ت ل ا ن م

| No. | Time | Source | Destination | Protocol | Length | Info |
|-----|-------------------------------|----------------|----------------|-----------|--------|---|
| 87 | 2015-01-23 09:04:10.358018000 | 64.103.236.206 | 10.106.111.99 | HTTP | 472 | GET /ccmcip/xmldirectoryinput.jsp?name=SEP0021CC899172 HTTP/1.1 |
| 88 | 2015-01-23 09:04:10.368677000 | 10.106.111.99 | 64.103.236.206 | HTTP/HTML | 1173 | HTTP/1.1 200 OK |

اهحال صإو اءاطخأل فاشك تسأ

اقباس ةجر دملا ةلكشملا لى صافات عىمجتب مق ،اهحال صإو اءاطخأل فاشك تسأ لبق

رمأل مزلا اذا ،اه عىمجت بولطملا تال جسل

- ةوعومجم يف لوأل دعى يذلا مءاخال (CUCM مءاخ نم و ،IP فءاه نم ةنمازءملا مزحلا طقتلت (ىل) HTTP(S) بلط لاسرا مءيس ءىح هب ةصاخال CM.
- IP فءاه مكحء ةءحو تال جس .
- (ءلصفم) Cisco نم (TVS) نويزفلءل ةزهجأ تال جس .

ءارىفء ءارءال ءمءخال لى ءشء ةءاعإ بءى ،"لصفم" ىل TVS تال جس نىءىءء ءنء ىل ء لوصءلل [CSCuq22327](#) Cisco نم اءاطخأل ءىءصء فرعم ءءار .ءبءءل ءوءسم لءسل ءاىوءسم رىءىءء ءنء ءمءخال لى ءشء ةءاعإ مزلى هءأ راطءال نىءسءءل

راءصإل ءلزع steps in order to اءه ءمءأ

1. ءوطءال

ل: لى صافاتل اءه عم رابءءل ءمءء ءاشن

Service Name : <Any Name>

Service URL : http://<CUCM_IP_Address>:8080/ccmcip/xmldirectoryinput.jsp

Secure-Service URL : http://<CUCM_IP_Address>:8080/ccmcip/xmldirectoryinput.jsp

Service Category : XML Service

Service Type : Directories

Enable : CHECK

Enterprise Subscription : DO NOT CHECK

ءباصملا فءاوهل ءءال ءمءخال اءه فى كءءشا نأل او

- زاهءال نىوءء ءءفص ىل لءقءنا .
- ءلصل ءاءطباورل نمض كءءءشا الاءل/كءءءشا الءمءء رءءأ .
- اهءأشنأ ىل رابءءال ءمءء فى كءءشا .
- فءاهل نىءىءء ءءاعإ وهق ىبءءو نىوءءل ءفءب مق .
 - مءيس ناك اذا ام ءءءى ىءل او ،فءاهل لءل FW راءصإ نع رءنل ضءب ،هب ءمء ام .
HTTP URL مءءءسا ىلء هءاعرا وه ، HTTPS URL أو HTTP مءءءسا
 - فءاهل ىلء ءكءءل لىء ءمءء ىل لوصولا .
 - لمءل وىرانىء عم اهءنراقم و ،اقباس ءروءءملا تال جسل عمءب مق ،ءءنى مل اذا .
فءءءال ناك مءءو ،لمءل وىرانىء مسق فى روءءملا .
 - iv. CUCM نم IP فءاه ءمءء روظنم نم هءأ ءىءءب لءل ءمءء ءق ،لمءى ناك اذا .
لءاشم ىل ءءوء ال .
 - v. مءءءسء ىل فءاوهل ءلءءم ءلكشملا نوءء نأ ءءرملا نم ،ءلءرملا اءه فى .
HTTPS URL ناونء .
 - vi. ءلءل ءوطءال ىل لءقءنا و ،لمءى ال افءاه رءءأ ،نأل .

عم نىوءءل كءءءومسملا نم ناك اذا ام ررءء نأ كءمزلى ،رىءءل اءه عم لمءءء امءنء

HTTPS لاصتا لمعني ال HTTPS نم ال دب HTTP ربع لمعت يتلا ةك رشلا لي لدة باجتسا لب لظ
كلذ دب اهتشقانم تمت يتلا بابسا ألدأ ببسب

2. ةوطخلال

ويراني س مسق يف روكذم ل لمعلا ويراني سب اهت نراقم واقباس هروكذم ل تالجتسا ل عمج
فارحنال ناكم دي دحتو لمعلا

ايضا قلا هذه نم ةدحاو نوكت دق:

- a. TVS م داخبا لاصتالا فتاهلا لىل ع رذعتي.
 - i. 2445 ءانيم لىل ع لاصتالا تقود، PCAPS يف
 - ii. ذفنم ل اذه رطحبا راسم ل يف ةكبشلا ةزهجا نم يا مايق مدع نم دكأت.
- b. لشل يف TLS ديكأت نكل، TVS م داخبا فتاهلا لصتي.

