

# RTMT نام تانايا بل ري دصت

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)
- [تقارير واجهة سطر الأوامر](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند أداة المراقبة في الوقت الفعلي (RTMT)، والتي تعد أداة مفيدة للتحقق من المعلومات الموجودة على برنامج (Cisco Unified Communications Manager (CUCM) حول حالة صحة النظام والهواتف المسجلة واتصالات دمج الاتصال الهاتفي عبر الكمبيوتر (CTI)، وما إلى ذلك بتنسيق جدول سهل الاستخدام. يعتمد RTMT على Cisco Real-Time Information Server (RIS) Data Collector، Cisco AlertMgrCollector (AMC) Service، Cisco Tomcat Stats Service، Cisco Trace Collection Service، Cisco Trace Collection Service، Cisco Log Partition Tool، Cisco Log Partition Monitoring Tool، Simple Object Access Protocol SOAP، Cisco RTMT Reporter Service، Cisco لرسد أداء (SOAP)-Real-Time Service APIs، APIs CallManager خدمات RTMT و Cisco Tomcat.

## المتطلبات الأساسية

### المتطلبات

cisco يوصي أن يتلقى أنت معرفة من CUCM و RTMT.

### المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى الإصدار 7.1.5 من CUCM والإصدارات الأحدث، ولكنها قد تعمل مع الإصدارات السابقة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## المشكلة

لا يوجد خيار معروض في أداة RTMT التي تتيح لك تصدير البيانات المعروضة إلى ملف PDF أو وثيقة Microsoft Excel.

Name	St...	Node	DirNum...	IpA...	Des...	Model	Lo...	...	ActiveLoadId	InactiveLoadId
SEP6C...	Reg...	10.48....	2024-Reg...	10.14...	t7841	Cisco 7841	male...	SIP	sip78xx.10-1-1S...	sip78xx.10-1-1-9
SEP00...	Reg...	10.48....	2021-Reg...	10.14...	c7941	Cisco 7941	allevi...	S...	SCCP41.9-3-1S...	N/A
SEPD0...	Reg...	10.48....	2022-Reg...	10.14...	dx650	Cisco DX...	kalevi...	SIP	sipdx650.10-1-2...	sipdx650.10-0-...

## الحل

يقوم RTMT باستطلاع حالة نقاط النهاية، مثل الهواتف المسجلة، وموارد الوسائط، وامتدادات الهاتف، وبروتوكول التحكم في عبارة الوسائط (MGCP)، وبوابات H.323، وخطوط اتصال بروتوكول بدء جلسة العمل (SIP)، وجلسات عمل CTI، مع خدمة مجمع بيانات Cisco RIS. من الممكن أيضا التحقق من هذه المعلومات الديناميكية من واجهة سطر الأوامر.

من المهام الشائعة جدا إسترداد المعلومات حول جميع الهواتف المسجلة/غير المسجلة والمعلومات حول أحمال الهواتف. يمكن العثور عليها في RTMT ضمن إدارة المكالمات < بحث الأجهزة > الهاتف (أي حالة). يتم عرض لقطة شاشة للتقرير من RTMT في قسم المشكلة.

في CUCM الإصدار 10.0 والإصدارات الأحدث، يمكن عرض نفس المعلومات حول الهواتف المسجلة في RTMT تحت الصوت/الفيديو < بحث الجهاز > الهاتف (أي حالة).

للتحقق من نفس المعلومات، تم تسجيل هواتف IP، والبرامج الثابتة النشطة، والبرامج الثابتة غير النشطة، أدخل الأمر **show risdb query phone**:

```
admin:show risdb query phone
```

```
----- Phone Information -----
,TotalPhones, #TotalRegistered, #RegisteredSCCP, #RegisteredSIP, #UnRegistered#
Rejected, #PartiallyRegistered, StateId, #ExpUnreg4, 3, 1, 2, 0, 1, 0, 49,0#

,DeviceName, Descr, Ipaddr, Ipv6addr, Ipv4Attr, Ipv6Attr, MACaddr, RegStatus
,#PhoneProtocol, DeviceModel, HTTPsupport, #regAttempts, prodId, username, seq
,RegStatusChg TimeStamp, IpAddrType, LoadId, ActiveLoadId, InactiveLoadId, ReqLoadId
DnldServer, DnldStatus, DnldFailReason, LastActTimeStamp, Perfmon Object

,SEP6C416A369375, t7841, 10.147.94.124, , 0, 0, 6C416A369375, reg, SIP, 622, yes, 0
,malevich, 1, 1404913142, 1, sip78xx.10-1-1SR1-4, sip78xx.10-1-1SR1-4 ,509
sip78xx.10-1-1-9, , , 0, , 1404913142, 2

,SEP0018B9A0442B, c7941, 10.147.94.204, , 3, 0, 0018B9A0442B, reg, SCCP, 115, yes, 0
, ,allevich, 2, 1404913140, 1, SCCP41.9-3-1SR4-1S, SCCP41.9-3-1SR4-1S, , , 0 ,115
2 ,1404913140

,SEPD0C7891413BC, dx650, 10.147.94.182, , 0, 0, D0C7891413BC, reg, SIP, 647, yes, 0
,kalevich, 4, 1404913141, 1, sipdx650.10-1-2-33, sipdx650.10-1-2-33 ,532
sipdx650.10-0-2-32, , , 0, , 1404913141, 2

,SEP8CB64FF7E2EE, , 10.147.94.133, , 3, 0, 8CB64FF7E2EE, rej, SCCP, 436, yes, 0
NoUserId, 7, 1405069589, 1, , , , , 0, , 1405069635, 0 ,335

-----
Total count 4
-----
```

