

ل احال ص او ةزه ج أل ا ءاطخ أ فاش ك ت س أ ل ي ل د VCS/Expressway

المحتويات

[المقدمة](#)

[حالات فشل الأجهزة](#)

[حالات فشل منافذ الإيثرنت](#)

[حالات فشل المراوح](#)

[فشل القرص](#)

المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية أكتشاف أخطاء منفذ الإيثرنت والمروحة وفشل القرص وإصلاحها على خادم إتصالات الفيديو (VCS).

حالات فشل الأجهزة

حالات فشل منافذ الإيثرنت

هناك أربعة منافذ إيثرنت على أجهزة VCS. قم بتسجيل الدخول كجذر وأدخل الأمر `ifconfig -a`. يجب عرض جميع المنافذ الأربعة.

```
ifconfig -a # ~
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:AE
inet addr:10.104.214.202  Bcast:10.104.214.255  Mask:255.255.255.192
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:7726332 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:7436734 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          (RX bytes:1329156143 (1267.5 Mb)  TX bytes:3590189626 (3423.8 Mb)
          Interrupt:18 Memory:fdae0000-fdb00000

eth1      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:AF
inet addr:192.168.0.100  Bcast:192.168.0.255  Mask:255.255.255.0
          UP BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          (RX bytes:0 (0.0 b)  TX bytes:0 (0.0 b)
          Interrupt:19 Memory:fd8e0000-fd900000

eth2      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:B0
          BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
```

```

TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
      collisions:0 txqueuelen:1000
      (RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
      Interrupt:16 Memory:fd6e0000-fd700000

eth3      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:B1
      BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
      RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
      collisions:0 txqueuelen:1000
      (RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
      Interrupt:17 Memory:fd4e0000-fd500000

ip6tnl0   Link encap:UNSPEC  HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
      NOARP  MTU:1452  Metric:1
      RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
      collisions:0 txqueuelen:0
      (RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)

lo        Link encap:Local Loopback
      inet addr:127.0.0.1  Mask:255.0.0.0
      inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
      UP LOOPBACK RUNNING  MTU:16436  Metric:1
      RX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
      collisions:0 txqueuelen:0
      (RX bytes:30219125820 (28819.2 Mb) TX bytes:30219125820 (28819.2 Mb)

sit0      Link encap:UNSPEC  HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
      NOARP  MTU:1480  Metric:1
      RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
      collisions:0 txqueuelen:0
      (RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)

```

~

إن لا يعرض كل أربعة ميناء يكون، بعد ذلك هناك مشكلة مع VCS وهو يحتاج أن يكون استبدلت بما أن شبكة قارن جهاز تحكم (nic) فشل.

يحتوي الجهاز الظاهري (VCS) على ثلاثة منافذ NIC بدلا من أربعة. وبالتالي، عندما تقوم باستكشاف أخطاء بطاقة واجهة الشبكة (NIC) وإصلاحها على جهاز VCS VM، فيجب أن يعرض الأمر **ifconfig -a** ثلاثة منافذ إيثرنت. قم بتسجيل الدخول كجذر وأدخل الأمر **ifconfig -a**.

```

ifconfig -a # ~
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:AE
inet addr:10.104.214.202 Bcast:10.104.214.255 Mask:255.255.255.192
      UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
      RX packets:7726332 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:7436734 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
      collisions:0 txqueuelen:1000
      (RX bytes:1329156143 (1267.5 Mb) TX bytes:3590189626 (3423.8 Mb)
      Interrupt:18 Memory:fdae0000-fdb00000

eth1      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:10:F3:18:2F:AF
inet addr:192.168.0.100 Bcast:192.168.0.255 Mask:255.255.255.0
      UP BROADCAST MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
      RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
      collisions:0 txqueuelen:1000
      (RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)

```

Interrupt:19 Memory:fd8e0000-fd900000

eth2 Link encap:Ethernet HWaddr 00:10:F3:18:2F:B0
BROADCAST MULTICAST MTU:1500 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:1000
(RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)
Interrupt:16 Memory:fd6e0000-fd700000

ip6tnl0 Link encap:UNSPEC HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP MTU:1452 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
(RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)

lo Link encap:Local Loopback
inet addr:127.0.0.1 Mask:255.0.0.0
inet6 addr: ::1/128 Scope:Host
UP LOOPBACK RUNNING MTU:16436 Metric:1
RX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:30151925 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
(RX bytes:30219125820 (28819.2 Mb) TX bytes:30219125820 (28819.2 Mb)

sit0 Link encap:UNSPEC HWaddr 00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00
NOARP MTU:1480 Metric:1
RX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
TX packets:0 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
collisions:0 txqueuelen:0
(RX bytes:0 (0.0 b) TX bytes:0 (0.0 b)

~

حالات فشل المراوح

يبلغ VCS الإصدار 7 عن حالات فشل المروحة في حالة فشل مروحتين أو أكثر. ومع ذلك، قد لا يزال VCS يعمل بشكل جيد. يمكن معالجة RMA إذا كانت درجة الحرارة على VCS عالية جدا.

ويشار إلى أن مركب الفيديو يحتوي على خمسة مراوح، لكنه يكفي بالإبلاغ عن وضعية ثلاثة مراوح في نفس الوقت. فشل مروحة واحدة يمكن أن يكون في الواقع ثلاثة معجبين فاشلين أيضا.

سجل الدخول كجذر وأدخل الأمر الحساس للتحقق من درجة الحرارة على VCS.

sensors # ~

acpitz-virtual-0
Adapter: Virtual device

it8712.7-isa-0290

Adapter: ISA adapter

(VCore:	+1.17 V	(min = +0.83 V, max = +1.39 V
(DDR 1.8V:	+1.78 V	(min = +1.62 V, max = +1.98 V
(VCC 3.3V:	+3.31 V	(min = +3.14 V, max = +3.47 V
(VCC 5V:	+5.00 V	(min = +4.76 V, max = +5.24 V
(+12V:	+12.22 V	(min = +9.60 V, max = +14.40 V
(VCC 1.5V:	+1.49 V	(min = +1.42 V, max = +1.57 V
(VBat:	+3.28 V	(min = +2.99 V
Fan 1:	0 RPM	(min = 3516 RPM, div = 8) ALARM

```
(Fan 2:      10546 RPM (min = 3516 RPM, div = 8)
(Fan 3:      10546 RPM (min = 3516 RPM, div = 8)
Sys Temp1:   +29.0 C (high = +58.0 C)          sensor = thermistor
Sys Temp2:   +31.0 C (high = +58.0 C)          sensor = thermistor
CPU Temp:    +28.0 C (high = +58.0 C)          sensor = thermal diode
```

```
coretemp-isa-0000
Adapter: ISA adapter
(Core 0:     +43.0 C (high = +74.0 C, crit = +100.0 C)
```

```
coretemp-isa-0001
Adapter: ISA adapter
(Core 1:     +42.0 C (high = +74.0 C, crit = +100.0 C)
```

~

ما دامت درجة الحرارة تبدو جيدة، لا تحتاج إلى أن ترما الكروموسومات (RMA).

فشل القرص

هناك نوعان من الأقراص على VCS:

- SDA - هذا هو القرص الأساسي على VCS. يتسبب فشل هذا القرص في عدم تحميل VCS على الإطلاق. إذا فشل هذا، فإن VCS لن يحمل الصورة على الإطلاق.
 - SDB - هذا هو القرص الثانوي. قد يتسبب فشل هذا القرص في حدوث مشاكل على VCS.
- قم بتسجيل الدخول كجذر وأدخل الأمر **smartctl** لتحديد ما إذا تم اجتياز الاختبار (SDB صحيح). نتيجة غير التي تم تمريرها سيئة.

```
smartctl --all /dev/sdb # ~?
(smartctl 7.40 2013-12-03 r3189 [x86_64-pc-linux-gnu] (local build)?
Copyright (C) 2002-10 by Bruce Allen, http://smartmontools.sourceforge.net?
?
=== START OF INFORMATION SECTION ===?
Model Family:      Seagate Barracuda 7200.12 family?
Device Model:      ST3250318AS?
Serial Number:     5A347D45?
Firmware Version:  CC38?
User Capacity:     250,059,350,016 bytes?
[Device is:       In smartctl database [for details use: -P show?
ATA Version is:   8?
ATA Standard is:  ATA-8-ACS revision 4?
Local Time is:    Fri Dec 04 01:38:51 2013 GMT?
.SMART support is: Available - device has SMART capability?
SMART support is: Enabled?
?
=== START OF READ SMART DATA SECTION ===?
SMART overall-health self-assessment test result: PASSED?
يمكنك إدخال الأمر ls -l /dev/sd لعرض SDB أيضا.
```

```
*ls -l /dev/sd?
brw-rw---- 1 root root 8, 0 2013-12-04 01:25 /dev/sda?
brw-rw---- 1 root root 8, 1 2013-12-04 01:25 /dev/sda1?
brw-rw---- 1 root root 8, 2 2013-12-04 01:25 /dev/sda2?
brw-rw---- 1 root root 8, 3 2013-12-04 01:25 /dev/sda3?
brw-rw---- 1 root root 8, 5 2013-12-04 01:25 /dev/sda5?
brw-rw---- 1 root root 8, 6 2013-12-04 01:25 /dev/sda6?
brw-rw---- 1 root root 8, 7 2013-12-04 01:25 /dev/sda7?
```

```
brw-rw---- 1 root root 8,  8 2013-12-04 01:25 /dev/sda8?  
brw-rw---- 1 root root 8, 16 2013-12-04 01:25 /dev/sdb?  
brw-rw---- 1 root root 8, 17 2013-12-04 01:25 /dev/sdb1?  
brw-rw---- 1 root root 8, 18 2013-12-04 01:25 /dev/sdb2?
```

يجب تحميل SDB. قم بإدخال DF أمر | **grep sdb** لعرض ما إذا كان SDB تم تحميله أم لا.

```
df | grep sdb # ~?  
dev/sdb2          320471385    3781378 324252763    1% /mnt/harddisk/?  
# ~?
```

ةمچرتل هذه لوح

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخلا مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) ي لصلأل يزي لچن إل دن تسمل