فتاهلا مكحت ةدحو تالجتسا يف روطسلا هذه ةعابط نكمي:

```
5007: NOT 10:25:10.060663 SECD: clpSetupSsl: Trying to connect to IPV4,  
IP: 192.168.136.6, Port : 2445  
5008: NOT 10:25:10.062376 SECD: clpSetupSsl: TCP connect() waiting,  
<192.168.136.6> c:14 s:15 port: 2445  
5009: NOT 10:25:10.063483 SECD: clpSetupSsl: TCP connected,  
<192.168.136.6> c:14 s:15  
5010: NOT 10:25:10.064376 SECD: clpSetupSsl: start SSL/TLS handshake,  
<192.168.136.6> c:14 s:15  
5011: ERR 10:25:10.068387 SECD: ERROR:clpState: SSL3 alert  
read:fatal:handshake failure:<192.168.136.6>  
5012: ERR 10:25:10.069449 SECD: ERROR:clpState: SSL_connect:failed in SSLv3  
read server hello A:<192.168.136.6>  
5013: ERR 10:25:10.075656 SECD: ERROR:clpSetupSsl: ** SSL handshake failed,  
<192.168.136.6> c:14 s:15  
5014: ERR 10:25:10.076664 SECD: ERROR:clpSetupSsl: SSL/TLS handshake failed,  
<192.168.136.6> c:14 s:15  
5015: ERR 10:25:10.077808 SECD: ERROR:clpSetupSsl: SSL/TLS setup failed,  
<192.168.136.6> c:14 s:15  
5016: ERR 10:25:10.078771 SECD: ERROR:clpSndStatus: SSL CLNT ERR,  
svr<192.168.136.6>
```

تامولعمل نم ديزم لىل ع لوصحلل [CSCua65618](#) Cisco نم ءاطخالا حيصت فرعم عجار

- c. نوي زفلتلا ةزهجا لىل ع رذعتي نكلو، TLS ةحفاصم حجنيو، TVS م داخبا فتاهلا لصتي.
اهتقداصم فتاهلا بلط يتلا ةداهشلا ع قوم نم ققحتلا

انه نوي زفلتلا تالجتسا نم تاصاصقلا درس متي:

نوي زفلتلا باب فتاهلا لصتي.

```
.
.
05:54:47.835 | debug MsgType : TVS_MSG_CERT_VERIFICATION_REQ
```

ردصملا مسال ع تلصح تانوي زفلت

```
05:54:47.836 |-->CDefaultCertificateReader::GetIssuerName
05:54:47.836 | CDefaultCertificateReader::GetIssuerName got issuer name
05:54:47.836 |<--CDefaultCertificateReader::GetIssuerName
05:54:47.836 |-->debug
05:54:47.836 | debug tvsGetIssuerNameFromX509 - issuerName :
CN=cucmpub9;OU=TAC;O=Cisco;L=Bangalore;ST=KN;C=IN and Length: 49
```

اهيلع روثعلا هنكمي ال نكلو، ةداهشلا نع ثحب لابل موقوي

```
05:54:47.836 | debug CertificateCTLCache::getCertificateInformation
- Looking up the certificate cache using Unique MAP ID :
62E09123B09A61D20E77BE5BF5A82CD4CN=cucmpub9;OU=TAC;O=Cisco;L=Bangalore;ST=KN;C=IN
05:54:47.836 |<--debug
05:54:47.836 |-->debug
05:54:47.836 | debug ERROR:CertificateCTLCache::getCertificateInformation
- Cannot find the certificate in the cache
05:54:47.836 |<--debug
05:54:47.836 |-->debug
05:54:47.836 | debug getCertificateInformation(cert) : certificate not found
```

d. ةكبشلا يف ام ناكم يف HTTPS رورم ةكرح طاقس/ارطح مت

ل.اصتالا نم ققحتلل CUCM مداخو فتاهلا نم ةنمازتم PCAPs ع لصلح

"دوجوم ريغ فيضملا" ةلكشملا ثودح دنع ىرخأ تاهوي رانيس

1. ليلحت يف ةدوجوملا لكشملا عم فيضملا مساة طساوب CUCM مداخ فيرعت متي مسالا.
2. (يف) xmldefault.cnf.xml فلم ليزنتب موقت ام دنع فتاهلا ع غراف TVS مداخ ةمئاق فرعم ببسب هي يف TVS لادخا ع يضا رتفالا نيوكتل فلم يوتحي ال 8.6.2 رادصلا (CSCti64589) Cisco نم اطاخأل احيحصت
3. فلم ليزنتب ما هنال نيوكتل فلم يف TVS لادخا مداختسا فتاهلا ع رذعت ليلحتل فتاه - CSCuq33297 Cisco نم اطاخأل احيحصت فرعم عجار xmldefault.cnf.xml يضا رتفالا نيوكتل فلم نم TVS تامولعم
4. لىل قرت فتاهلل ةتباثلل جماربال نال CUCM ةيقرت دعب ةكرشلا لىلد لمعي ال لكشب HTTPS مداختسا كولس ريغت لىل فاطملا ةياهن يف يدؤي ثدحأ رادصلا يضا رتفا