يمكن تصدير المعلومات إلى ملف Excel. انسخ والصق مخرجات الأمر **show risdb query phone** إلى محرر النصوص ثم احفظ الملف على هيئة ملف csv (قيم مفصولة بفاصلة أو "مفصولة بفاصلة"). على سبيل المثال، باستخدام الاسم UCM\_EXPORT\_DATA\_RTMT2.csv.

ثم افتح الملف باستخدام Microsoft Excel وسيتم عرضه بتنسيق تقرير جدول.

	A	B	C	G	H	I	J	N	S	T
1	admin:show risdb query phone									
2	----- Phone Information -----									
3										
4	#TotalPl	#Total	#Regis	#Part	Sta	#ExpUnreg				
5	4	3	1	0	49	0				
6										
7	DeviceN	Descr	Ipadd	MAC	Reg	Phon	DeviceMod	userna	ActiveLoadId	InactiveLoadId
8	SEP6C41	t7841	10.14	6C41	reg	SIP	622	malevi	sip78xx.10-1-1SR1-4	sip78xx.10-1-1-9
9	SEP0018	c7941	10.14	0018	reg	SCCP	115	allevic	SCCP41.9-3-1SR4-1S	
10	SEPD0C	dx650	10.14	D0C7	reg	SIP	647	kalevic	sipdx650.10-1-2-33	sipdx650.10-0-2-32
11	SEP8CB6		10.14	8CB6	rej	SCCP	436	NoUse		
14	-----									
15	Total count 4									
16	-----									

هناك فرق واحد بين مخرجات RTMT وأمر CLI وهو عامود نموذج الجهاز. يحتوي RTMT على عرض تقديمي سهل الاستخدام لطراز الهاتف (على سبيل المثال، Cisco 7841) وفي واجهة سطر الأوامر (CLI) توجد قيمة رقمية مطابقة (على سبيل المثال، 622 لهاتف Cisco IP 7841). للتحقق من جدول القيم الرقمية (التعداد) لأنواع الهواتف المختلفة، أدخل الأمر تشغيل **SELECT \* sql TypeModel**.

يجب استخدام الأمر **show risdb query phone** فقط في عقد معالجة المكالمات حيث يتم تنشيط خدمة "إدارة المكالمات". إذا تم إدخال هذا الأمر في عقدة معالجة عدم الاتصال، يتم عرض رسالة الخطأ **openMMF** على **PhoneTable**.

## تقارير واجهة سطر الأوامر

لعرض قائمة التقارير المتوفرة حول نقاط النهاية والخدمات، أدخل الأمر **show risdb list**. ويمكن أيضا عرض بعض المعلومات في RTMT.

RTMT موقع	أمر CLI
CallManager	
er ->	
Device ->	
Device	هاتف
Search ->	
Phone (أي حالة)	
CallManager	
er ->	
Device ->	كتيسن
Device	

<- Search  
أجهزة CTI  
(أي حالة -<  
(End  
CallManag  
er ->

Device ->  
Device

h323

<- Search  
أجهزة H323  
(أي حالة -<  
(إنهاء)  
CallManag  
er ->

Device ->  
Device

ميديا مورد

Search ->  
Media  
Resources  
(أي حالة -<  
(End  
CallManag  
er ->

Device ->  
Device

صائدة

Search ->  
Hunt List  
(أي حالة -<  
(End  
CallManag  
er -> CTI ->

CTI Search  
<- تطبيقات  
(أي حالة -<  
(إنهاء)

ctimprovider

CallManag  
er -> CTI ->  
CTI Search  
<- خطوط  
(أي حالة -<  
(إنهاء)  
CallManag  
er ->

خيط

Device ->  
Device

رشفة

Search ->  
SIP Trunk  
(أي حالة -<  
(إنهاء)

للتحقق من عدادات الأداء من واجهة سطر الأوامر (CLI)، يمكن للمسؤول إدخال الأمر **show perf query class** على سبيل المثال، يوضح هذا المثال كيفية التحقق مما إذا كان يتم إستدعاء موارد نقطة نهاية الوسائط (MTP) أم لا:

```
"admin:show perf query class "Cisco MTP Device
. query class<==
```

```
:Perf class (Cisco MTP Device) has instances and values -
MTP_2          -> AllocatedResourceCannotOpenPort = 0
MTP_2          -> OutOfResources = 0
MTP_2          -> RequestsThrottled = 0
MTP_2          -> ResourceActive = 0
MTP_2          -> ResourceAvailable = 24
MTP_2          -> ResourceTotal = 24
```

دخلت العرض قائمة صنف أمر in order to عرضت قائمة كاملة من الأداء قارن أمر.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا اء ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا